



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

2023



**POLTEKKES KEMENKES
PALANGKA RAYA**

KATA SAMBUTAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya sehingga "**Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Tahun 2023**" dapat disusun dan diselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi masukan terhadap pelayanan di Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Palangka Raya dalam rangka mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi sebagaimana yang telah ditetapkan pada pasal 52 ayat 1 dan 2 serta pasal 53 (a) Undang-Undang Pendidikan Tinggi Nomor 12 Tahun 2012.

Terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga seluruh rangkaian kegiatan pengukuran kepuasan pelanggan ini dapat berjalan dengan baik. Atas bantuan dan masukan semua pihak yang berharga, diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, November 2023

Kepala Pusat Penjaminan Mutu dan
Pengembangan Pendidikan Poltekkes
Kemenkes Palangka Raya,



Tri Ratna Ariestini, SKep, MPH

NIP. 197004131996032001

Survei kepuasan adalah pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan penyelenggaraan pendidikan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. Survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan secara *online* dengan cara mengisi kuesioner pada alamat situs <http://bit.ly/SurveiKepuasanPegawaiPolkesrayaTahun2023> .

Survei Kepuasan Mahasiswa ini dilaksanakan setiap tahun yang mencakup kepuasan bidang akademik, bidang administrasi, sarana dan prasarana, serta bidang kemahasiswaan.

Perhitungan sampel Survei Kepuasan Mahasiswa menggunakan rumus Lemmshow, yang menunjukkan hasil sebagai berikut :

$$n = \frac{N \cdot (Z)^2 \cdot p \cdot q}{d^2 (N - 1) + (Z)^2 p \cdot q}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel keseluruhan

N = besar populasi (1699)

p = perkiraan proporsi variabel penelitian (0,5)

d = tingkat ketelitian yang diinginkan (0,1)

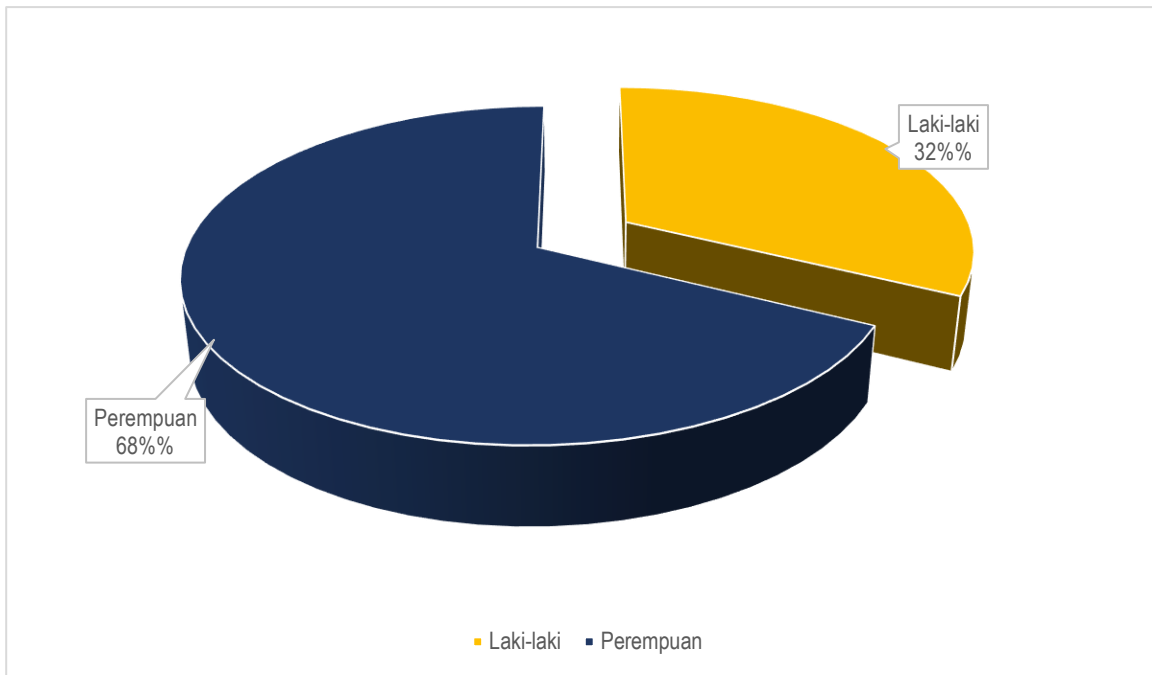
q = $1 - p \rightarrow 1 - 0,5 = 0,5$

z = derajat kepercayaan (1,96)

Jadi jumlah sampel minimal Survei Kepuasan Mahasiswa adalah sebanyak 91 orang

Namun pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini berhasil menyaring sampel sebanyak 465 mahasiswa. Hasil Pelaksanaan Survei menunjukkan :

Grafik 1. Distribusi Responden (Mahasiswa) berdasarkan jenis Kelamin



Pada grafik di atas dapat dilihat bahwa dari 465 mahasiswa yang mengisi survei kepuasan sebanyak 32% (149 orang) berjenis kelamin laki-laki dan 68% (316 orang) berjenis kelamin perempuan.

Tabel 1. Distribusi Responden (Mahasiswa) berdasarkan Angkatan

| Angkatan | Jumlah | Presentase |
|--------------|------------|------------|
| 2019 | 36 | 7,74 |
| 2020 | 119 | 25,59 |
| 2021 | 111 | 23,87 |
| 2022 | 199 | 42,80 |
| Total | 465 | 100 |

Tabel 1 menunjukkan bahwa responden survei kepuasan mahasiswa didominasi oleh mahasiswa angkatan 2022 dengan presentase sebesar 42,80% (199 orang). Dan yang paling sedikit bersal dari angkatan 2019 yaitu sebesar 7,74% (36 orang).

Tabel 2. Distribusi Responden (Mahasiswa) berdasarkan Program Studi

| Program Studi | Jumlah | Presentase |
|--------------------------|---------------|-------------------|
| D.III Keperawatan | 68 | 14,62 |
| D.III Kebidanan | 81 | 17,42 |
| D.III Gizi | 85 | 18,28 |
| STR Keperawatan | 41 | 8,82 |
| STR Kebidanan | 88 | 18,92 |
| STR Gizi | 74 | 15,91 |
| Pendidikan Profesi Bidan | 28 | 6,02 |
| Total | 465 | 100 |

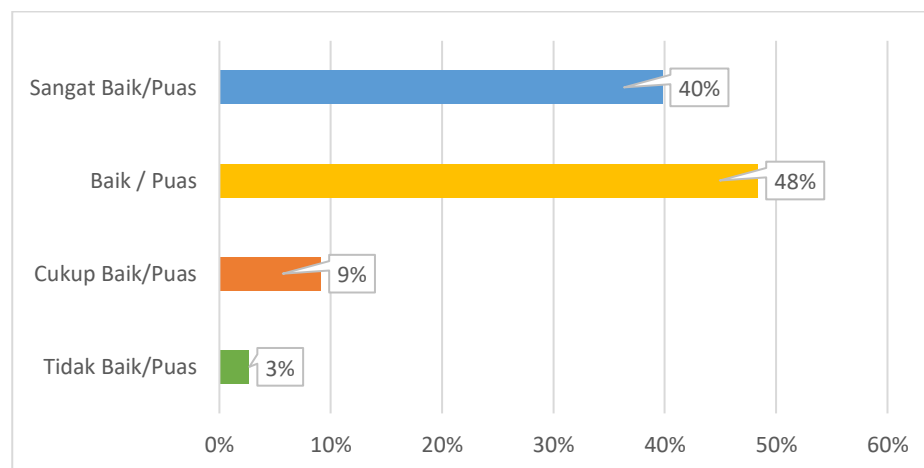
Tabel 2 menunjukkan distribusi responden (mahasiswa) berdasarkan program studi. Hasil di atas menunjukkan responde paling banyak berasal dari program studi STR Kebidanan dengan presentase sebesar 18,92% (88 orang). Dan yang paling sedikit berasal dari STR Keperawatan yang hanya berjumlah 41 orang (8,82%).

Selanjutnya, hasil survei kepuasan yang mencakup kepuasan bidang akademik, bidang administrasi, sarana dan prasarana, serta bidang kemahasiswaan akan ditampilkan pada beberapa grafik berikut :

A. Bidang Akademik

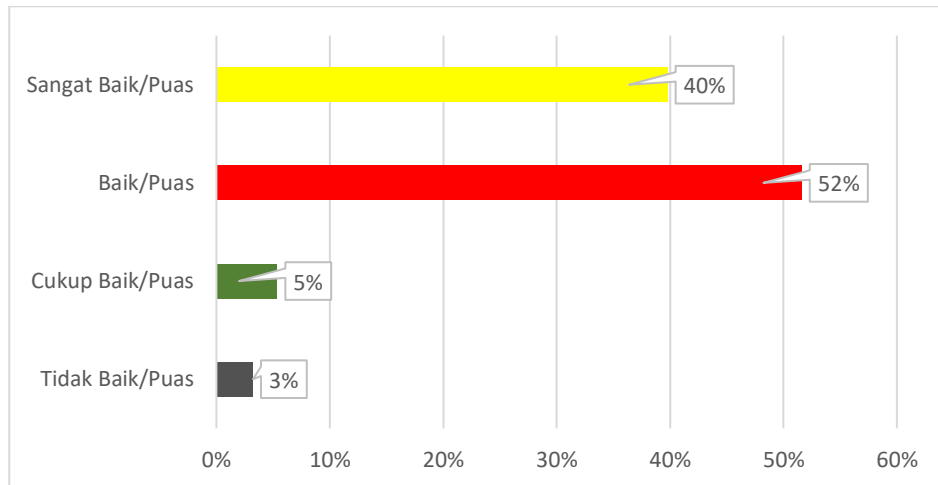
Untuk mengukur kepuasan mahasiswa pada bidang akademik, terdapat 10 indikator yang dinilai. Hasil survei terhadap indikator tersebut diolah dan ditampilkan dalam grafik seperti berikut :

1. Ketersediaan Modul/Bahan Ajar



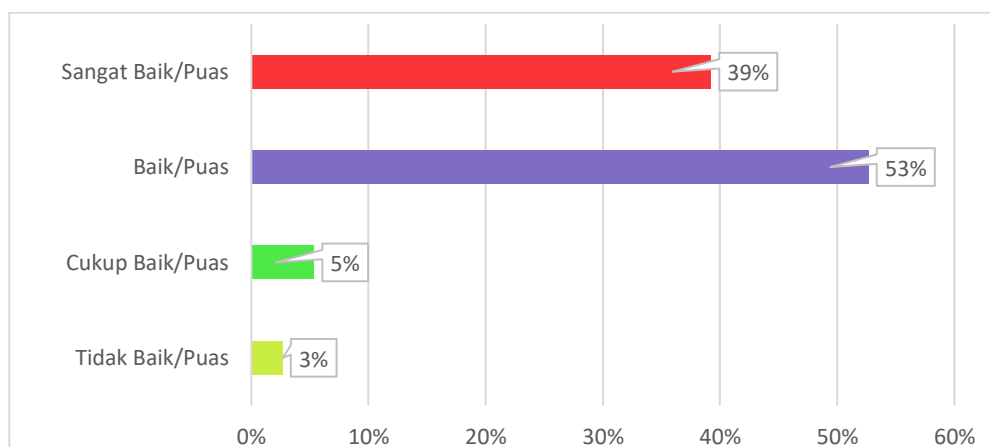
Grafik sebelumnya menunjukkan distribusi kepuasan mahasiswa bidang akademik khusus indikator ketersediaan modul/bahan ajar. 48% menyatakan puas; 9% mahasiswa merasa cukup puas terhadap ketersediaan modul/bahan ajar, sedangkan mahasiswa yang merasa tidak puas hanya sebesar 3%.

2. Bimbingan Akademik oleh Dosen PA



Untuk indikator kepuasan bimbingan akademik oleh Dosen PA, 52% merasa puas, 5% cukup puas, dan 40% merasa sangat puas.

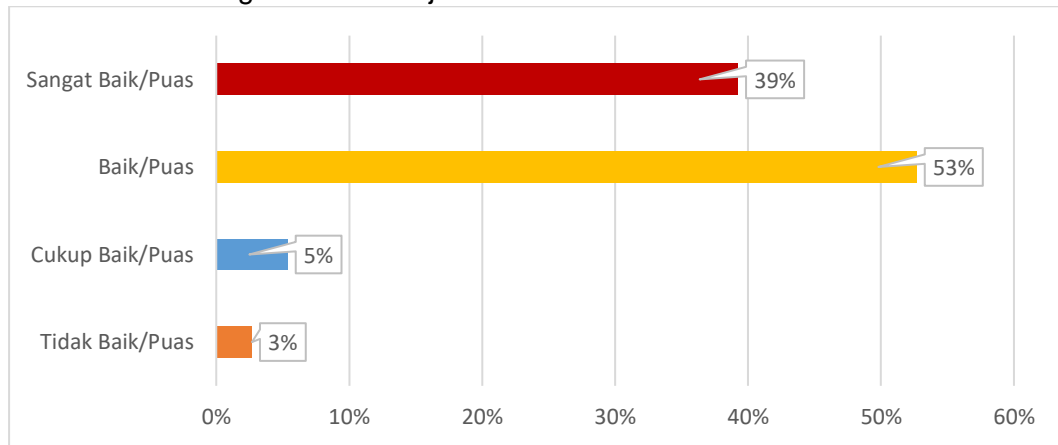
3. Variasi Mata Kuliah yang Ditawarkan



Grafik diatas memperlihatkan presentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap variasi mata kuliah yang ditawarkan. 5% mahasiswa merasa cukup

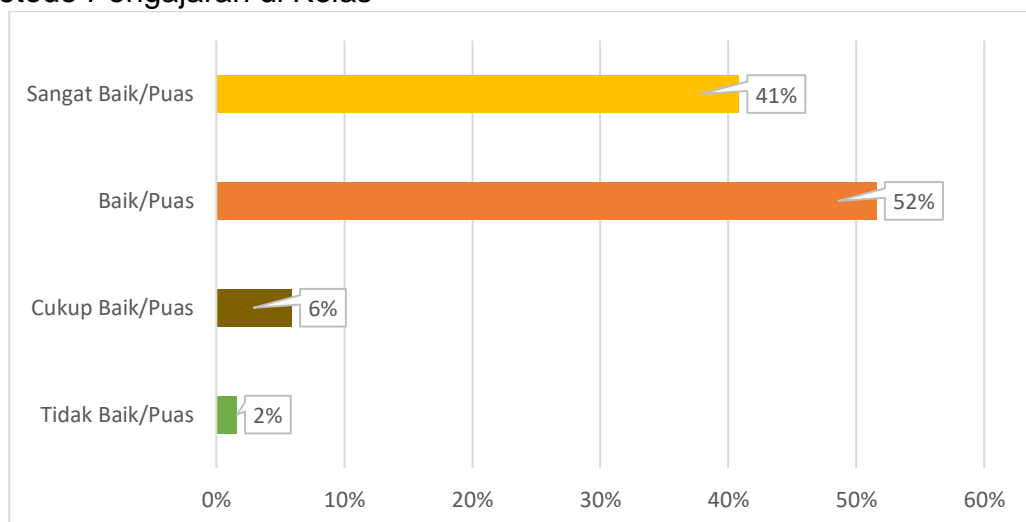
puas, 53% merasa puas, 39% sangat puas, sedangkan 3% lainnya merasa tidak puas.

4. Perencanaan Program Pembelajaran



Grafik diatas memperlihatkan presentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perencanaan program pembelajaran. 5% merasa sudah cukup puas terhadap program pembelajaran, 53% merasa puas, 39% sangat puas. Sedangkan 3% masih merasa tidak puas.

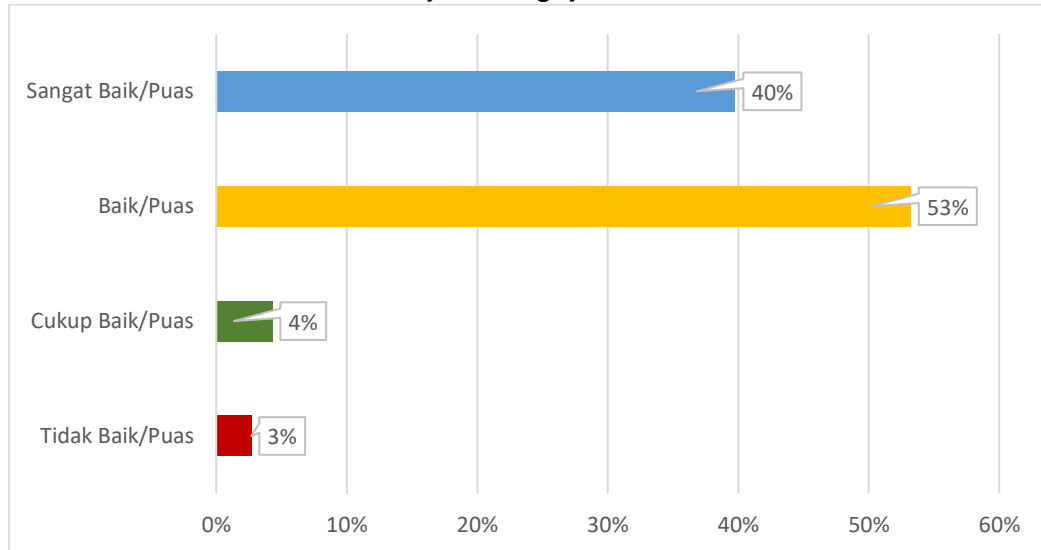
5. Metode Pengajaran di Kelas



Grafik diatas menunjukkan presentase tingkat kepuasan metode pengajaran di kelas tenaga pendidik di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 52% mahasiswa merasa puas terhadap metode pengajaran 6% mahasiswa yang

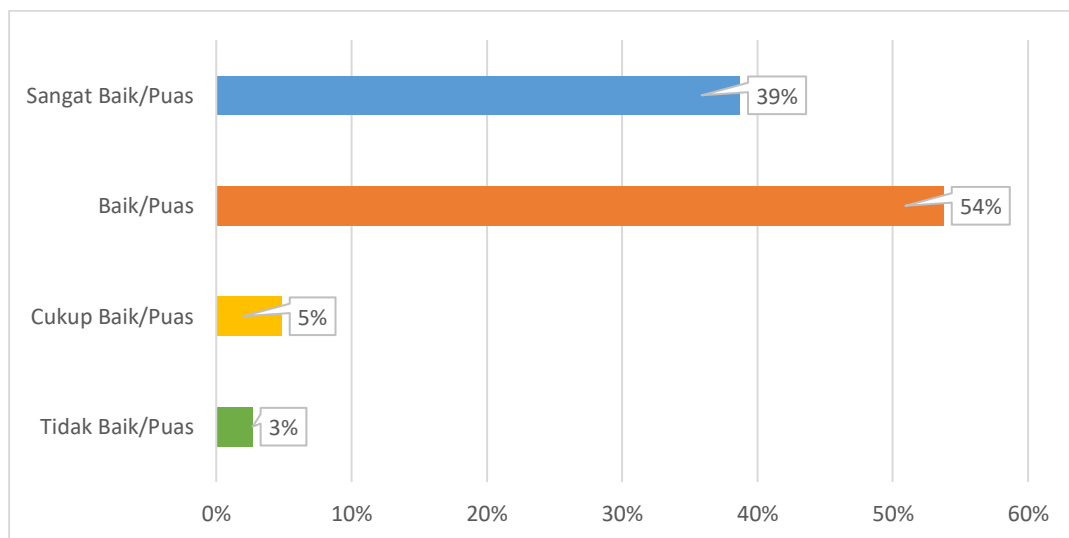
merasa cukup puas. 41% mahasiswa merasa sangat puas dan sebesar 2% merasa tidak puas.

6. Sistem Penilaian Proses Belajar Mengajar



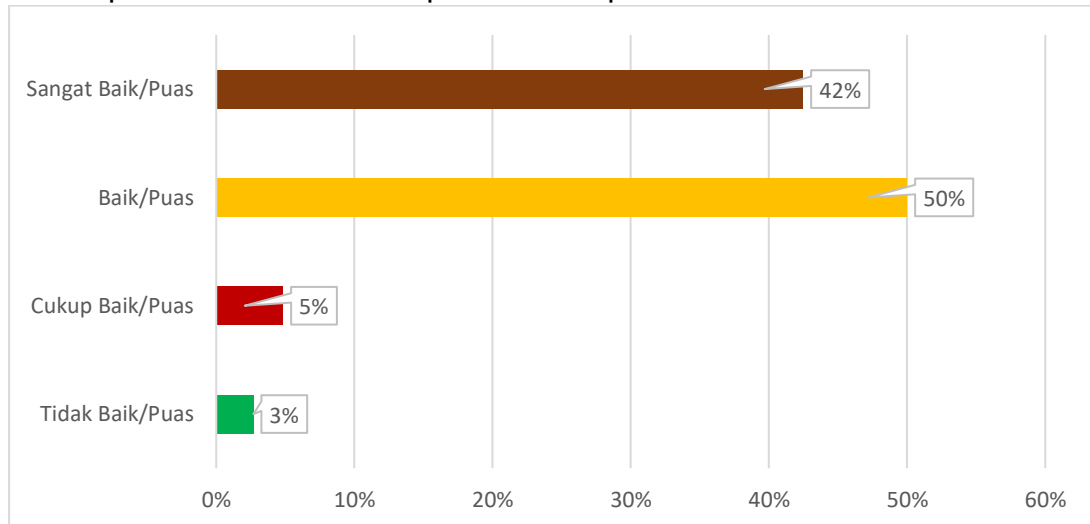
Grafik diatas memperlihatkan presentase kepuasan mahasiswa terhadap sistem penilaian proses belajar mengajar. Presentase mahasiswa yang merasa tidak puas hanya sebesar 3%, 4% merasa cukup puas, 53% merasa puas, dan 40% yang merasa sangat puas.

7. Pelaksanaan Mata Kuliah berPraktikum



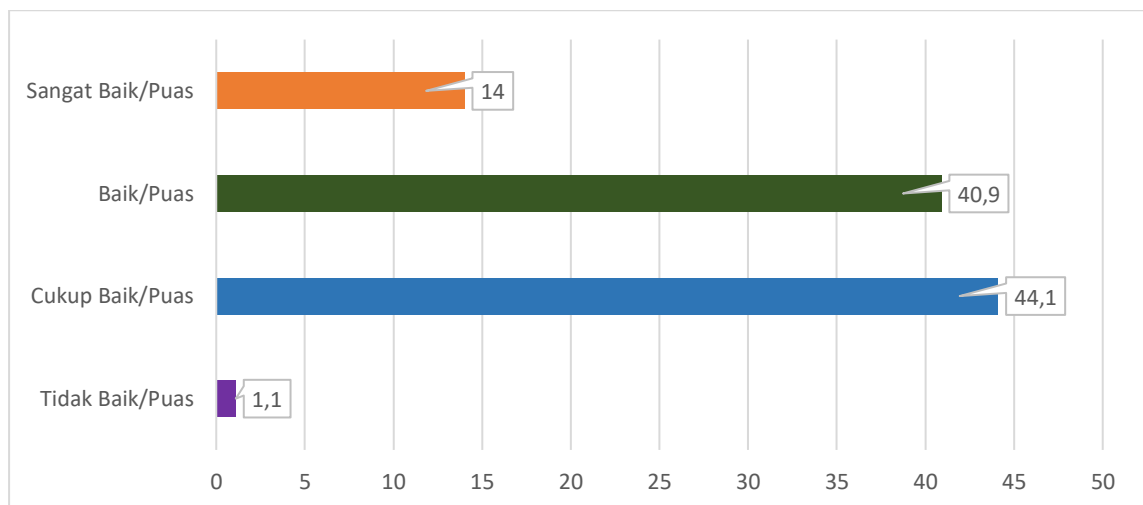
Grafik diatas memperlihatkan bahwa 5% mahasiswa merasa cukup puas terhadap pelaksanaan mata kuliah berpraktikum, 54 % merasa puas, dan 3% merasa tidak puas.

8. Kesempatan Melakukan Komplain Nilai kepada Dosen



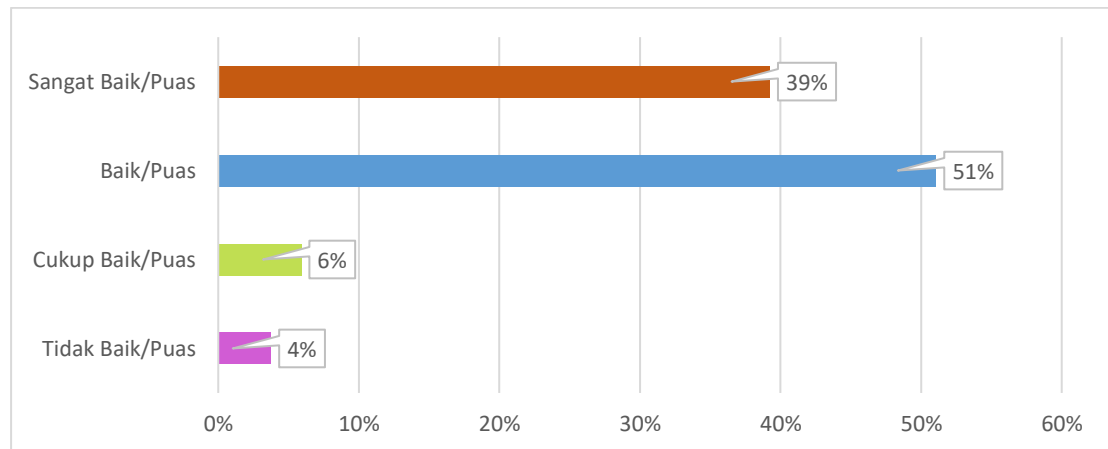
Grafik diatas memperlihatkan besaran presentase mahasiswa yang merasa sangat puas terhadap kesempatan melakukan komplain nilai kepada dosen sama besar yaitu 42%; 5% merasa cukup puas, dan 50% lainnya merasa puas.

9. Interaksi dengan Dosen di Luar Jam Perkuliahan



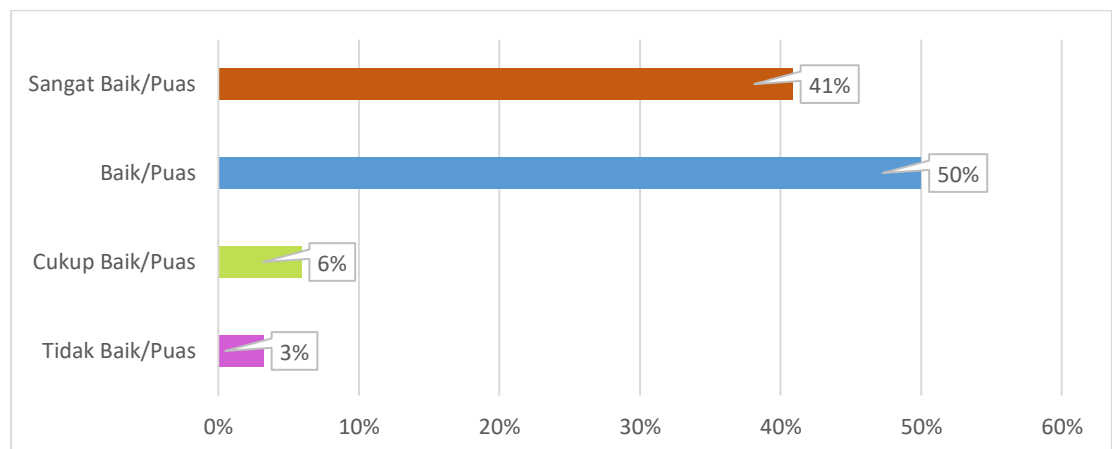
Grafik menunjukkan mahasiswa yang merasa cukup puas terhadap interaksi dengan dosen di luar jam perkuliahan sebesar 45,7%, 22,8% merasa puas, dan hanya 4,3% yang merasa sangat puas.

10. Kegiatan Diskusi Ilmiah di Luar Jadwal Kuliah



Grafik di atas memperlihatkan bahwa presentase mahasiswa yang merasa cukup puas terhadap kegiatan diskusi ilmiah di luar jadwal kuliah sebesar 6%, mahasiswa yang merasa puas 51%, dan yang merasa sangat puas sebesar 39%.

11. Pelayanan di Bagian Administrasi Akademik

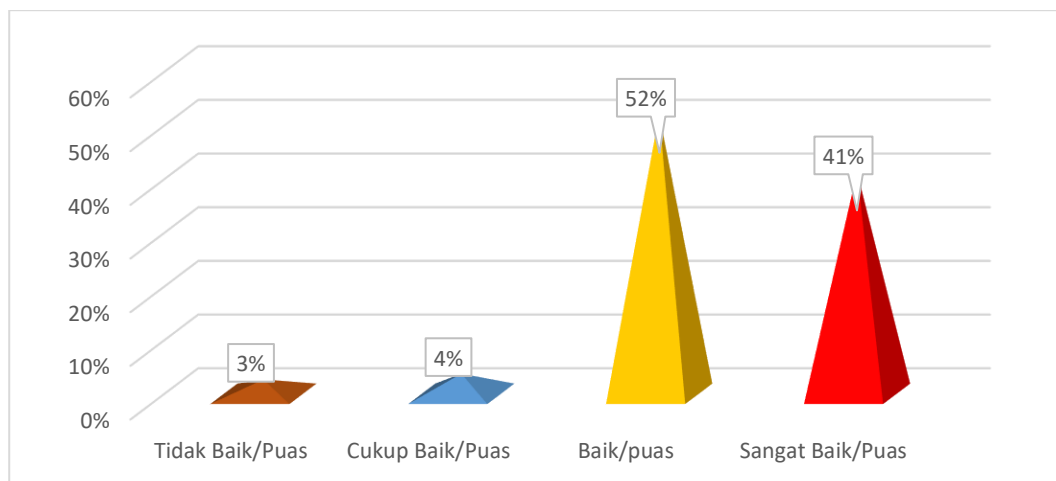


Grafik di atas memperlihatkan bahwa presentase mahasiswa yang merasa cukup puas terhadap pelayanan bagian administrasi akademik sebesar 6%, mahasiswa yang merasa puas sebesar 50%, dan yang merasa sangat puas sebesar 41%.

B. Hal yang Diaplikasikan atau Ditekankan oleh Dosen-dosen Selama Perkuliahan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya

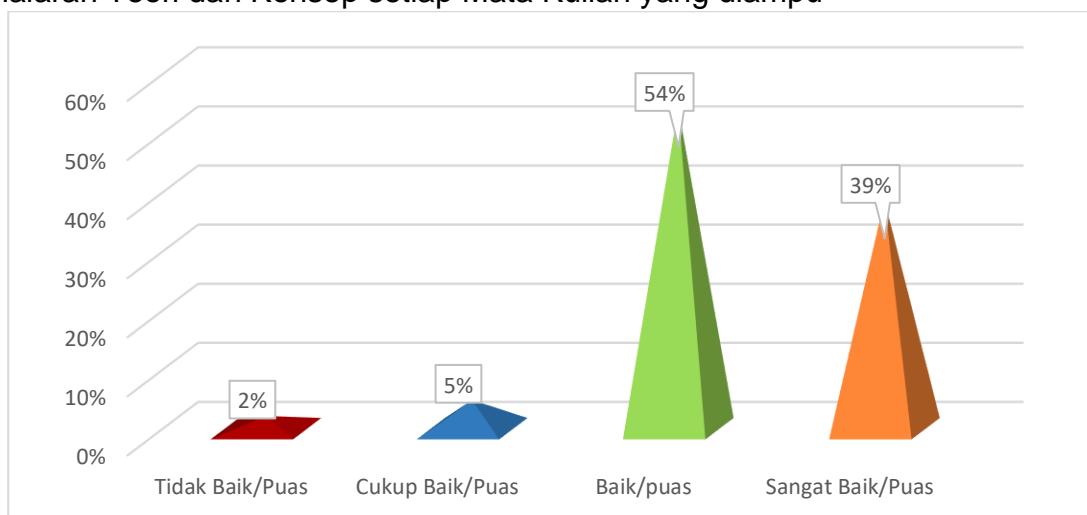
Pada bagian ini kita akan melihat presentase kepuasan mahasiswa mengenai hal-hal yang diaplikasikan atau ditekankan oleh dosen-dosen selama perkuliahan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. Pada bagian ini distribusi tingkat kepuasan mahasiswa dilihat dalam 10 poin yang dapat dilihat pada grafik-grafik berikut :

1. Kehadiran dosen dalam proses belajar mengajar



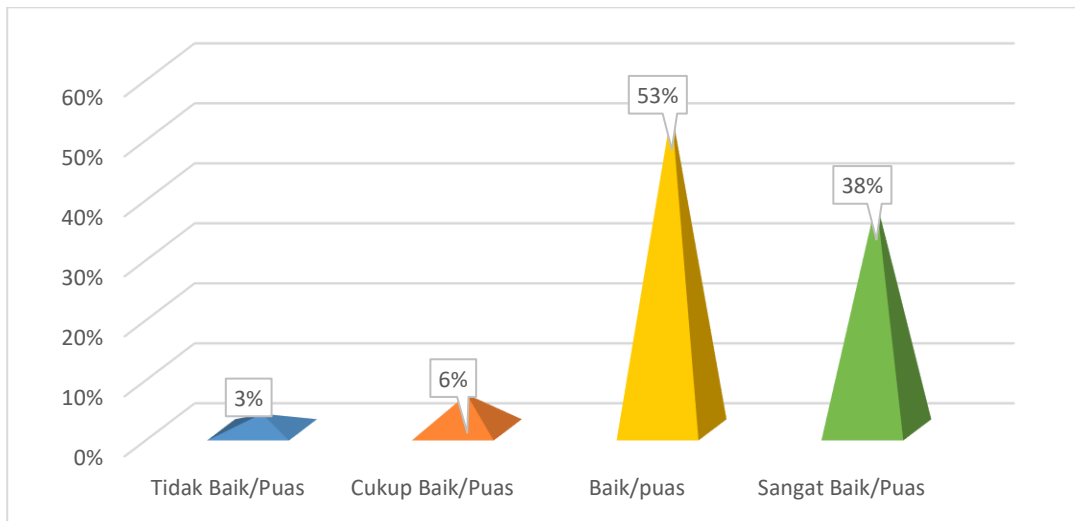
Grafik di atas memperlihatkan presentase kepuasan mahasiswa terhadap kehadiran dosen dalam proses belajar mengajar, 4% mahasiswa merasa cukup puas, 52% merasa puas, dan 41% sangat puas.

2. Penalaran Teori dan Konsep setiap Mata Kuliah yang diampu



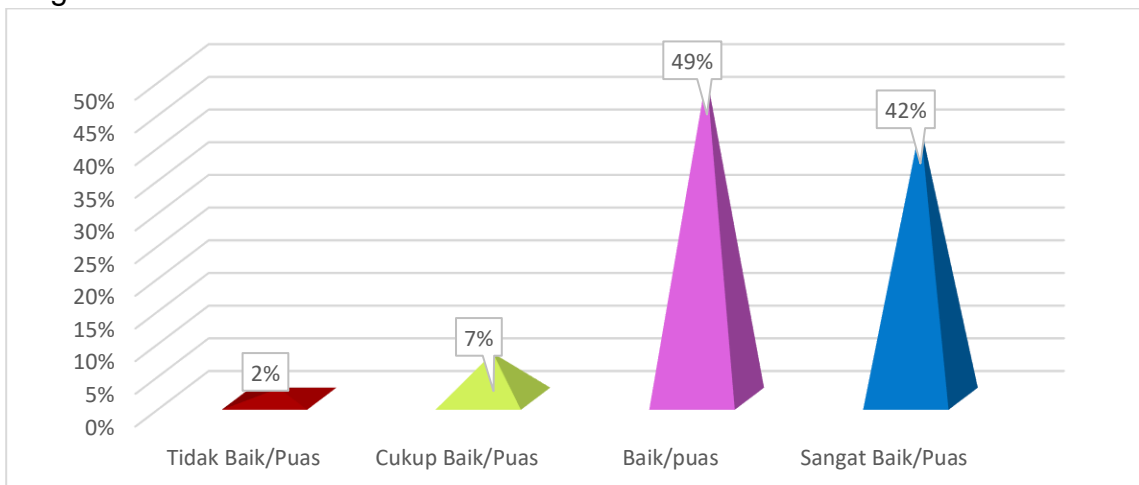
Grafik sebelumnya memperlihatkan presentase kepuasan mahasiswa terhadap penalaran teori dan konsep mata kuliah yang diampu. 54% menyatakan puas, dan hanya 2% yang menyatakan tidak puas.

3. Pembelajaran berdasarkan Masalah (Problem Based Learning)



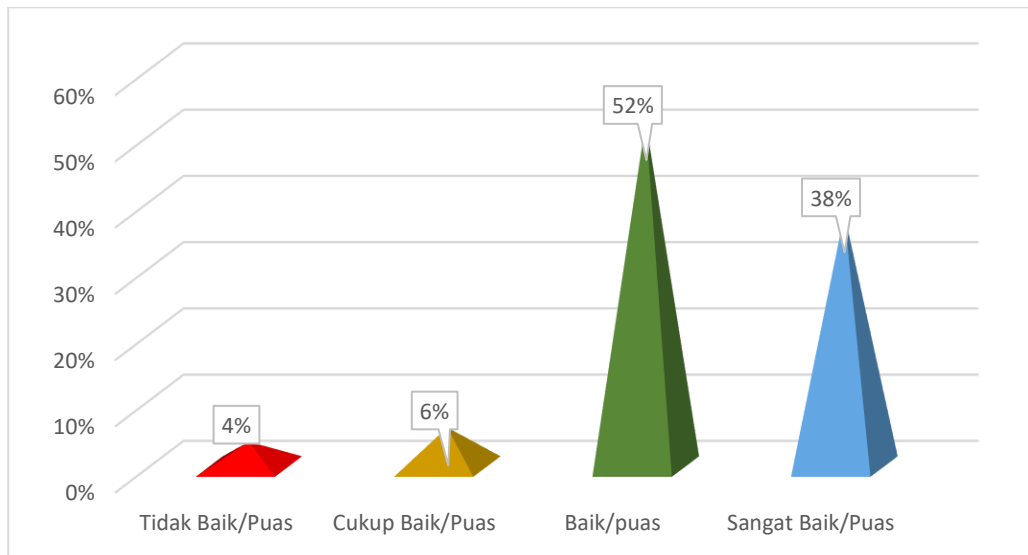
Grafik memperlihatkan kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran berdasarkan masalah, sebanyak 53% mahasiswa merasa puas; 6% merasa cukup puas dan hanya 3% yang merasa tidak puas.

4. Penugasan Mandiri



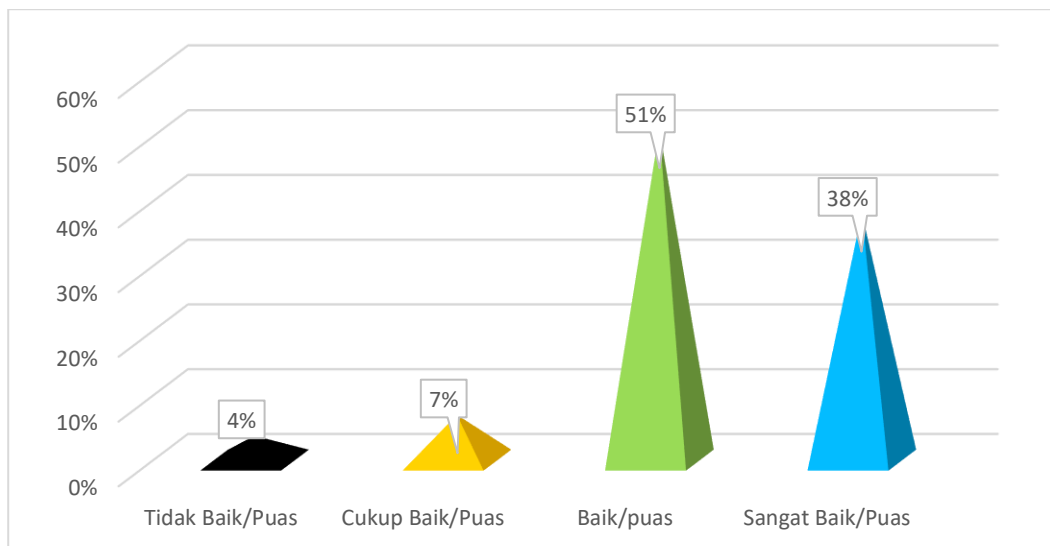
Grafik memperlihatkan kepuasan mahasiswa terhadap penugasan mandiri, sebagian besar (49%) mahasiswa merasa cukup puas, dan 42% merasa sangat puas.

5. Teknik Presentasi Dosen



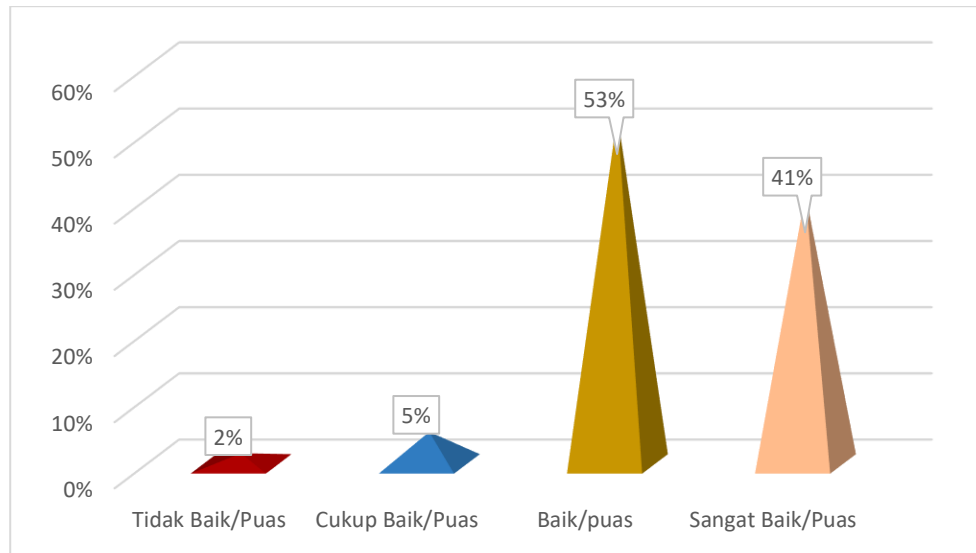
Pada grafik ini kita melihat presentase kepuasan mahasiswa berdasarkan teknik presentasi dosen. 38% merasa sangat puas, 52% mahasiswa merasa puas, dan 6% merasa cukup puas. Sedangkan 4% lainnya merasa tidak puas

6. Penugasan Kerja Kelompok



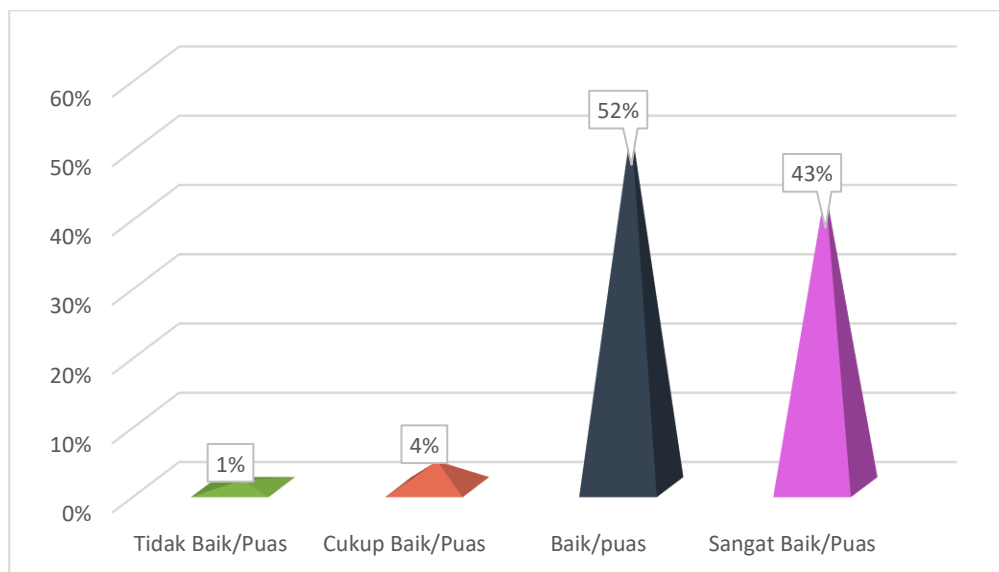
Pada grafik ini kita dapat melihat bahwa sebagian besar mahasiswa telah merasa puas terhadap penugasan kerja kelompok (sangat puas : 38%; puas : 51%; cukup puas; 7%), dan hanya 4% yang merasa tidak puas.

7. Menginformasikan Rincian Tugas yang Diberikan



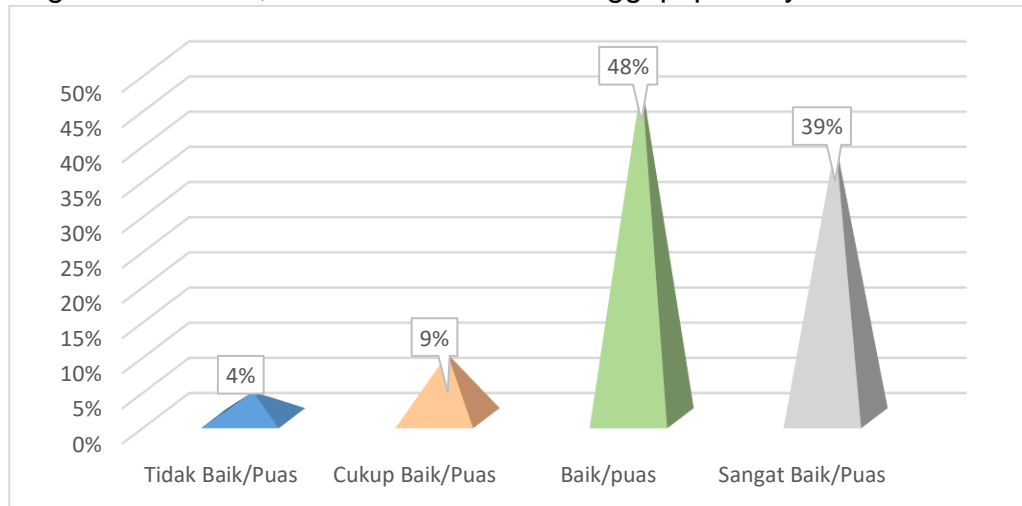
Grafik di atas menunjukkan bahwa 5% mahasiswa telah merasa cukup puas dengan penginformasian rincian tugas yang diberikan oleh dosen. 53% puas, 41% sangat puas dan hanya 2% yang merasa tidak puas.

8. Memberikan Contoh Penerapan atau Ilustrasi Nyata yang Terkait dengan Materi Perkuliahan



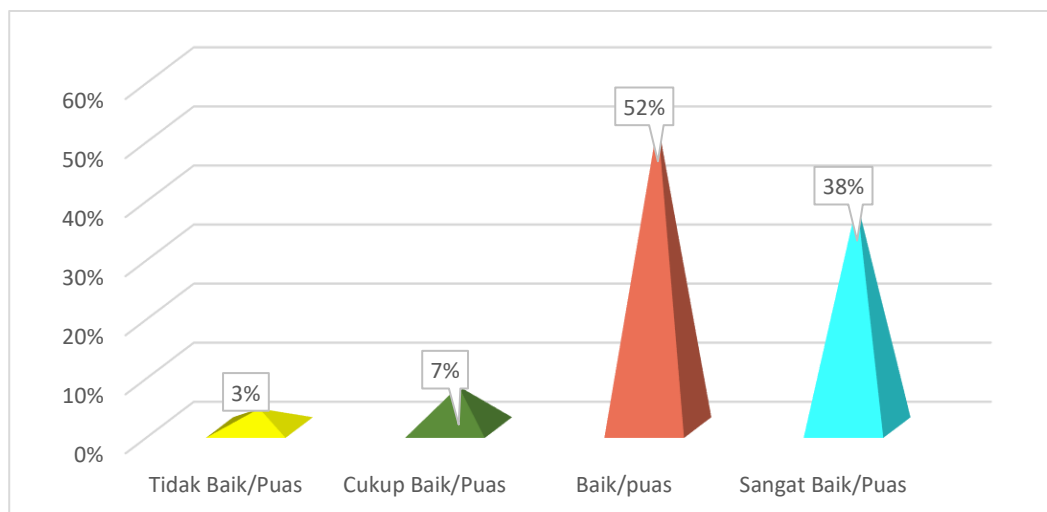
Pada grafik di atas memperlihatkan presentase kepuasan mahasiswa berdasarkan bagaimana dosen memberikan contoh penerapan atau ilustrasi nyata yang terkait dengan materi perkuliahan. Dapat dilihat bahwa 43% merasa sangat puas, 52% merasa puas, 4% merasa cukup puas, dan hanya 1% yang merasa tidak puas.

9. Menghargai mahasiswa, memotivasi dan menanggapi pertanyaan/komentar



Grafik ini memperlihatkan bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap perilaku dosen dalam menghargai mahasiswa, memotivasi dan menanggapi pertanyaan/komentar. 39% mahasiswa merasa sangat puas, 48% merasa puas, 9% merasa cukup puas, sedangkan 4% lainnya merasa tidak puas.

10. Memberi pendidikan tentang nilai (values), moral, etika selain tentang materi perkuliahan



Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa, 38 % mahasiswa merasa sangat puas terhadap pemberian pendidikan tentang nilai, moral dan etika oleh dosen. 52% merasa puas, dan 7% merasa cukup puas.

C. Pembimbing Akademik

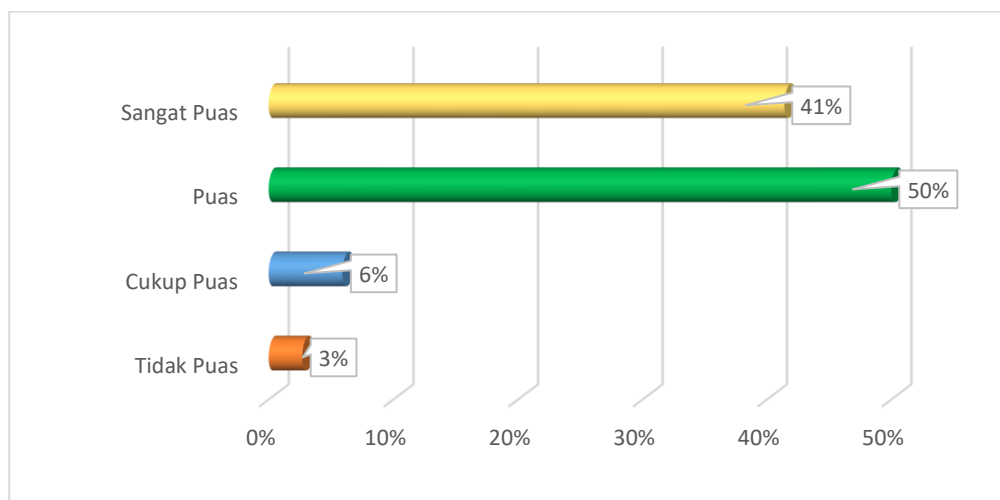
Pada survei kepuasan mahasiswa ini kita juga menilai kepuasan mahasiswa terhadap pembimbing akademik. Pada bagian ini terdapat 9 indikator yang dinilai. Yang dapat dilihat pada grafik-grafik berikut :

1. Jumlah bimbingan akademik pada semester sebelumnya

| Jumlah Bimbingan Akademik | n | % |
|---------------------------|-----|-------|
| 1 kali | 0 | 0 |
| 2 kali | 0 | 0 |
| 3 kali | 0 | 0 |
| 4 kali | 388 | 83,44 |
| ≥ 5 kali | 77 | 16,56 |

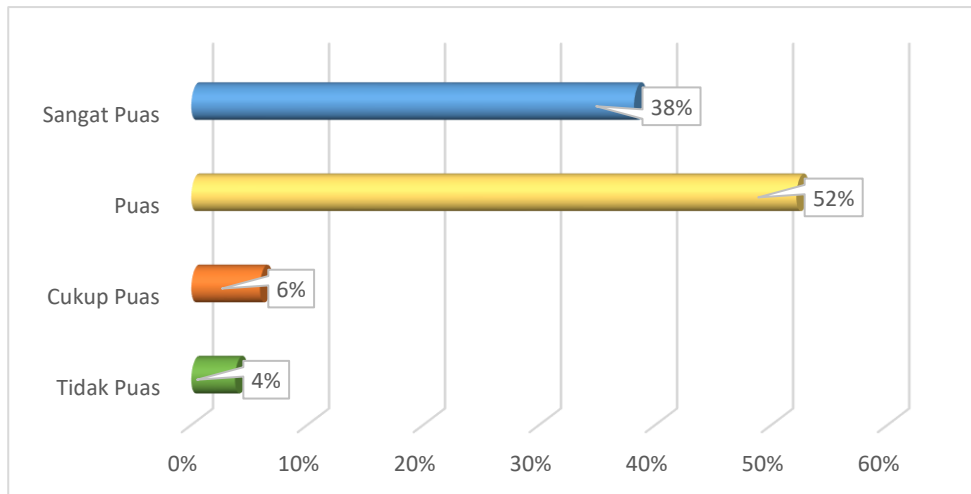
Dari tabel di atas menunjukkan bahwa presentase tertinggi yaitu pembimbingan akademik dilaksanakan 4 kali yaitu sebesar 83,44%. Presentase tertinggi kedua menunjukkan bahwa pembimbing melaksanakan pembimbingan akademik ≥ 5 kali pada semester sebelumnya.

2. Menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan



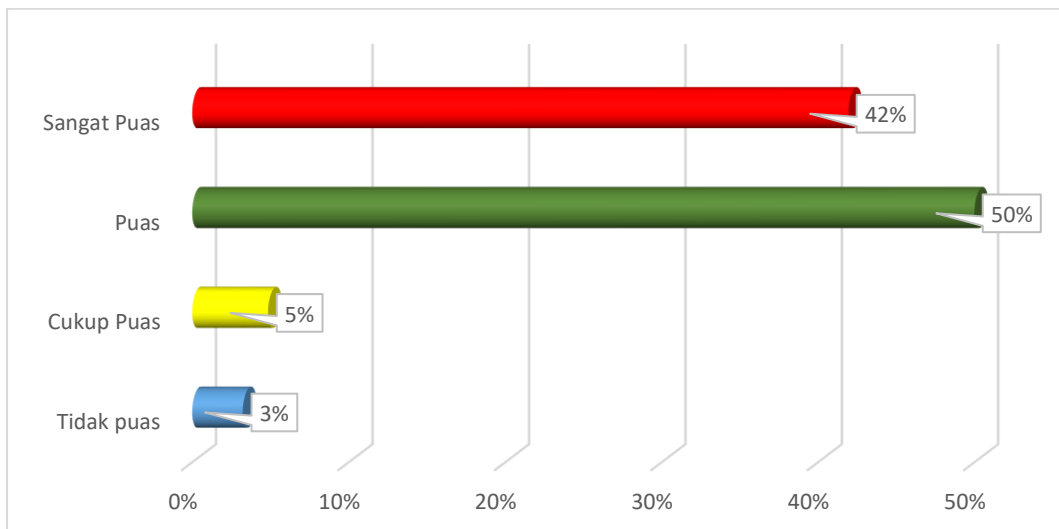
Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa sebanyak 41% mahasiswa merasa sangat puas bagaimana dosen menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan untuk bimbingan akademik bersama mahasiswa, 50% lainnya merasa puas, 6% merasa cukup puas dan 3% merasa tidak puas.

3. Membimbing pemilihan matakuliah pada saat pengisian KRS



Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa 52% mahasiswa merasa puas mengenai pembimbingan pemilihan mata kuliah oleh PA. 6% lainnya merasa cukup puas dan 38% merasa sangat puas.

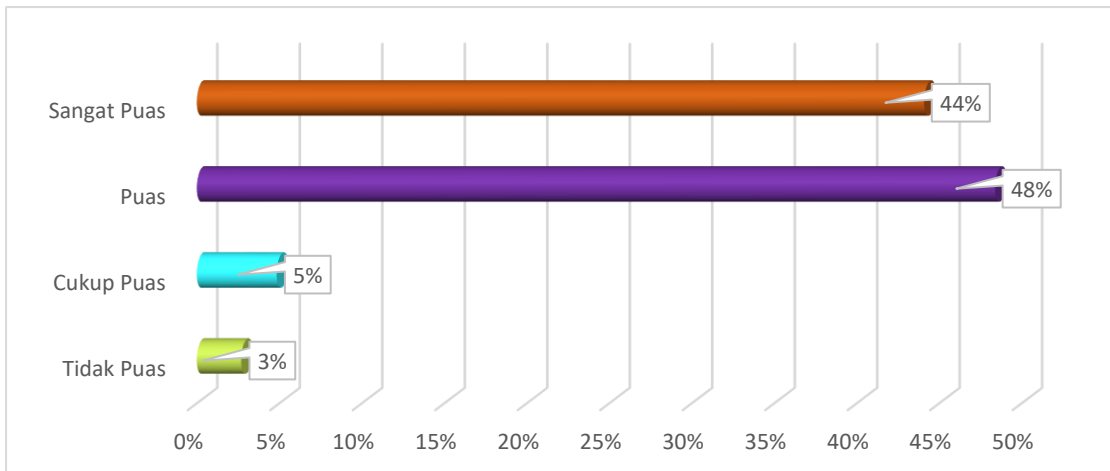
4. Menjelaskan secara singkat profil matakuliah yang diprogramkan



Grafik di atas memperlihatkan presentase kepuasan mahasiswa terhadap penjelasan singkat dosen mengenai profil mata kuliah yang diprogramkan. 50%

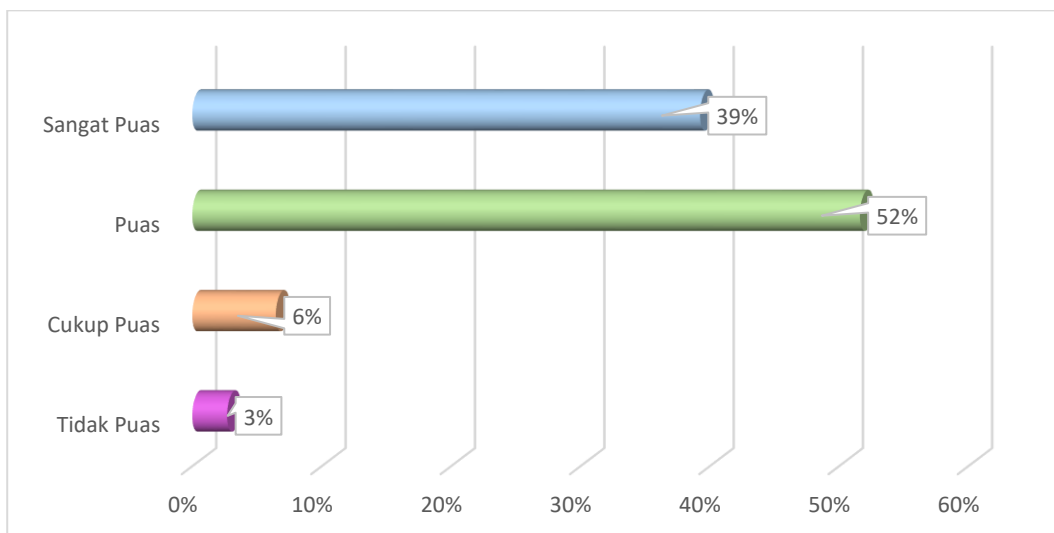
mahasiswa merasa puas, 5% merasa cukup puas, 42% merasa sangat puas dan 3% lainnya merasa tidak puas.

5. Memberikan nasihat dan solusi untuk menyelesaikan masalah akademik



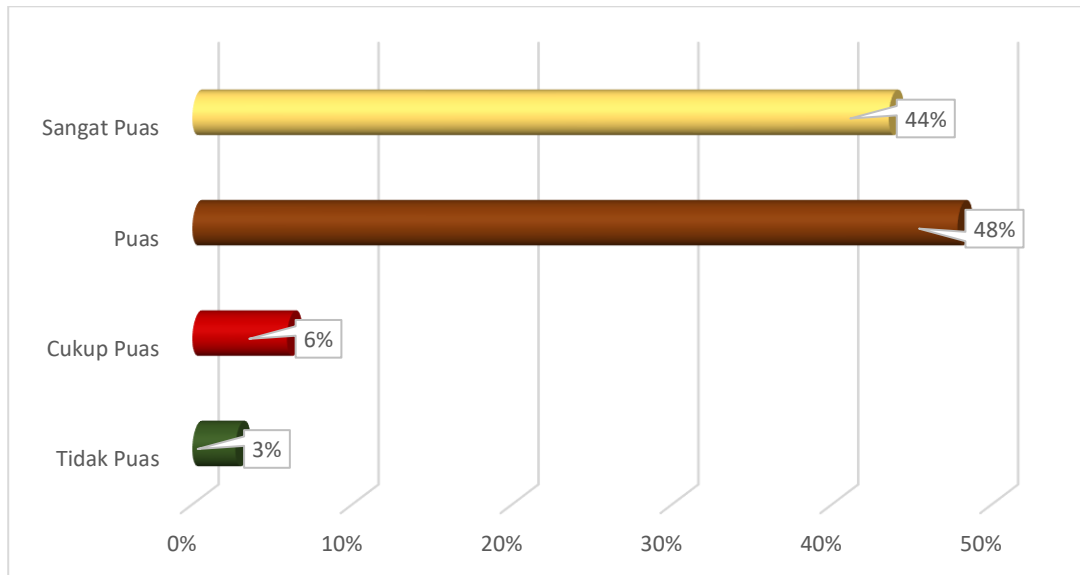
Dari grafik di atas, dapat kita lihat bahwa 48% mahasiswa merasa puas terhadap solusi dan nasihat dalam menyelesaikan masalah akademik, 44% merasa sangat puas dan hanya 3% yang merasa tidak puas.

6. Memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non-akademik (pribadi) yang disampaikan oleh mahasiswa



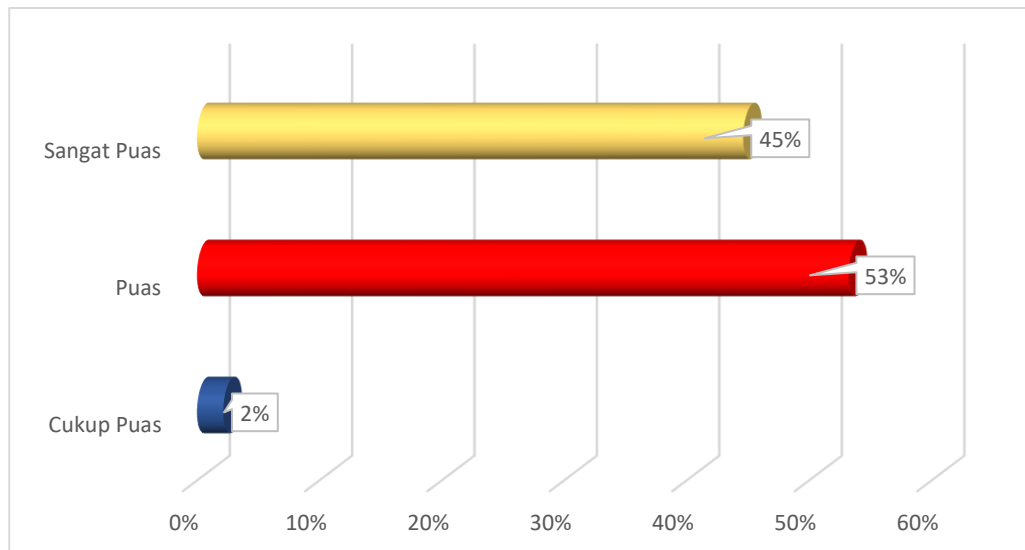
Grafik di atas menampilkan bagaimana presentase kepuasan mahasiswa terhadap pemberian nasihat cara menyelesaikan masalah non-akademik (pribadi) yang disampaikan oleh mahasiswa. Presentase mahasiswa yang merasa puas yaitu 52%. Presentase mahasiswa yang merasa sangat puas sebesar 39%, cukup puas 6% dan yang merasa tidak puas sebesar hanya sebesar 3%.

7. Dosen bersikap ramah dan berkomunikasi timbal balik (dialogis)



Untuk penilaian kepuasan mahasiswa terhadap sikap ramah dan komunikasi timbal balik dapat dilihat pada grafik di atas. 48% mahasiswa merasa puas, 44% merasa sangat puas dan hanya 3% yang merasa tidak puas.

8. Secara umum, saya puas dibimbing oleh dosen PA saya

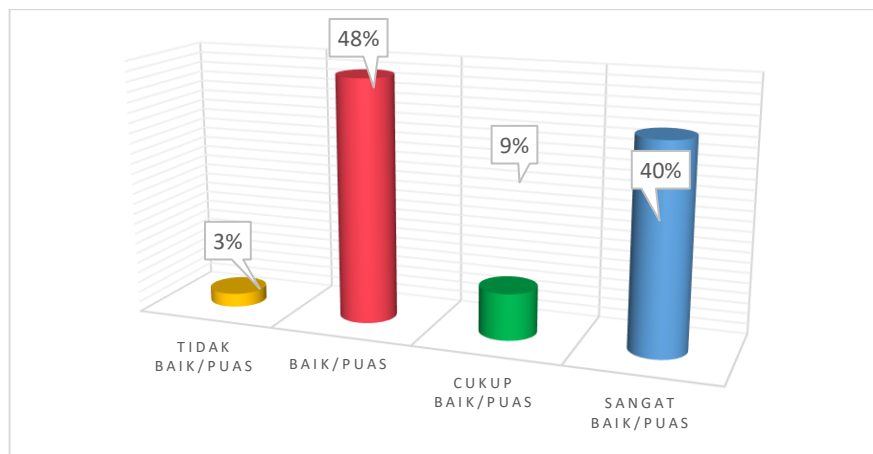


Pada grafik ini kita melihat, kepuasan mahasiswa terhadap pembimbingan PA secara umum. 45% mahasiswa merasa sangat puas, 53% merasa puas, dan 2% merasa cukup puas.

D. Bidang Sarana dan Prasarana

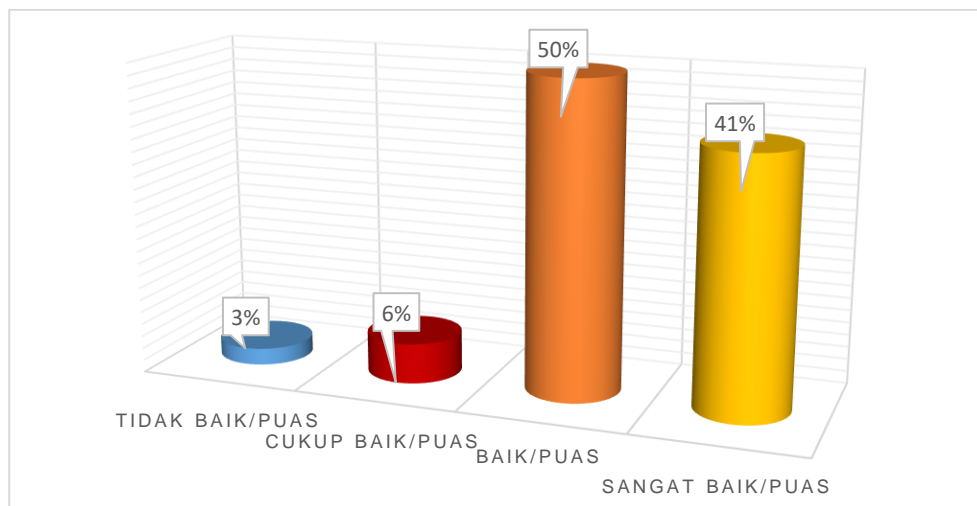
Cakupan kepuasan mahasiswa pada bidang sarana dan prasarana dilihat dari 9 indikator yaitu :

1. Kenyamanan Ruang Kuliah



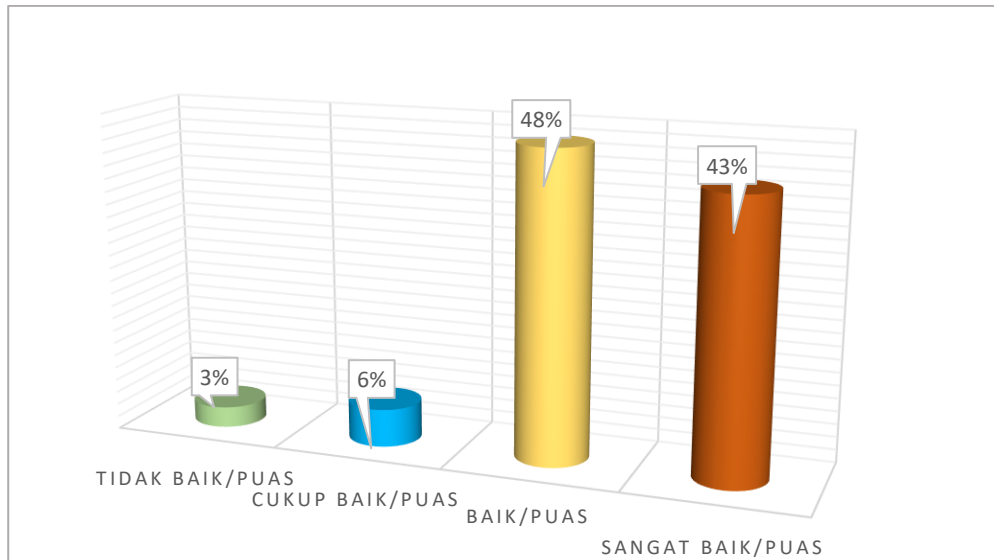
Indikator pertama yang dinilai yaitu kenyamanan ruang kuliah. Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa 9% mahasiswa menyatakan cukup puas, 48% menyatakan puas, dan 40% menyatakan sangat puas dengan kenyamanan ruang kuliah. Tetapi masih ada 3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

2. Ketersediaan Koleksi Literatur di Perpustakaan



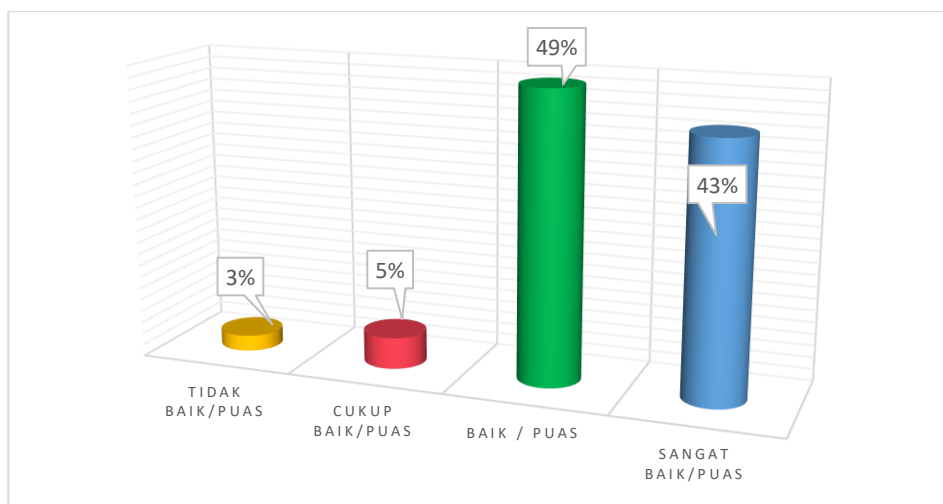
Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa dari 186 responden sebagian besar (50%) menyatakan puas terhadap ketersediaan literature di perpustakaan. 6% merasa cukup puas, 41% merasa puas dan 3% merasa tidak puas.

3. Fasilitas Laboratorium



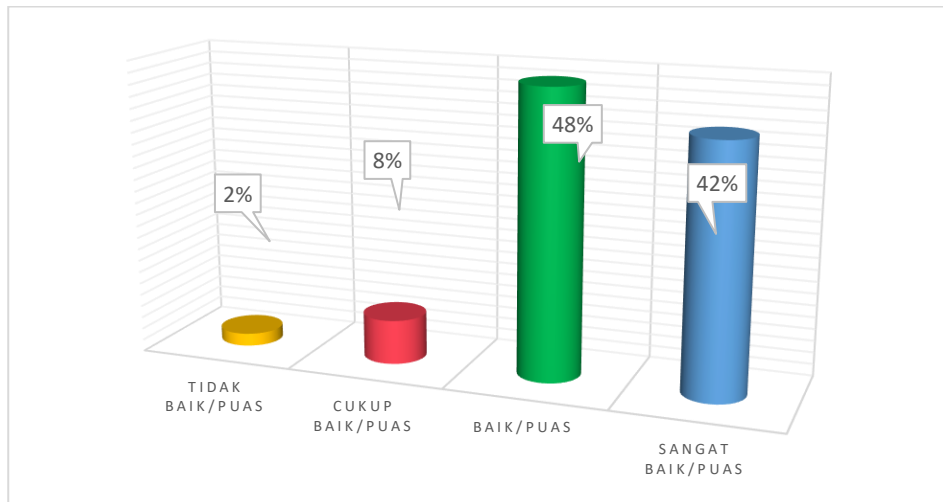
Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa 48% mahasiswa menyatakan puas, 6% menyatakan cukup puas, dan 43% menyatakan sangat puas dengan fasilitas laboratorium terpadu yang ada.

4. Kenyamanan di Perpustakaan



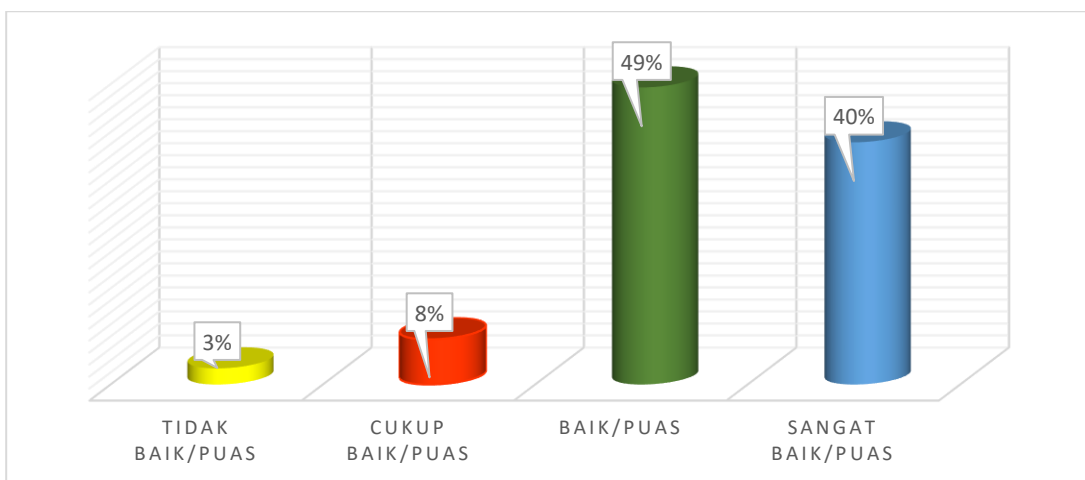
Grafik diatas menunjukkan bahwa 49% mahasiswa merasakan kenyamanan yang dirasakan di perpustakaan memuaskan, 5% menyatakan cukup puas; 43% menyatakan sangat puas dan hanya 3% yang merasa tidak puas.

5. Kualitas Internet



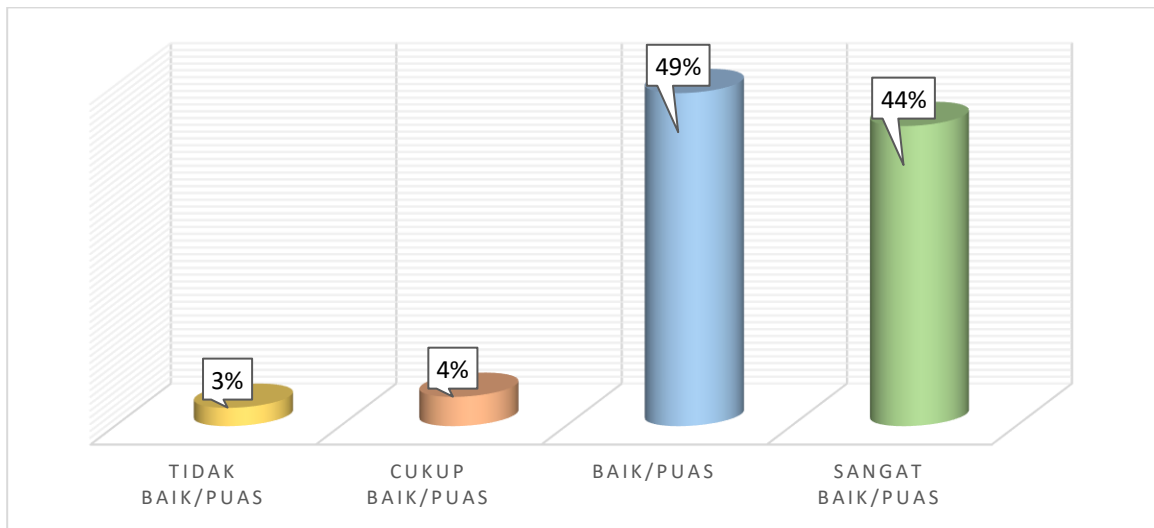
Grafik diatas menunjukkan bahwa mahasiswa yang menyatakan tidak puas terhadap fasilitas internet di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sebesar 2%, sedangkan 8% menyatakan cukup memuaskan, 48% menyatakan puas dan 42% menyatakan sangat puas.

6. Fasilitas Teknologi, Informasi dan Komunikasi



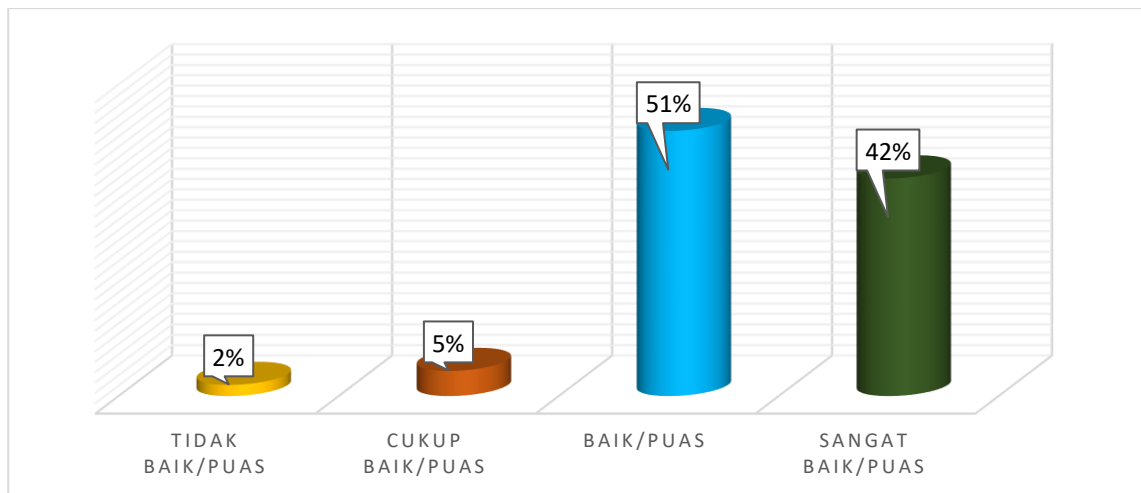
Grafik diatas menunjukkan bahwa presentase mahasiswa yang menyatakan puas terhadap fasilitas teknologi, informasi dan komunikasi sebesar 49%. 8% menyatakan cukup puas; 40% sangat puas. Sedangkan 3% lainnya menyatakan tidak puas.

7. Fasilitas Kegiatan Olahraga



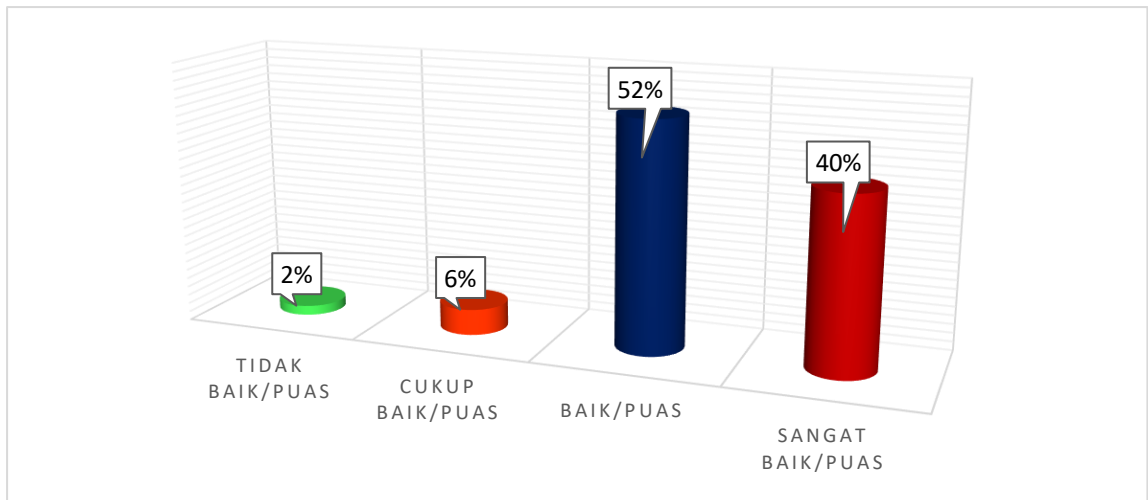
Untuk kepuasan terhadap fasilitas kegiatan olahraga, 4% merasa cukup puas tetapi 3% lainnya merasa tidak puas. Sedangkan 49% mahasiswa merasa fasilitas olahraga memuaskan dan 44% lainnya merasa sangat puas.

8. Ketersediaan Sarana Parkir



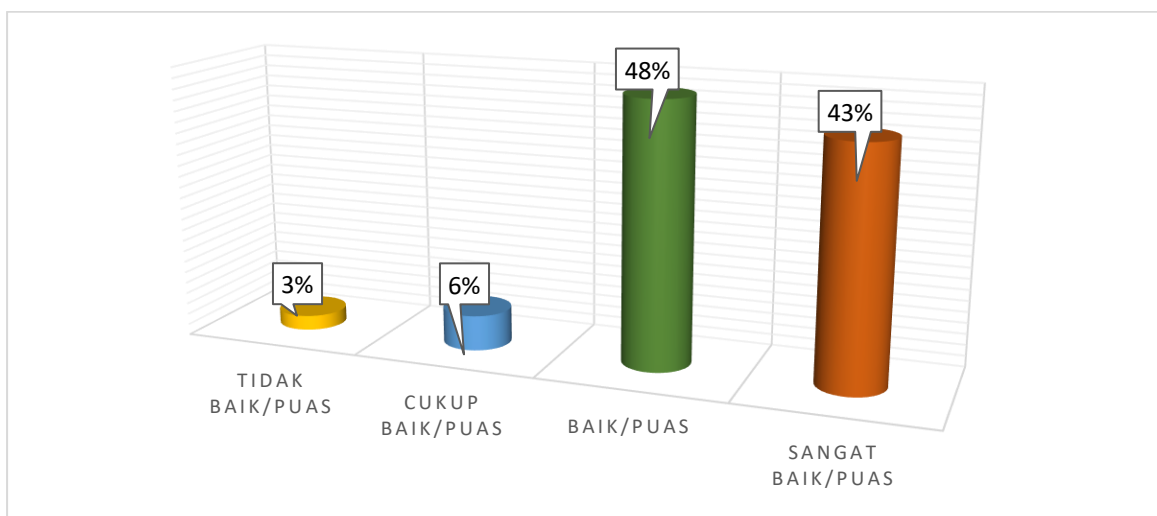
Grafik di atas menunjukkan distribusi kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan sarana parkir. 2% menyatakan tidak puas, 5% menyatakan cukup puas, 51% menyatakan puas dan 42% menyatakan sangat puas.

9. Kenyamanan di Area Kampus



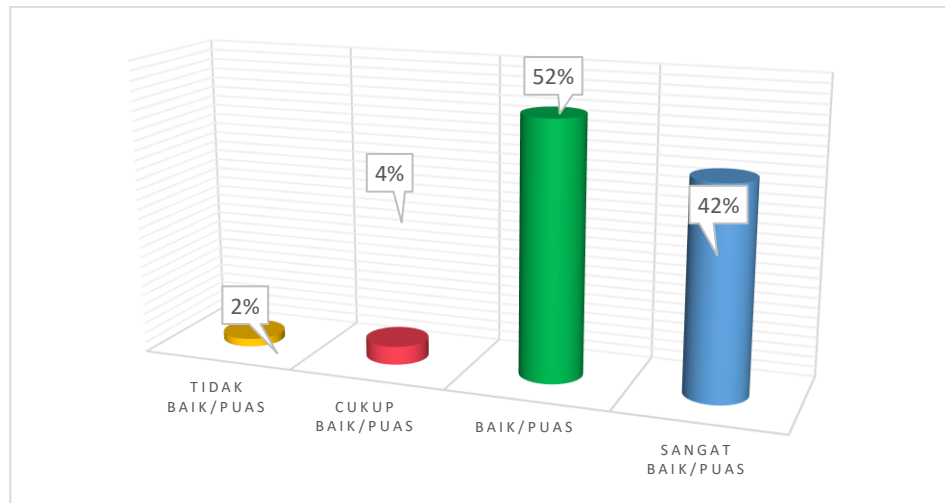
52% mahasiswa menyatakan kenyamanan di area kampus sudah baik, dan 40% menyatakan sangat baik. Namun masih ada 2% yang menyatakan bahwa kenyamanan di area kampus tidak baik. 6% lainnya menyatakan cukup baik.

10. Keamanan di dalam Kampus



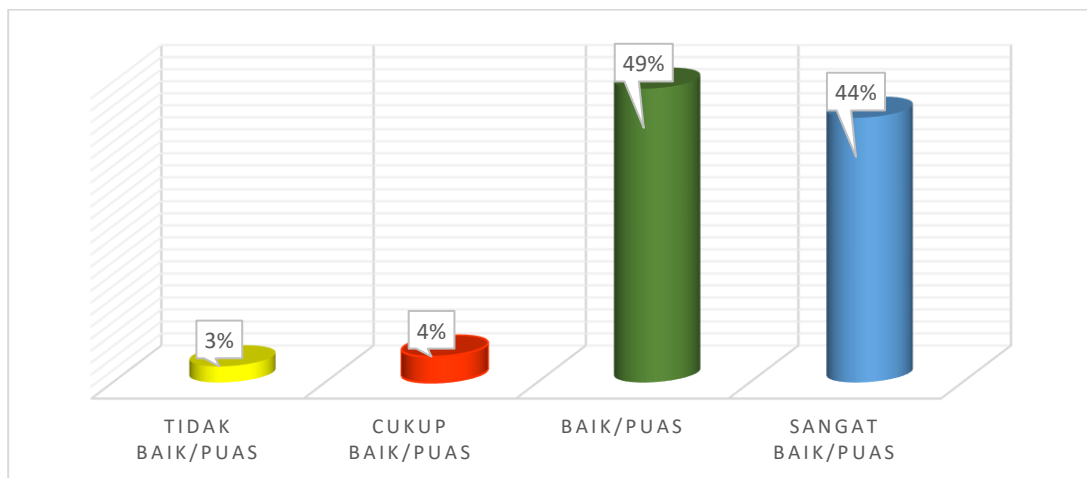
48% menyatakan puas terhadap keamanan di lingkup kampus, 6% menyatakan cukup puas dan 43% menyatakan sangat puas. Sedangkan 3% lainnya menyatakan tidak puas.

11. Kebersihan Toilet



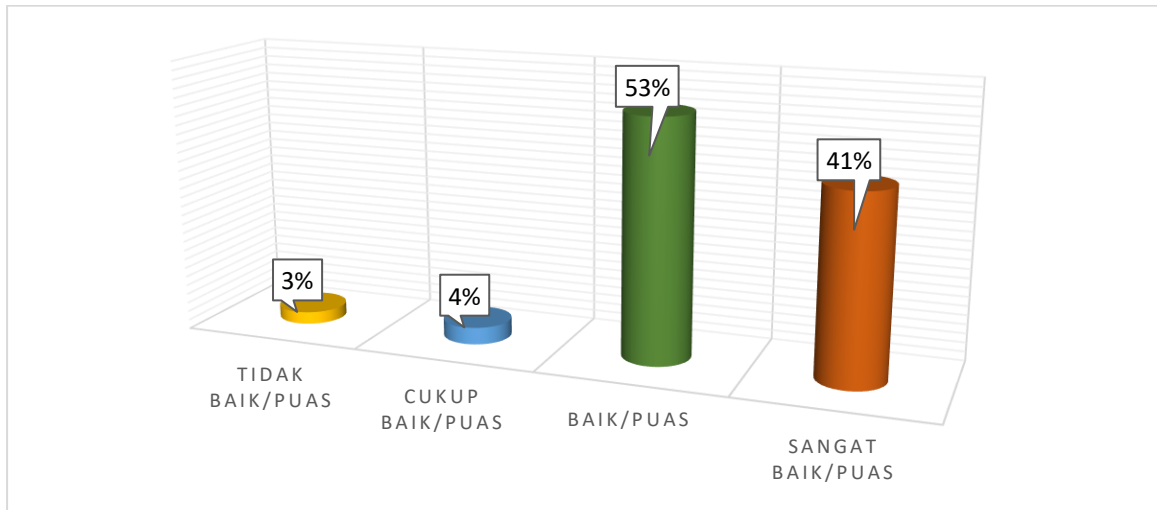
Grafik diatas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas toilet di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 52% menyatakan puas, 4% menyatakan cukup memuaskan, 42% menyatakan sangat puas dan 2% menyatakan tidak puas.

12. Ketersediaan fasilitas pendukung di toilet



Grafik diatas menunjukkan bahwa presentase mahasiswa yang menyatakan puas sebesar 49% dan cukup puas terhadap fasilitas pendukung di toilet sama yaitu sebesar 4%. 44% menyatakan sangat puas; dan 3% menyatakan tidak puas.

13. Kebersihan (hygiene) di kantin

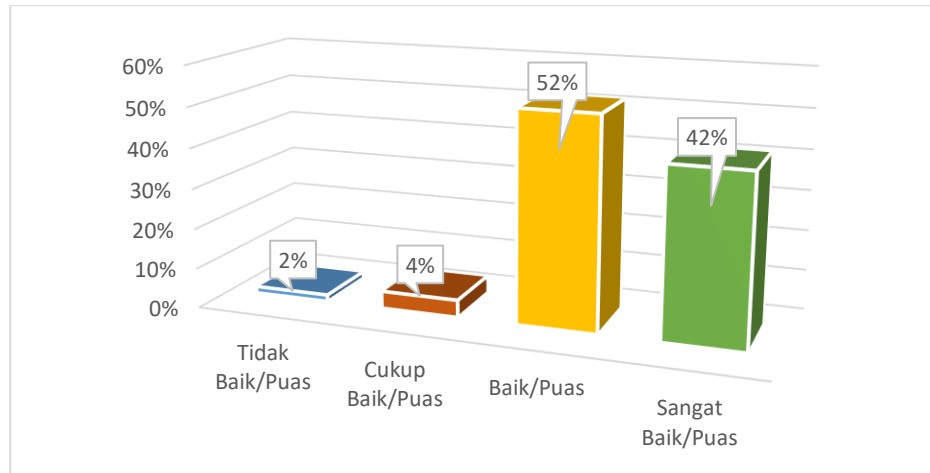


4% menyatakan cukup puas terhadap kebersihan di kantin, 53% menyatakan puas dan 41% menyatakan sangat puas. Sedangkan 3% lainnya menyatakan tidak puas.

E. Bidang Kemahasiswaan

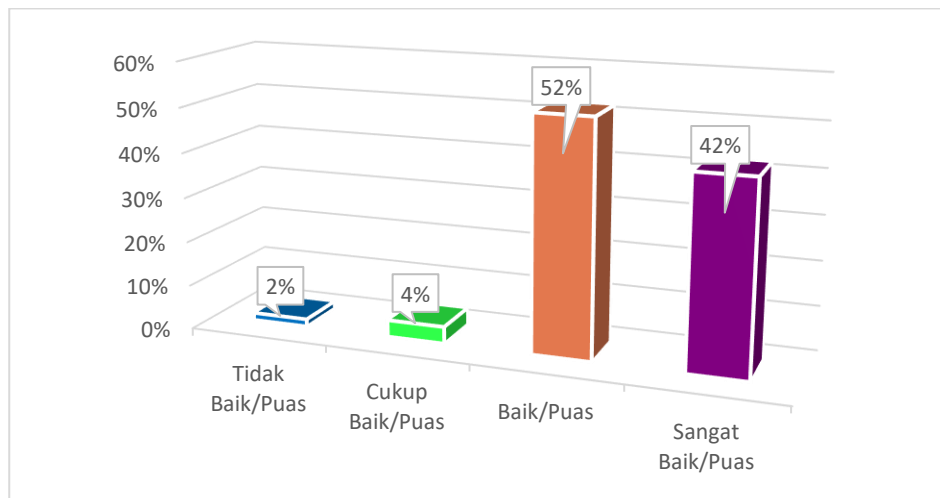
Untuk mengukur kepuasan mahasiswa pada bidang kemahasiswaan ada 6 indikator yang dinilai, yaitu : Interaksi sesama mahasiswa di luar kelas, kesempatan memperoleh beasiswa, kesempatan mengikuti organisasi mahasiswa, Ketersediaan fasilitas di sekretariat kemahasiswaan, Hubungan dengan mahasiswa di luar program studi/bidang, serta Hubungan dengan pejabat struktural kampus. Hasil survei ditampilkan pada grafik berikut :

1. Interaksi sesama Mahasiswa di Luar Kelas



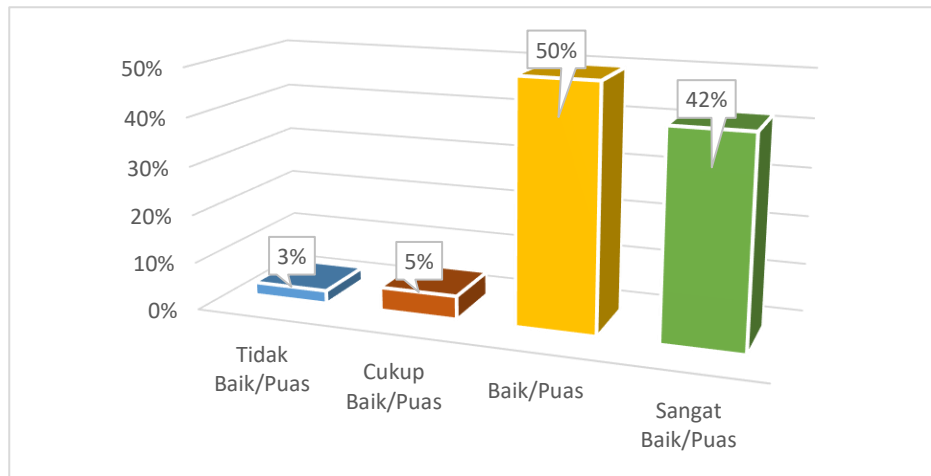
Grafik di atas menunjukkan bahwa, 4% mahasiswa merasa cukup puas terhadap terjadinya interaksi sesama mahasiswa di luar kelas; 42% sangat puas dan hanya 2% yang merasa tidak puas.

2. Kesempatan Memperoleh Beasiswa



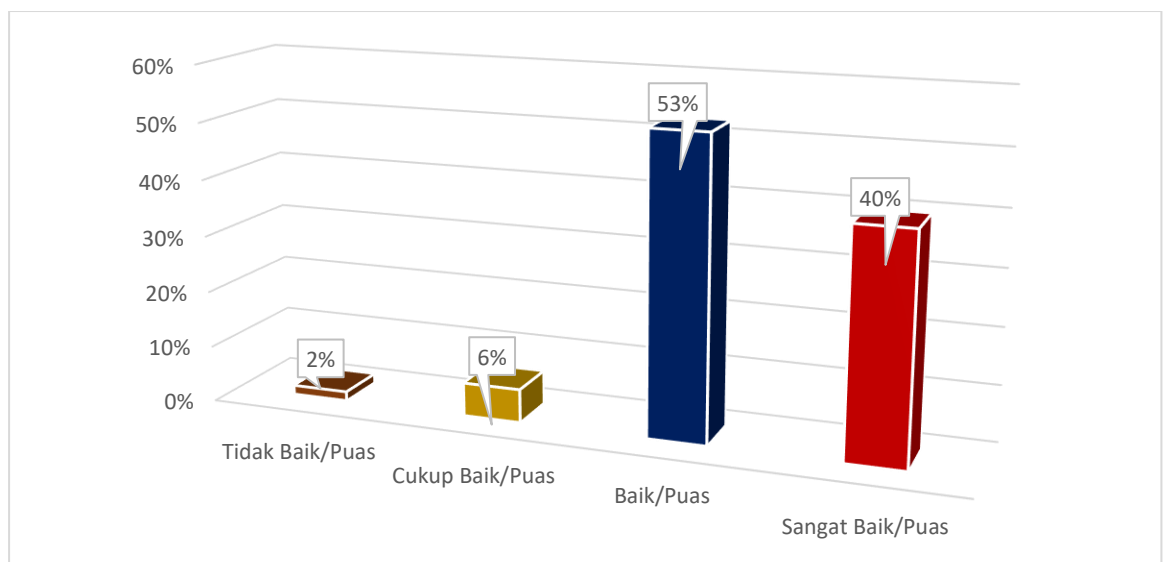
Grafik sebelumnya menunjukkan bahwa, 4% mahasiswa merasa cukup puas terhadap kesempatan memperoleh beasiswa; 52% merasa puas dan 42% merasa sangat puas. Sedangkan 2% lainnya merasa tidak puas.

3. Kesempatan mengikuti Organisasi Mahasiswa



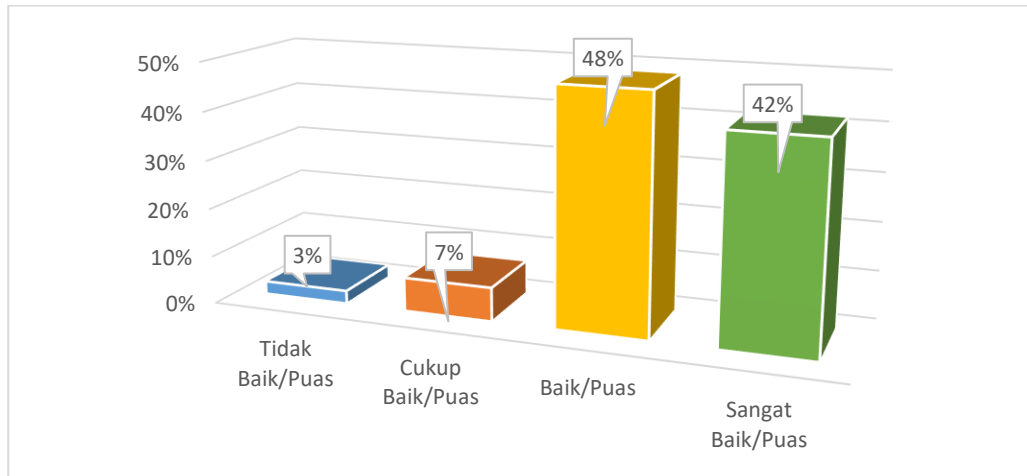
Untuk indikator kesempatan mengikuti organisasi mahasiswa, 5% merasa cukup puas; 50% merasa puas dan 42% merasa sangat puas.

4. Ketersediaan Fasilitas di Sekretariat Kemahasiswaan



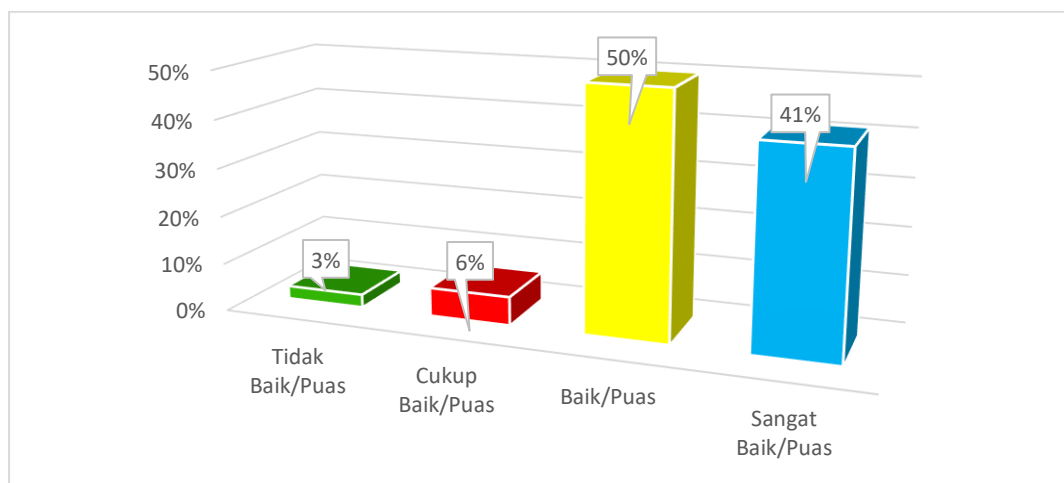
Grafik diatas menunjukkan 40% merasa sangat puas; 6% merasa cukup puas, 53% merasa puas terhadap ketersediaan fasilitas di sekretariat kemahasiswaan, sedangkan 2% lainnya merasa tidak puas.

5. Hubungan dengan Mahasiswa di Luar Program Studi/Bidang



Grafik diatas menunjukkan 7% merasa cukup puas dan 48% merasa puas terhadap hubungan antar mahasiswa di luar prodi/bidang, sedangkan 3% merasa tidak puas.

6. Hubungan dengan Pejabat Struktural Kampus



Grafik di atas menunjukkan 6% mahasiswa merasa cukup puas/baik mengenai hubungan dengan pejabat struktural kampus, 50% merasa puas dan 41% merasa sangat puas. Sedangkan 3% lainnya merasa tidak naik /puas.

