

LAPORAN SURVEI KEPUASAN ALUMNI TAHUN 2023



KATA SAMBUTAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya sehingga **“Laporan Survei Kepuasan Alumni Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Tahun 2022”** dapat disusun dan diselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi masukan terhadap pelayanan di Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Palangka Raya dalam rangka mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi sebagaimana yang telah ditetapkan pada pasal 52 ayat 1 dan 2 serta pasal 53 (a) Undang-Undang Pendidikan Tinggi Nomor 12 Tahun 2012.

Terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga seluruh rangkaian kegiatan pengukuran kepuasan pelanggan ini dapat berjalan dengan baik. Atas bantuan dan masukan semua pihak yang berharga, diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, November 2023

Kepala Pusat Penjaminan Mutu dan
Pengembangan Pendidikan Poltekkes
Kemenkes Palangka Raya,



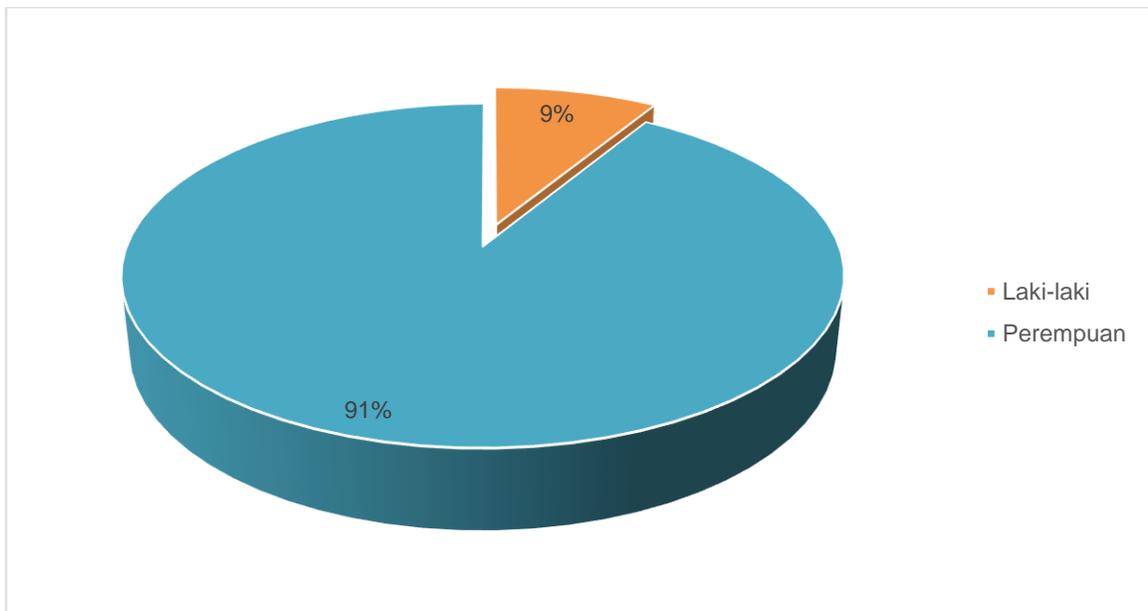
Tri Ratna Ariestini, SKep, MPH

NIP. 197004131996032001

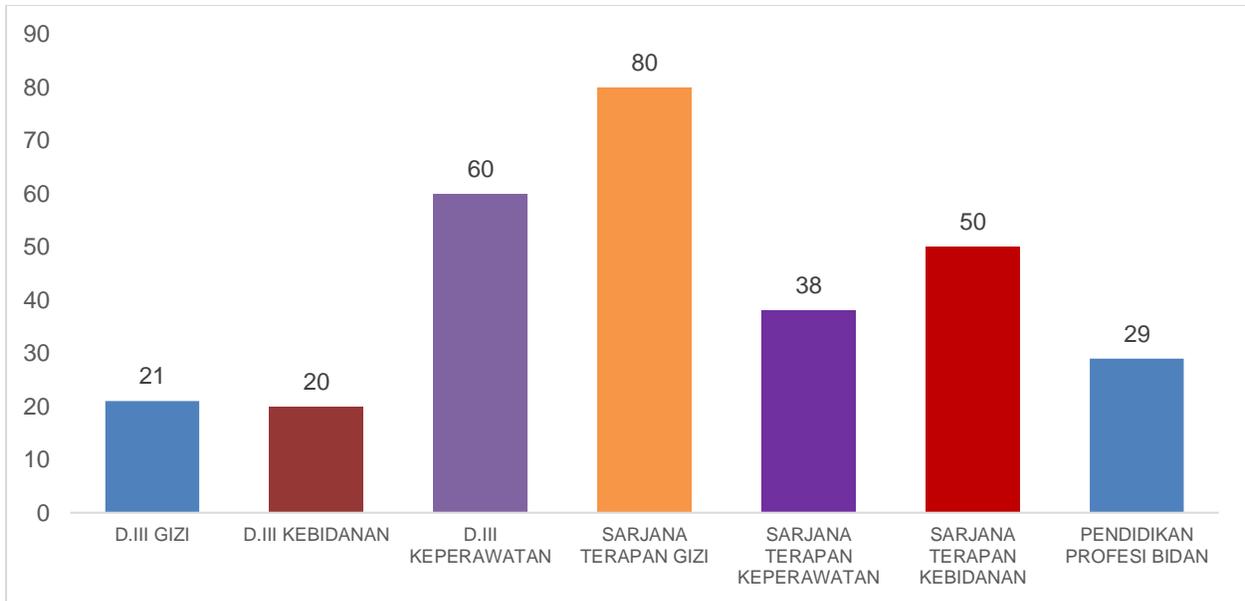
Survei Kepuasan bagi Alumni merupakan survei yang dilakukan untuk mengukur kepuasan alumni terhadap bidang akademik, fasilitas, layanan, self assessment, dan kepuasan terhadap pembimbingan tugas akhir. Survei dilakukan secara online, yang dapat diakses pada link <http://bit.ly/SurveiKepuasanAlumniPolkesrayaTahun2023>

Survei ini diharapkan dapat melahirkan rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran pada Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dari para alumni yang telah lulus. Untuk tahun 2023, survei alumni berhasil menjangkau sebanyak 298 orang untuk mengisi link survei. Adapun survei yang dilaksanakan terkait pertanyaan mengenai akademik, fasilitas, layanan, self assessment dan pembimbingan tugas akhir.

Grafik 1. Distribusi Responden (Alumni) berdasarkan Jenis Kelamin



Pada grafik di atas dapat dilihat bahwa dari 298 alumni yang mengisi survei kepuasan alumni sebanyak 9% (26 orang) berjenis kelamin laki-laki dan 91% (272 orang) berjenis kelamin perempuan.



Grafik 2. Distribusi Responden (Alumni) berdasarkan Program Studi

Pada grafik 2 dapat dilihat distribusi alumni berdasarkan program studi. Sebanyak 20,13% alumni (60 Orang) berasal dari D.III Keperawatan, 12,75% (38 orang) berasal dari Sarjana Terapan Keperawatan, 6,71% (20 orang) berasal dari D.III Kebidanan, 16,77% (50 orang) berasal dari Sarjana Terapan Kebidanan, 7,04% (21 orang) berasal dari D.III Gizi, 26,84% (80 orang) berasal dari Sarjana Terapan Gizi, dan sebanyak 9,73% (29 orang) berasal dari Profesi Bidan.

Tabel 1. Distribusi Alumni berdasarkan Tahun Lulus

Tahun	Jumlah	Presentase
2001	2	0,67%
2002	2	0,67%
2011	2	0,67%
2012	1	0,35%
2016	3	1,01%
2018	4	1,34%
2019	8	2,68%

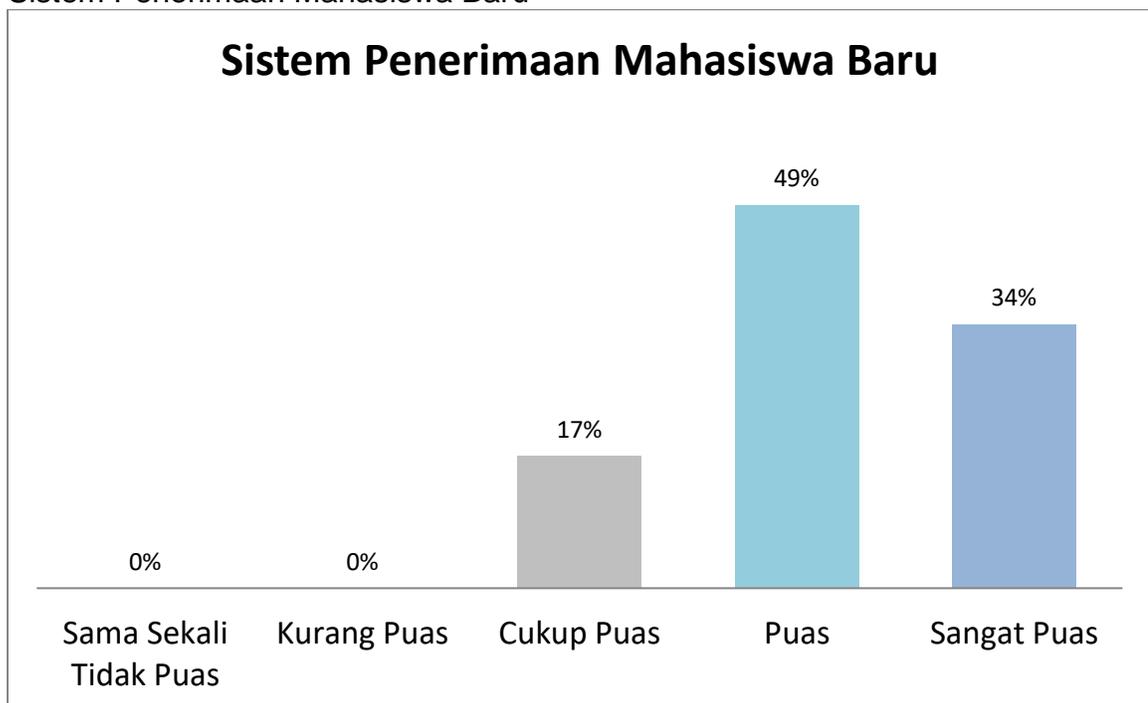
Tahun	Jumlah	Presentase
2020	6	2,01%
2021	18	6,04%
2022	124	41,61%
2023	128	42,95%
Total	124	100.0

Berdasarkan tabel 1, alumni yang yang lulus tahun 2023 merupakan alumni yang paling banyak mengisi kuesioner survei kepuasan alumni sebanyak 128 orang atau (42,95%). Selanjutnya, hasil survei mengenai Akademik, Fasilitas, Layanan, Self assessment, dan Kepuasan terhadap pembimbingan tugas akhir akan dibahas pada beberapa grafik berikut :

A. Akademik

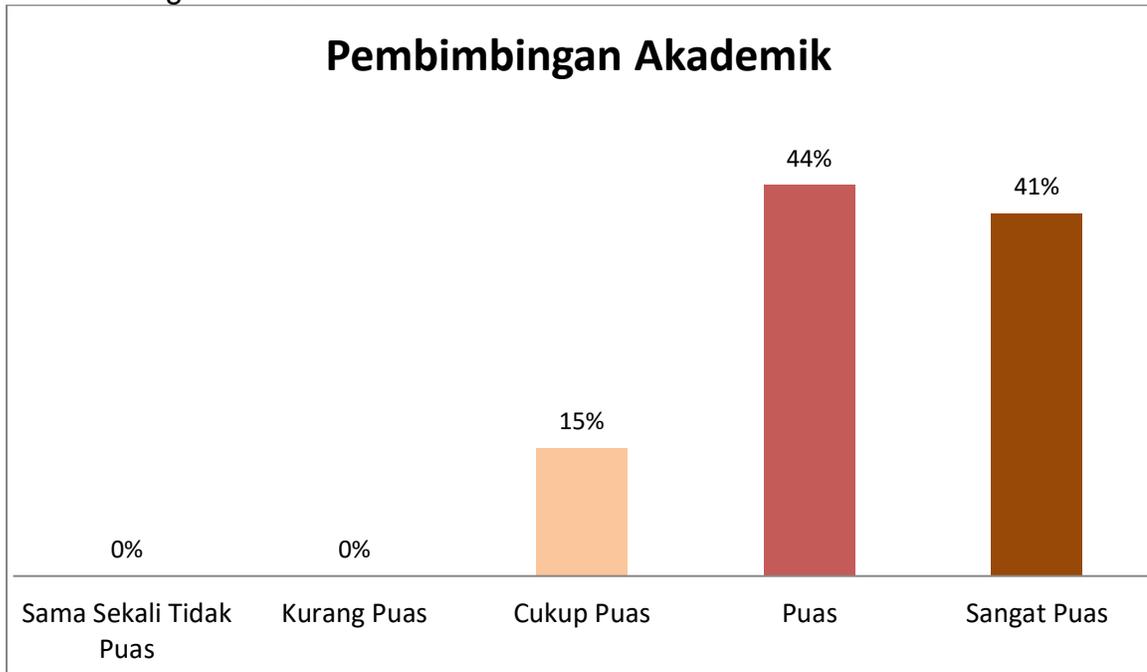
Pada bagian ini terdapat 7 pertanyaan untuk melihat kepuasan alumni terhadap akademik Poltekkes Kemenkes Palangka Raya, yaitu Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru, Pembimbingan Akademik, Program Pendidikan Termasuk Kurikulum, Proses Belajar mengajar, Kompetensi dan Kemampuan Dosen, Sistem Evaluasi Belajar Mengajar, dan Suasana Akademik Termasuk Penyelenggaraan Seminar, Diskusi, dan Kegiatan Ilmiah Lainnya.

1. Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru



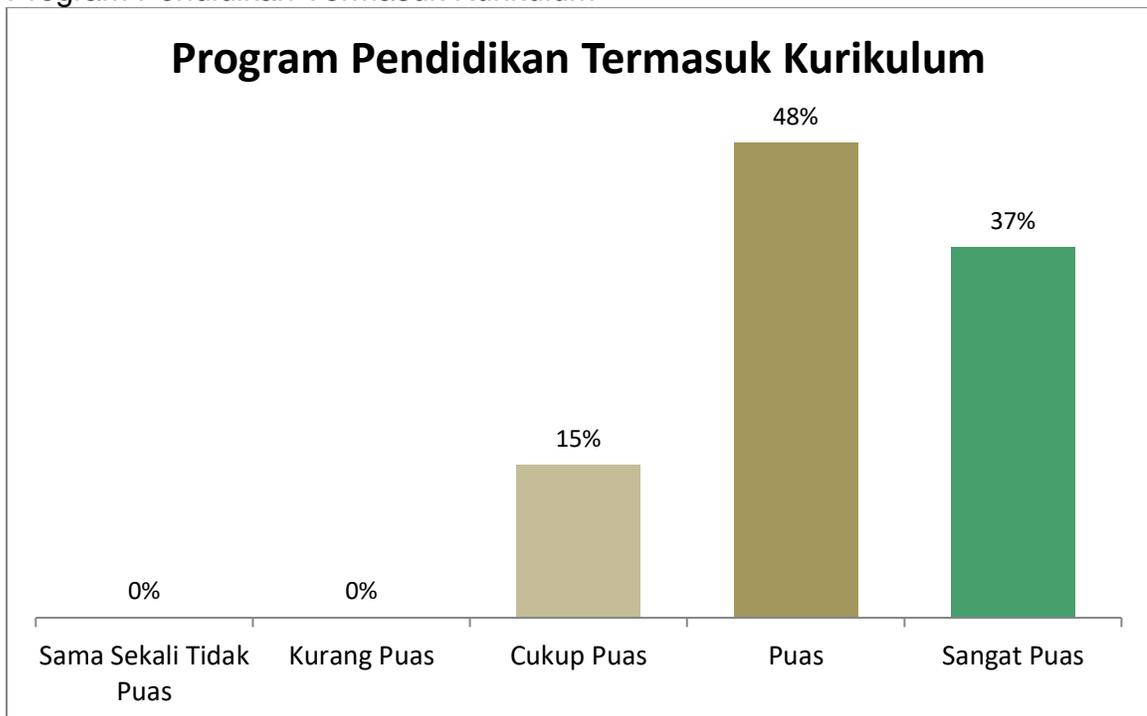
Grafik ini menampilkan presentase kepuasan alumni berdasarkan sistem penerimaan mahasiswa baru. 49% alumni menyatakan puas, 34% sangat puas, dan 17% yang menyatakan cukup puas.

2. Pembimbingan Akademik



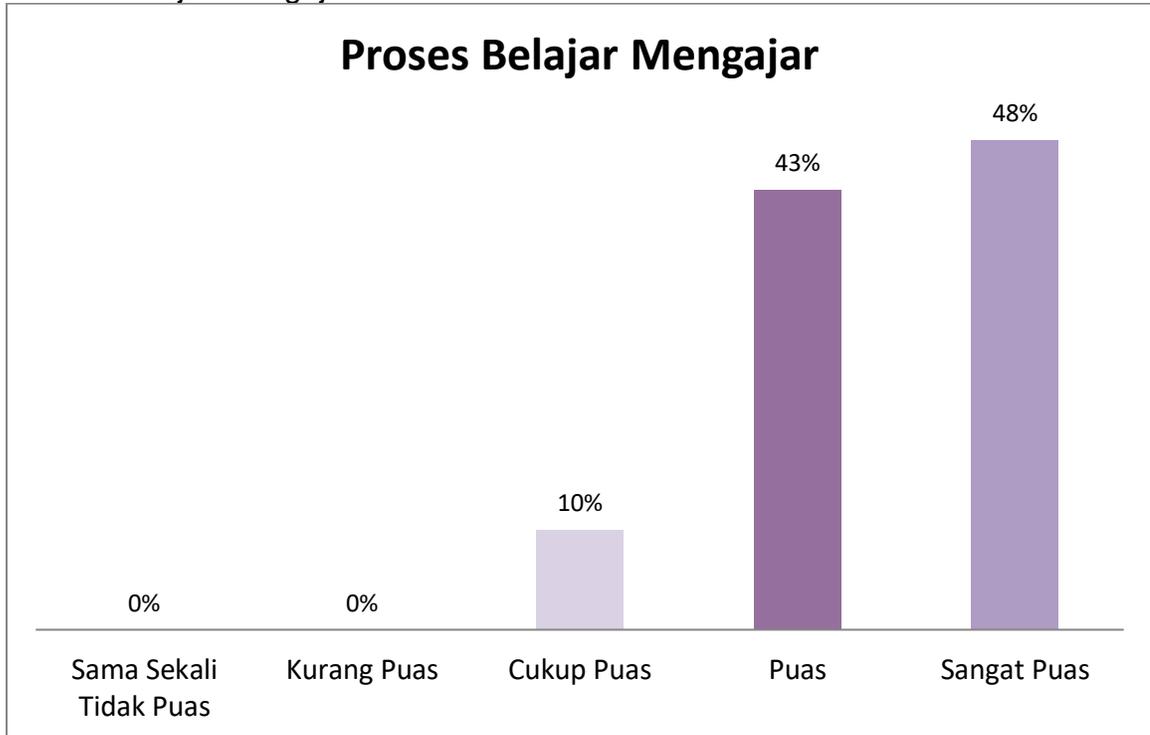
Grafik ini menampilkan presentase kepuasan alumni berdasarkan sistem penerimaan mahasiswa baru. 44% alumni menyatakan puas, dan 41% sangat puas.

3. Program Pendidikan Termasuk Kurikulum



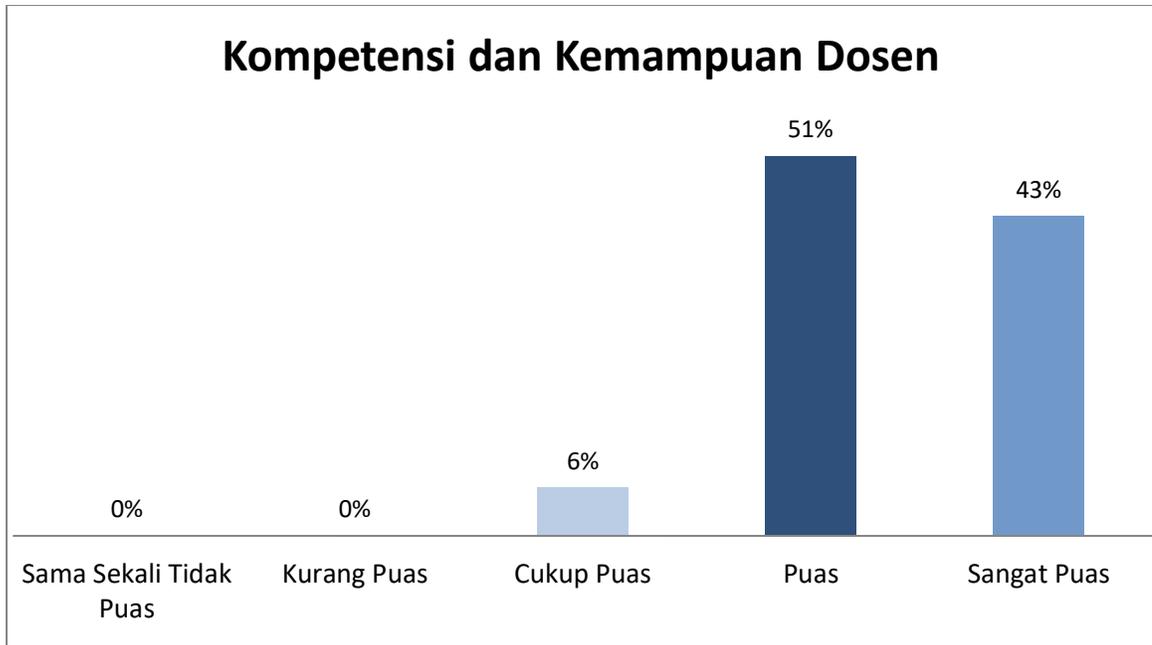
Grafik menampilkan presentase kepuasan alumni mengenai program pendidikan termasuk kurikulum. 48% menyatakan puas dan 37% sangat puas.

4. Proses Belajar Mengajar



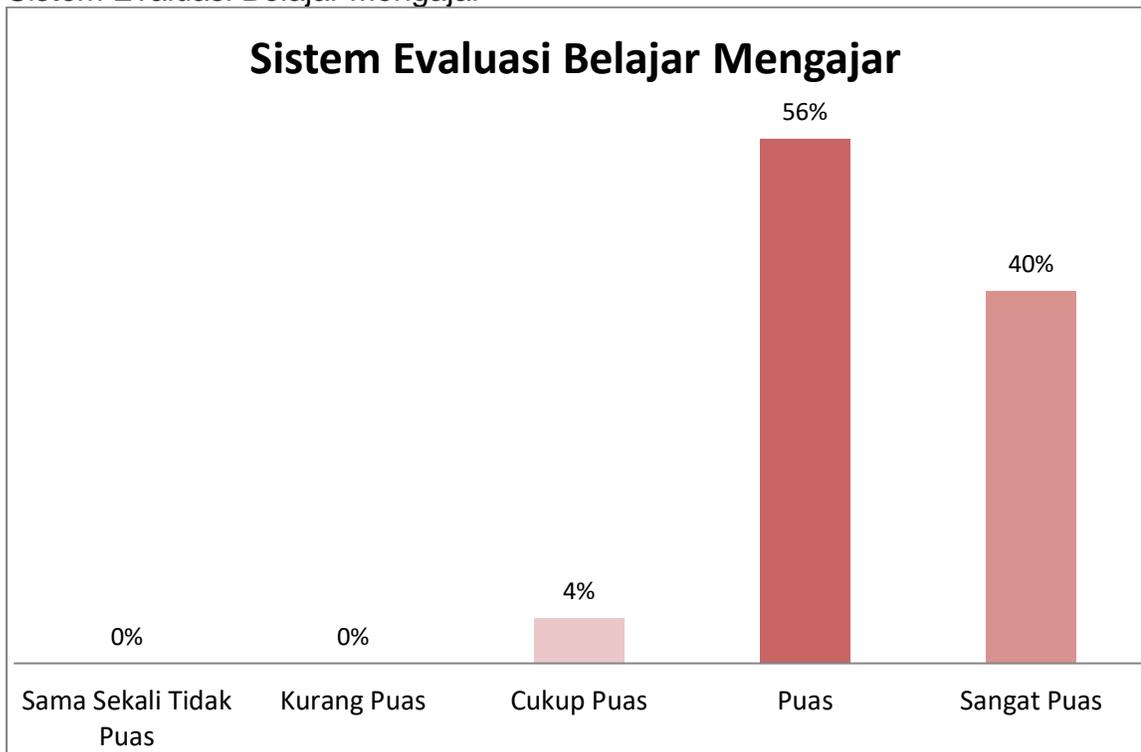
Grafik menampilkan presentase kepuasan alumni mengenai proses belajar mengajar, 43% menyatakan puas, 48% sangat puas dan 1% yang menyatakan cukup puas.

5. Kompetensi dan Kemampuan Dosen



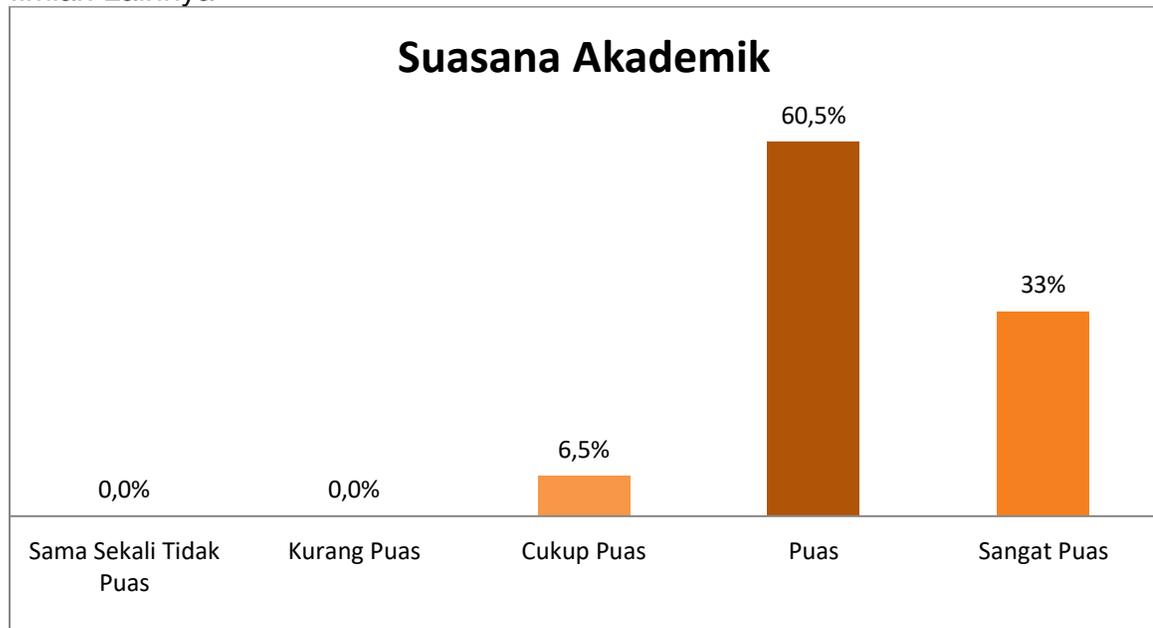
Grafik sebelumnya menampilkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dan kemampuan dosen. 51% menyatakan puas dan 43% sangat puas.

6. Sistem Evaluasi Belajar Mengajar



Kepuasan alumni mengenai sistem evaluasi belajar mengajar dapat dilihat pada grafik di atas. 56% alumni menyatakan puas; 40% menyatakan sangat puas dan 4% yang menyatakan cukup puas.

7. Suasana Akademik Termasuk Penyelenggaraan Seminar, Diskusi, dan Kegiatan Ilmiah Lainnya

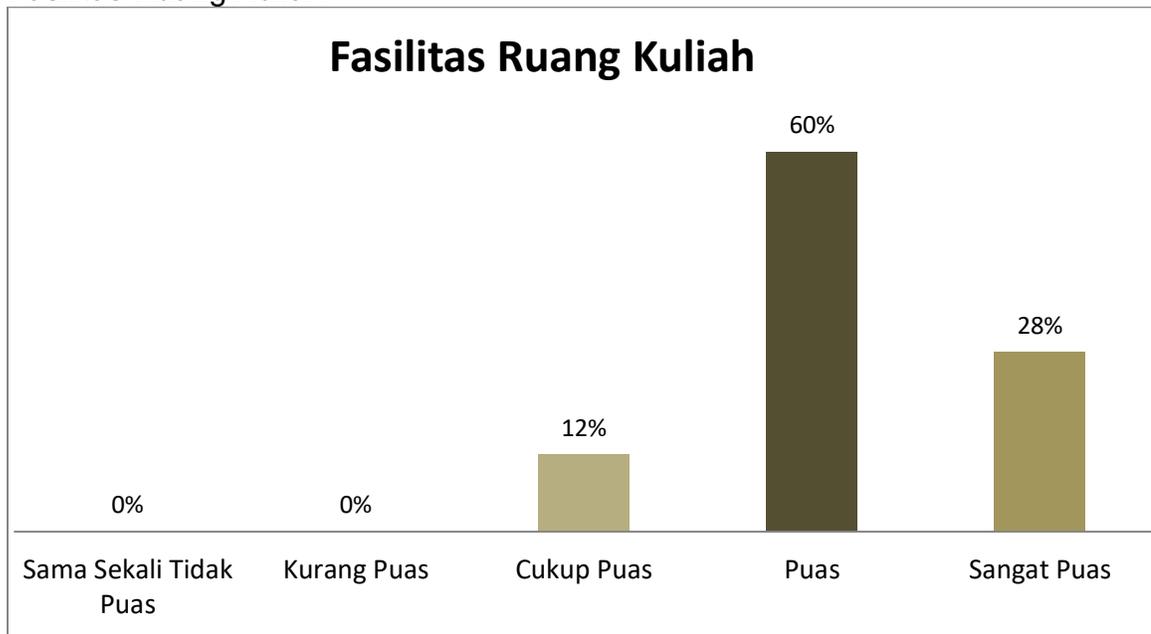


Grafik menunjukkan 60,5% alumni menyatakan puas terhadap suasana akademik Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dan 33% menyatakan sangat puas.

B. Fasilitas

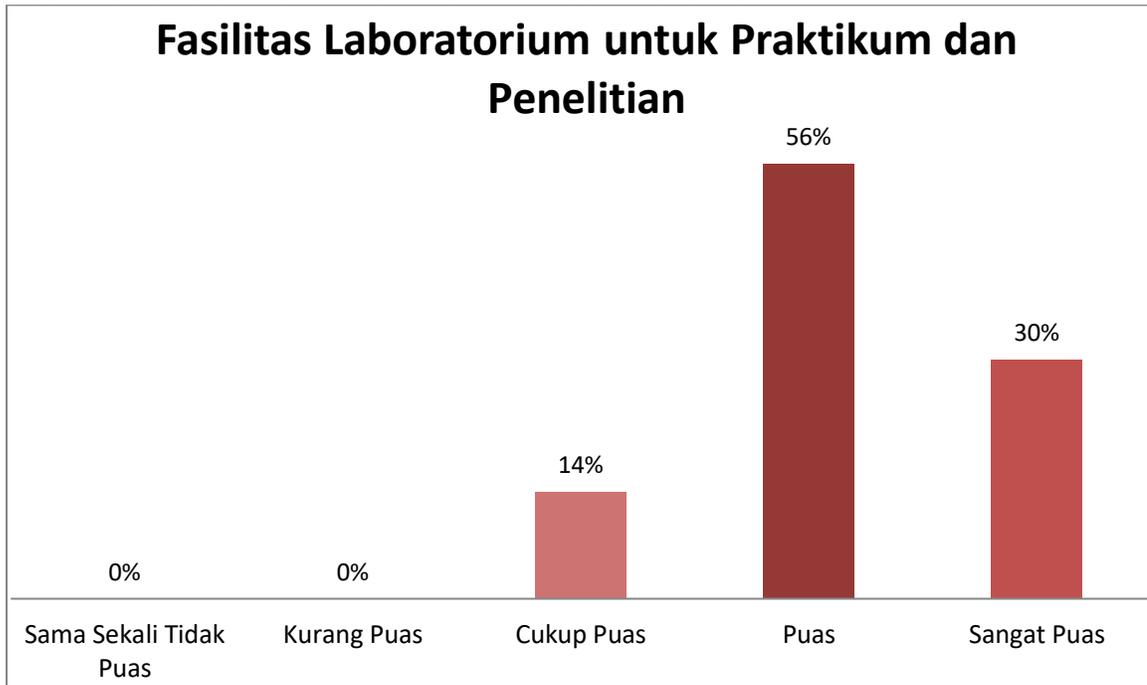
Untuk mengukur kepuasan alumni terhadap fasilitas Poltekkes Kemenkes Palangka Raya terdapat 10 indikator yang dinilai, yaitu : Fasilitas Ruang Kuliah, Fasilitas Laboratorium untuk praktikum dan Penelitian, Fasilitas Perpustakaan, Fasilitas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Fasilitas Agama, Fasilitas Olah Raga Seni dan Budaya, Fasilitas Minat dan Bakat, Fasilitas Kantin, Fasilitas Poliklinik dan Rumah Sakit, Fasilitas lainnya (Toilet, Taman, Tempat Sampah dan Parkiran). Tingkat Kepuasan alumni terhadap 10 indikator ini dapat dilihat pada beberapa grafik berikut:

1. Fasilitas Ruang Kuliah



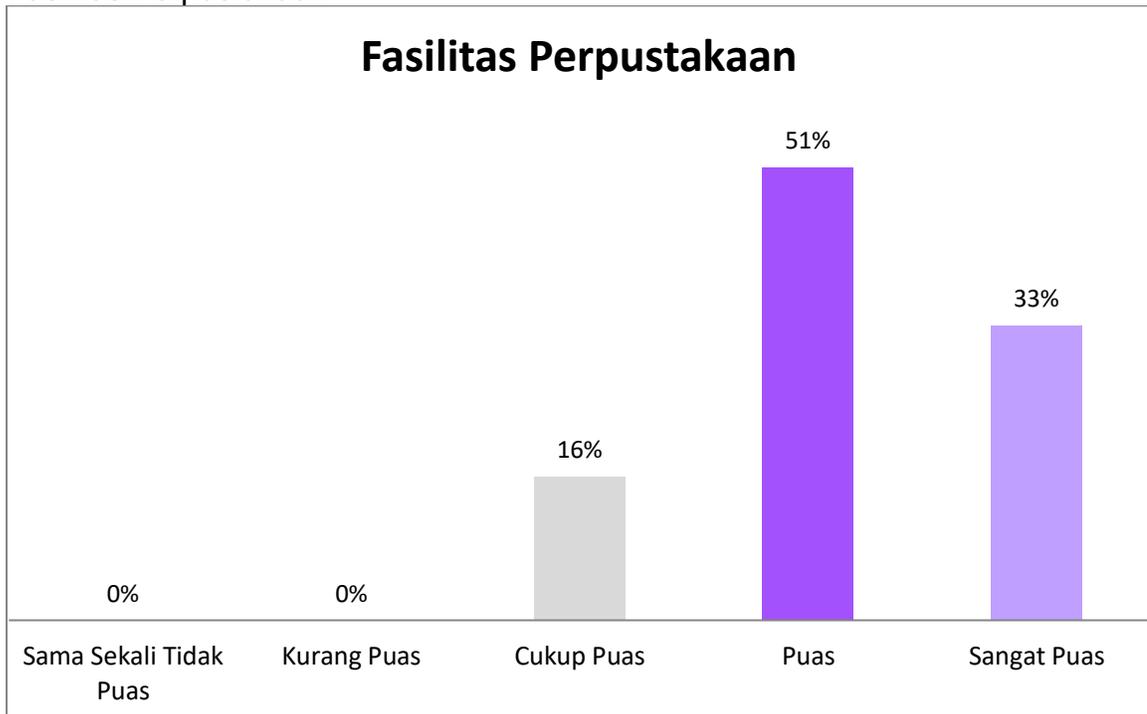
Grafik di atas menggambarkan bahwa sebesar 12% alumni merasa cukup puas dengan fasilitas ruang kuliah, 60% merasa puas, dan 28% menyatakan sangat puas.

2. Fasilitas Laboratorium untuk Praktikum dan Penelitian



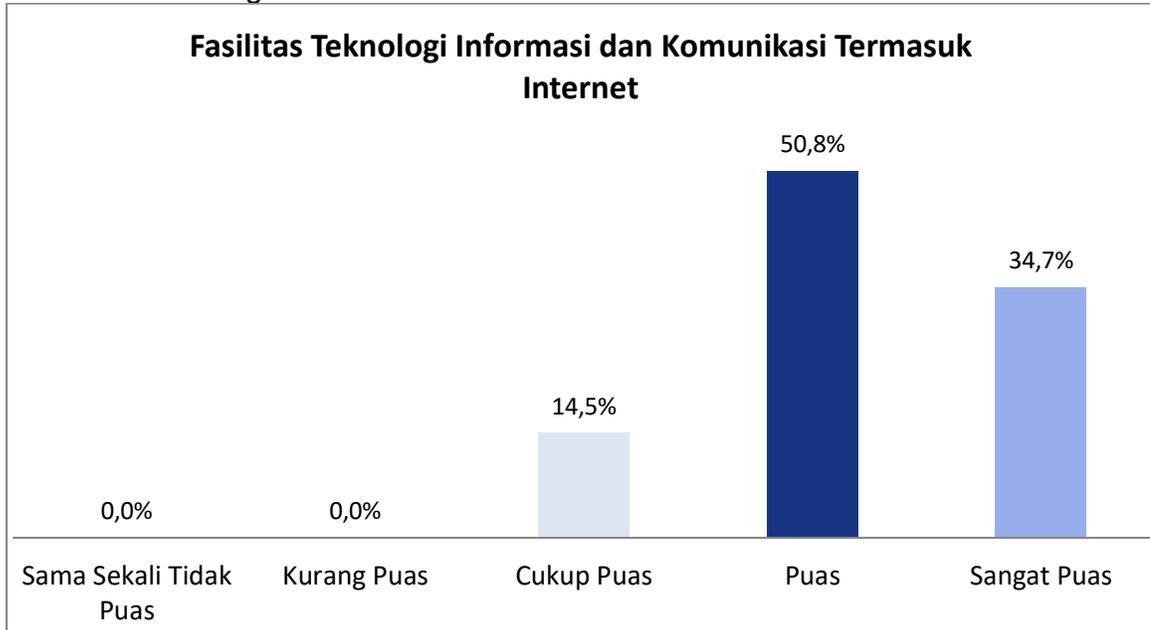
56% alumni menyatakan puas terhadap fasilitas laboratorium untuk praktikum dan penelitian. 30% sangat puas. Dan masih ada 14% yang menyatakan cukup puas.

3. Fasilitas Perpustakaan



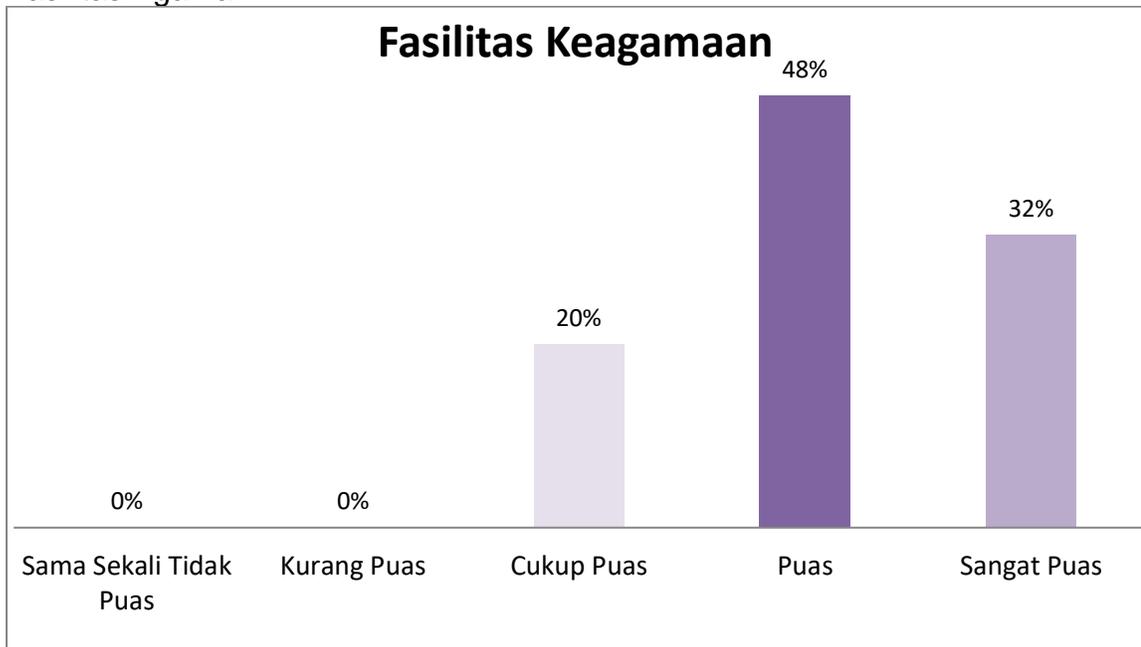
Untuk fasilitas perpustakaan 51% menyatakan puas; 16% menyatakan cukup puas; dan 33% sangat puas.

4. Fasilitas Teknologi Informasi dan Komunikasi termasuk Internet



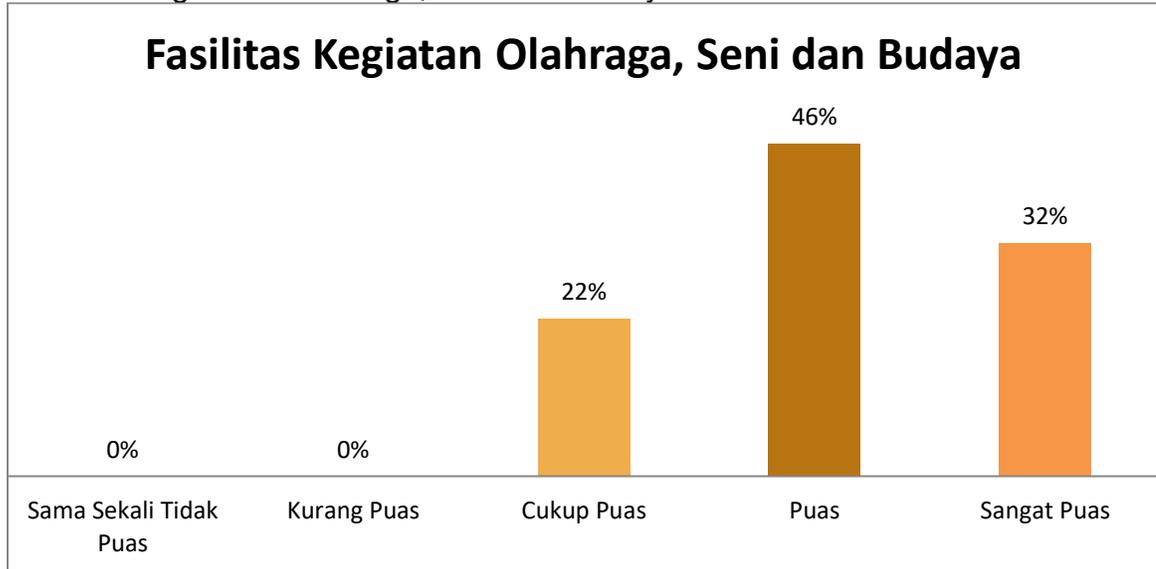
Grafik menggambarkan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi termasuk internet. 34,7% menyatakan sangat puas, 50,8% alumni menyatakan puas, serta 14,5% menyatakan cukup puas.

5. Fasilitas Agama



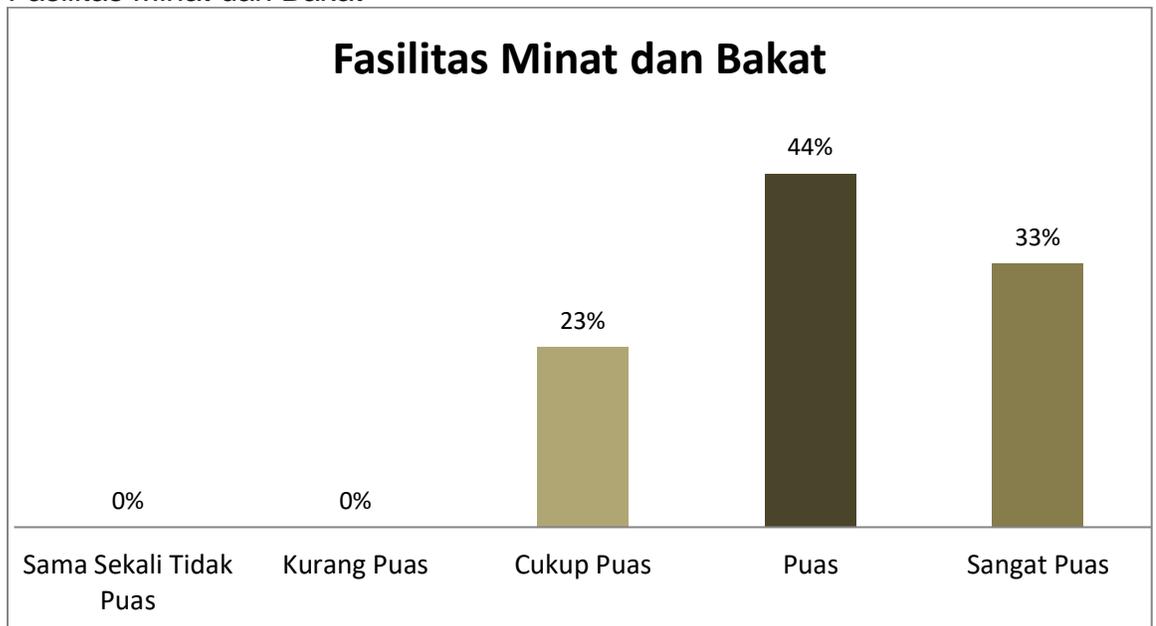
Gambaran mengenai kepuasan alumni terhadap fasilitas agama dapat dilihat pada grafik di atas. 32% sangat puas, 48% menyatakan puas dan 20% menyatakan cukup puas.

6. Fasilitas Kegiatan Olah Raga, Seni dan Budaya



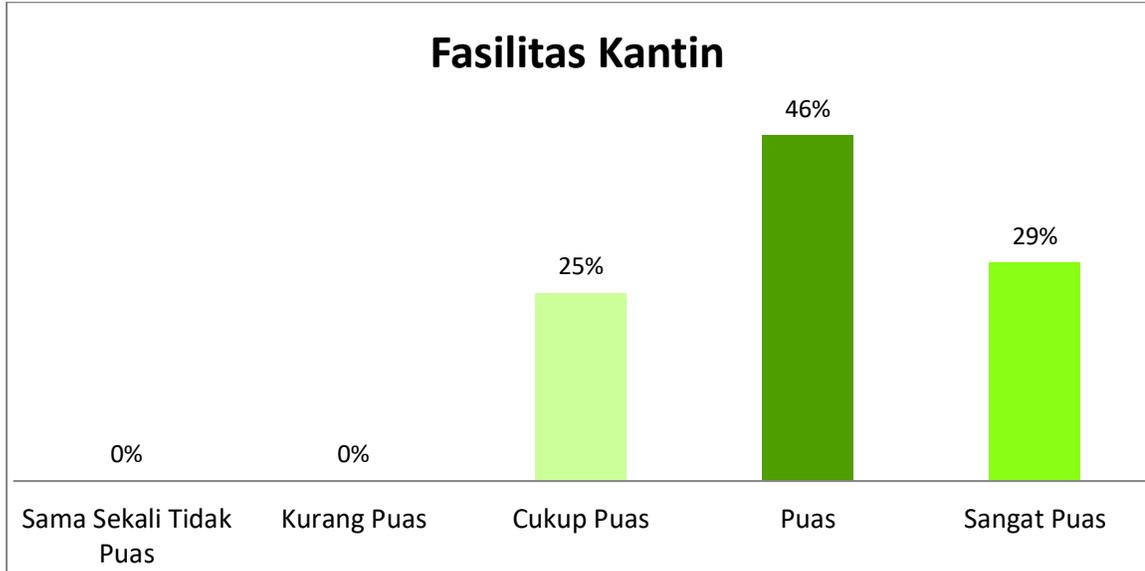
Grafik menampilkan bahwa 32% alumni menyatakan sangat puas terhadap fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya, 46% menyatakan puas, dan 22% lainnya cukup puas.

7. Fasilitas Minat dan Bakat



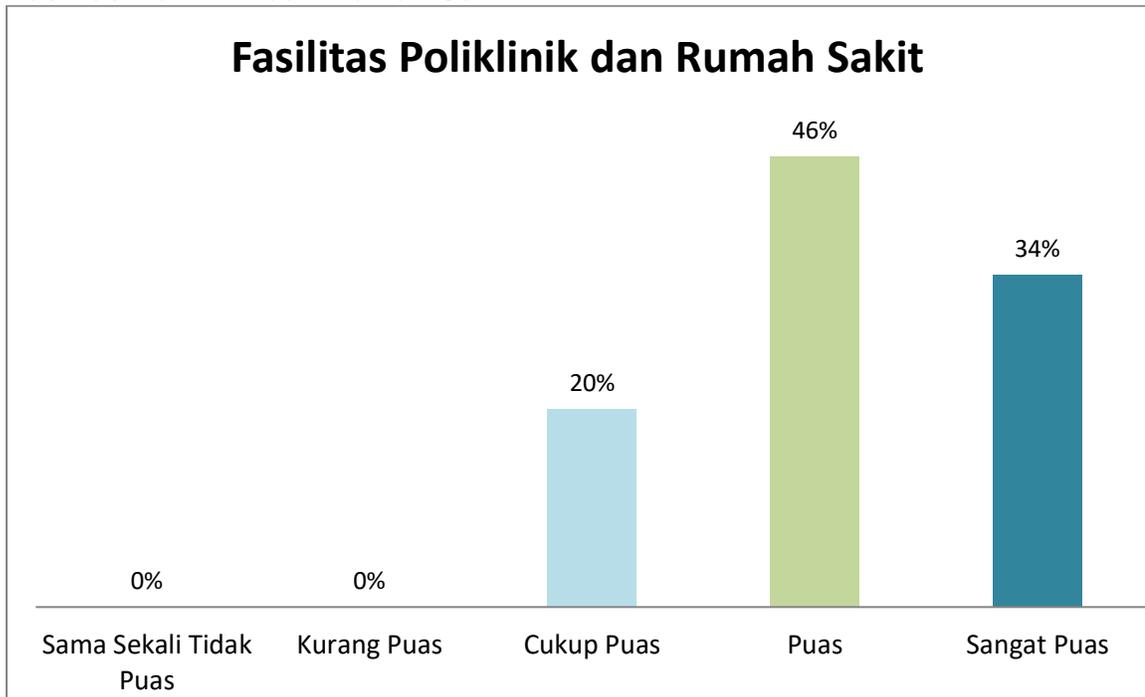
Presentasi alumni yang merasa puas terhadap fasilitas minat dan bakat sebesar 44% dan sangat puas sebesar 33%.

8. Fasilitas Kantin



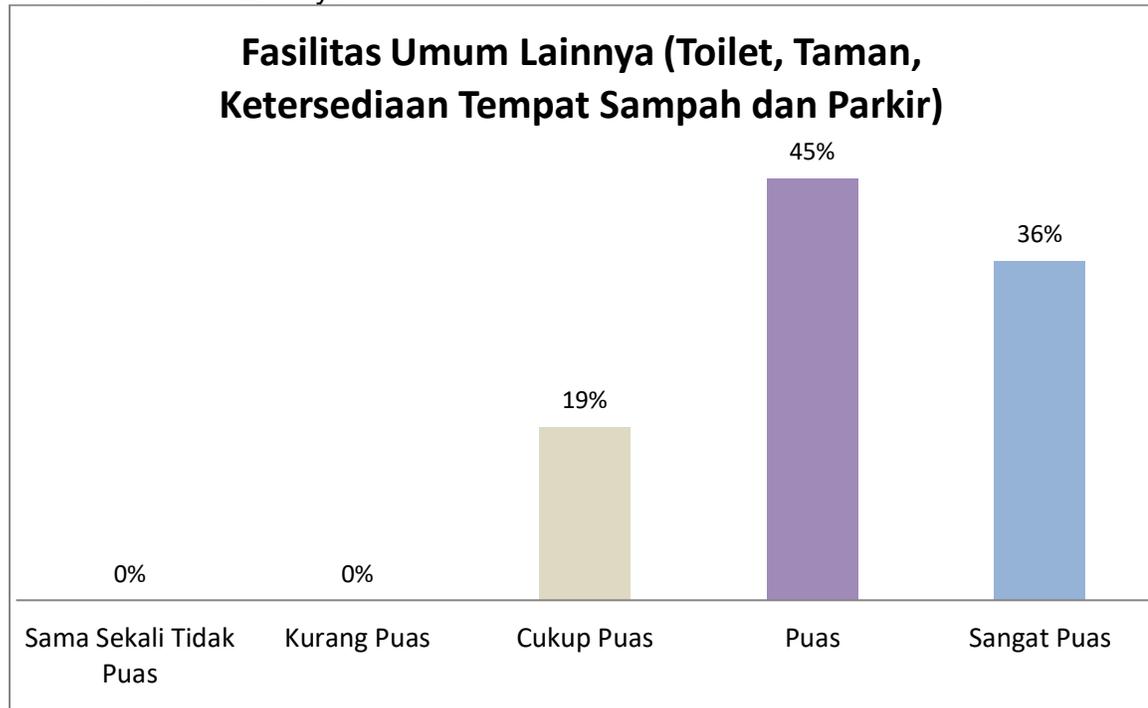
Grafik menampilkan presentase kepuasan alumni terhadap fasilitas kantin. 29% sangat puas, 46% merasa puas dan 25% merasa cukup puas.

9. Fasilitas Poliklinik dan Rumah Sakit



Dapat dilihat pada grafik di atas, sebanyak 46% alumni merasa puas terhadap fasilitas poliklinik dan rumah sakit, sebanyak 20% merasa cukup puas dan 34% sangat puas.

10. Fasilitas Umum Lainnya

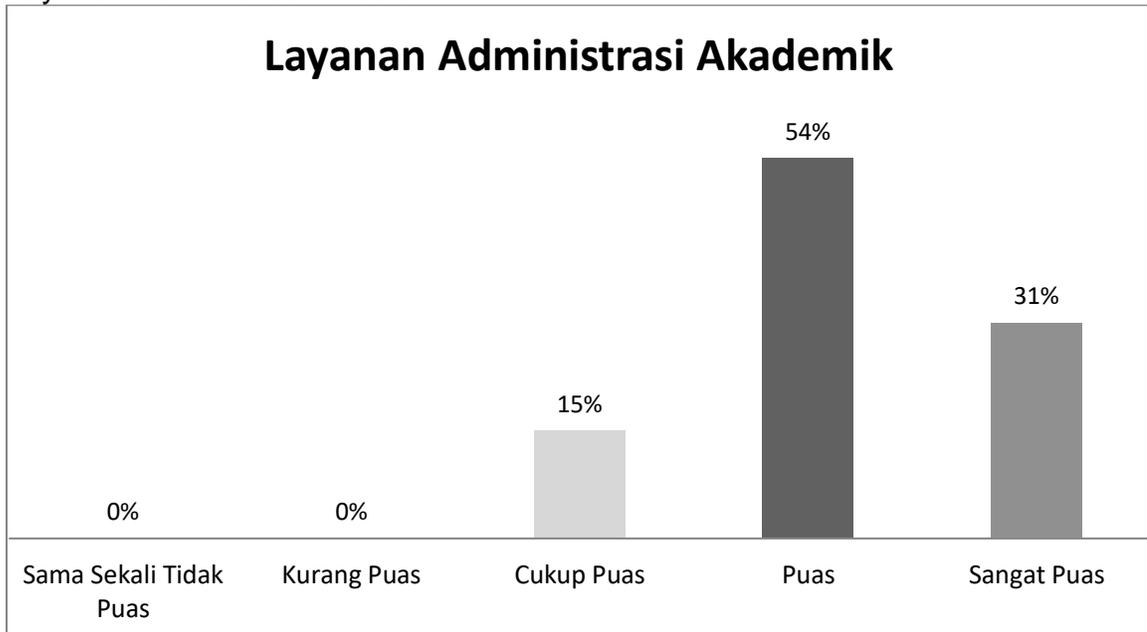


Grafik di atas menggambarkan tingkat kepuasan alumni terhadap fasilitas umum lainnya seperti toilet, taman, ketersediaan tempat sampah dan parkir. Sebanyak 45% merasa puas dan 36% sangat puas serta 19% menyatakan cukup puas.

C. Layanan

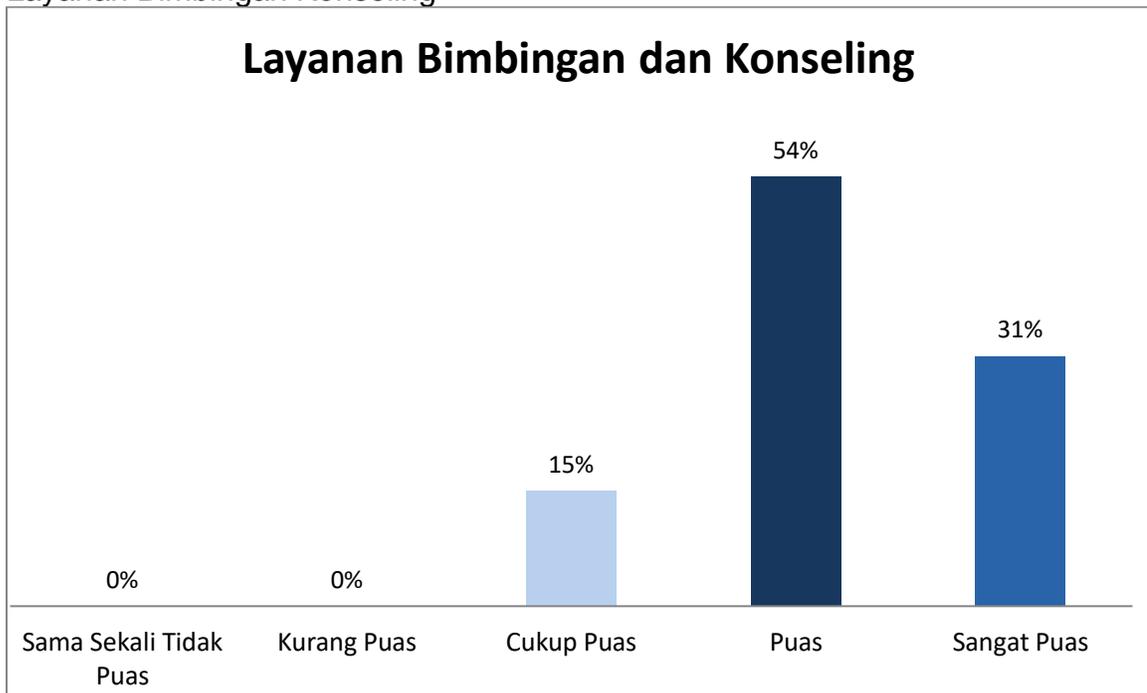
Kepuasan alumni terhadap pelayanan yang terdapat di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dilihat pada delapan grafik di bawah. Grafik-grafik tersebut memperlihatkan distribusi kepuasan alumni berdasarkan layanan administrasi akademik, bimbingan konseling, beasiswa, kesehatan, perpustakaan, pengembangan minat dan bakat, program kreatifitas mahasiswa, dan bimbingan karier dan ketenagakerjaan.

1. Layanan Administrasi Akademik



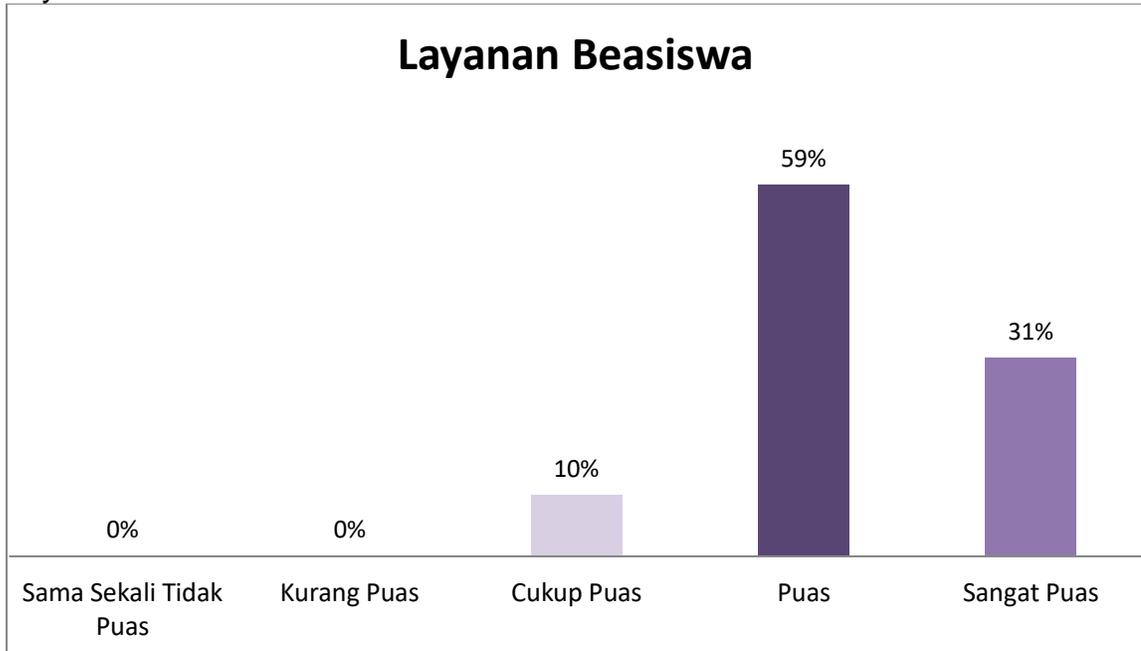
Grafik di atas menunjukkan presentase kepuasan alumni terhadap layanan administrasi akademik. 54% merasa puas, alumni yang merasa cukup puas sebesar 15%, alumni yang merasa sangat puas sebesar 31%.

2. Layanan Bimbingan Konseling



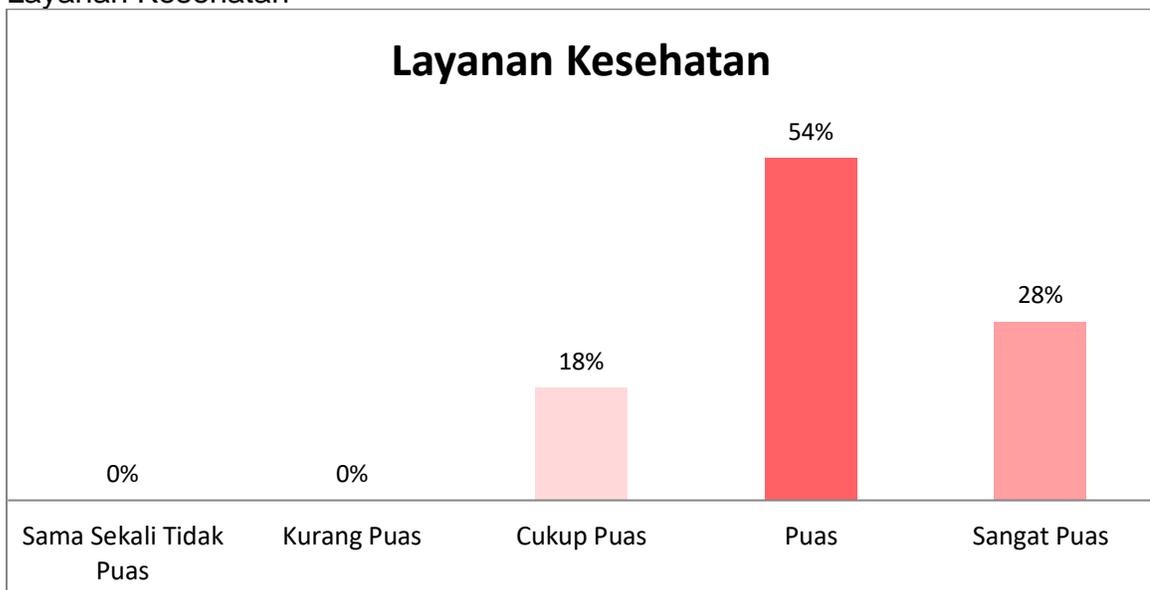
Grafik menunjukkan presentase kepuasan alumni terhadap layanan bimbingan konseling. 31% merasa sangat puas; 54% merasa puas, dan 15% merasa cukup puas.

3. Layanan Beasiswa



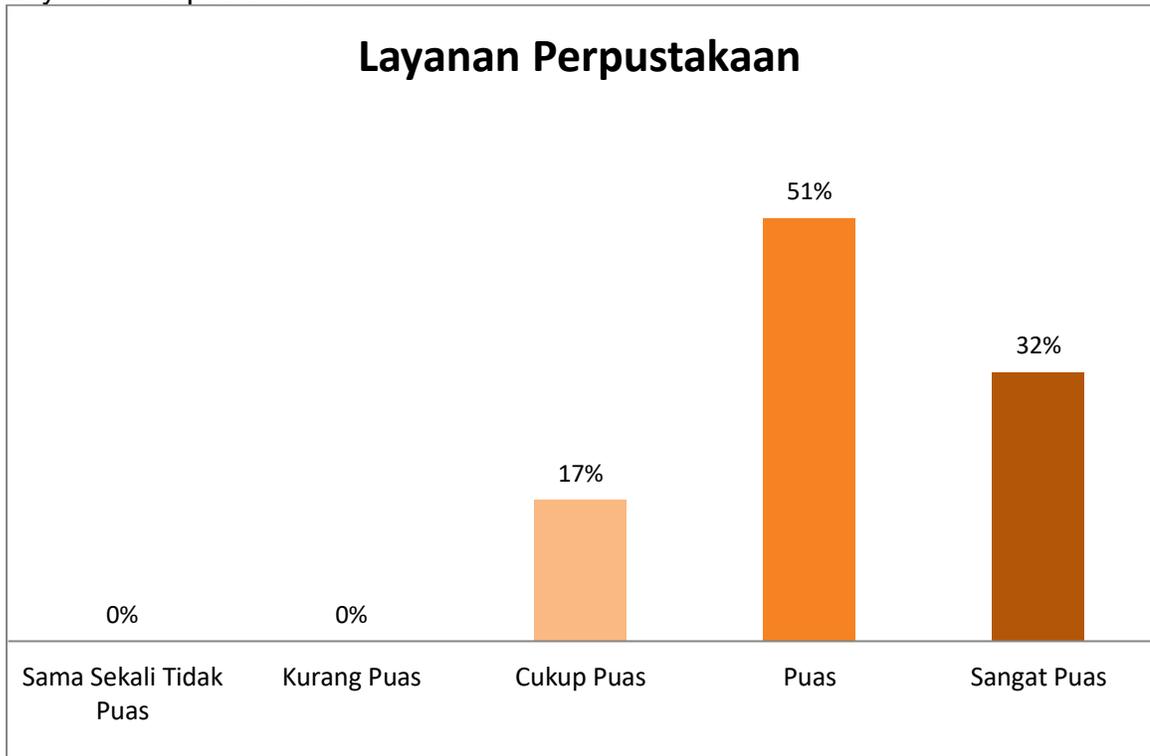
Kepuasan alumni terhadap layanan beasiswa dapat dilihat pada grafik di atas. 31% sangat puas; 59% merasa puas dan 10% merasa cukup puas.

4. Layanan Kesehatan



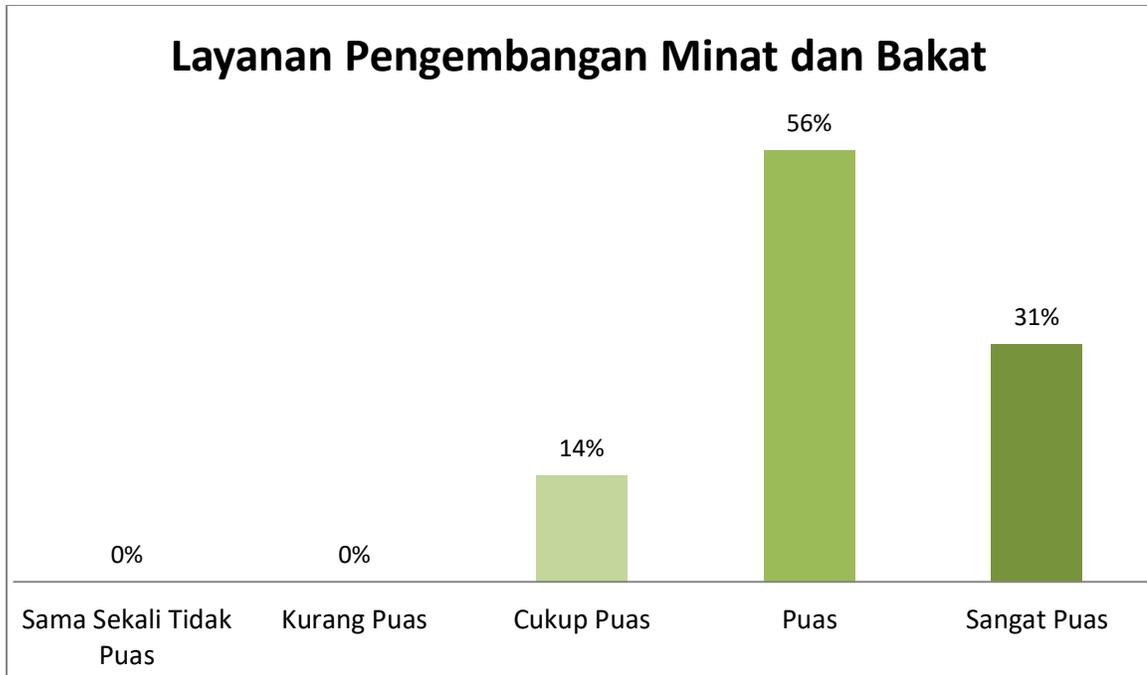
Grafik menunjukkan 54% alumni merasa puas terhadap layanan kesehatan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya, sedangkan presentase alumni yang merasa sangat puas sebesar 18%.

5. Layanan Perpustakaan



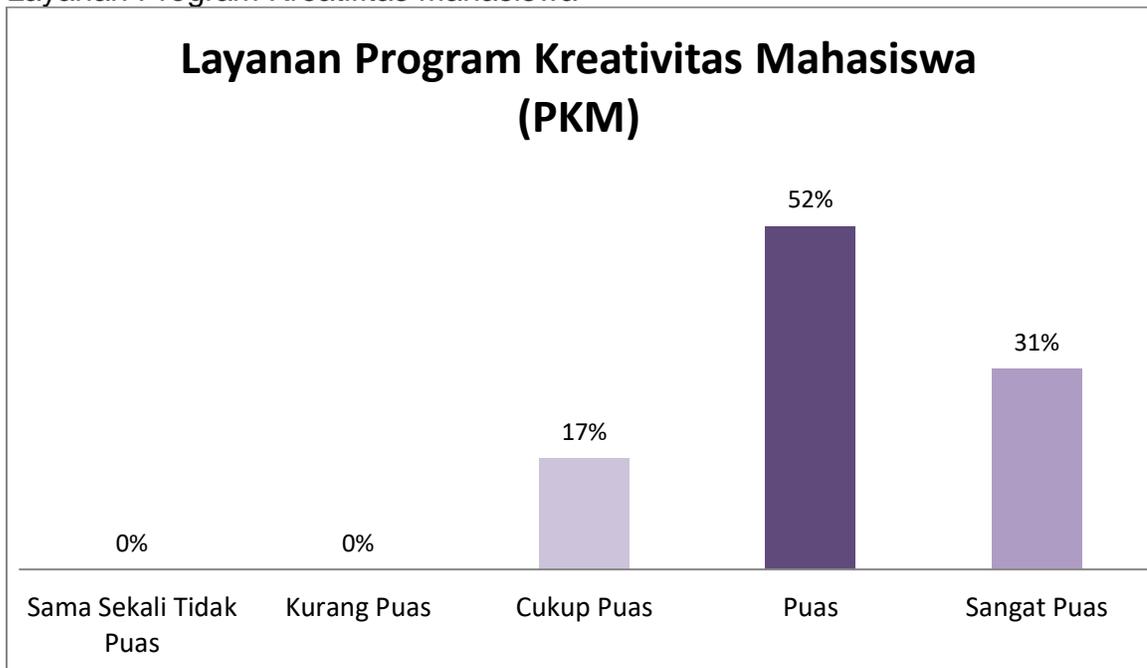
Kepuasan layanan perpustakaan menunjukkan bahwa presentase alumni yang merasa sangat puas sebesar 32%, alumni yang merasa puas sebesar 51% dan yang merasa cukup puas hanya sebesar 17%.

6. Layanan Pengembangan Minat dan Bakat



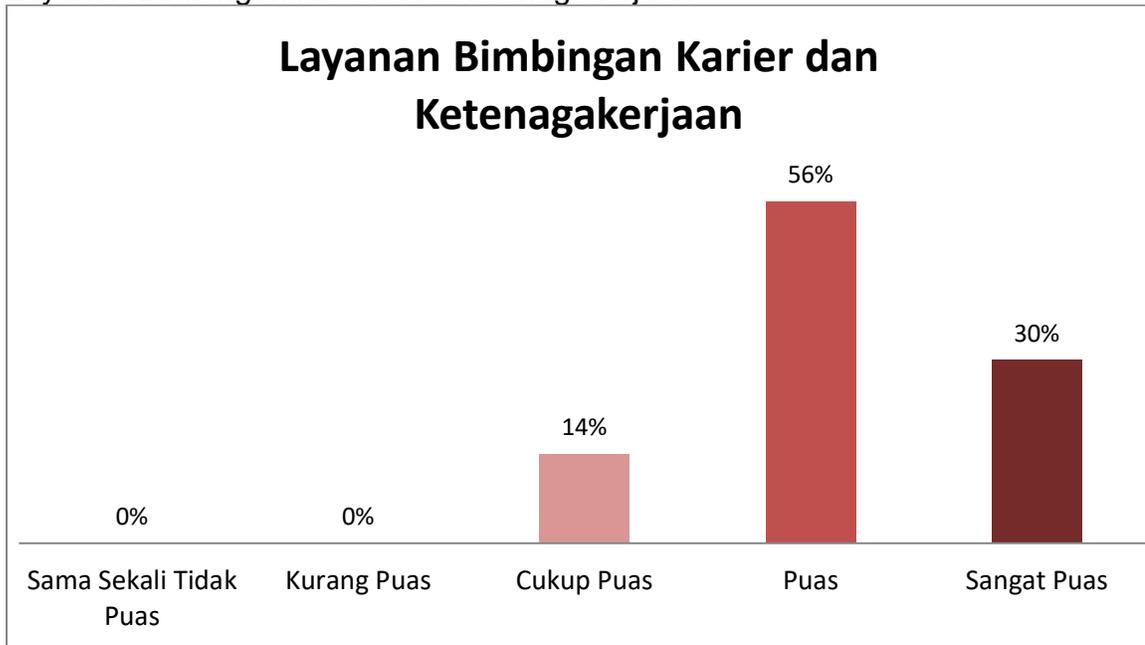
Grafik menunjukkan presentase kepuasan alumni terhadap layanan pengembangan minat dan bakat. 31% merasa sangat puas; 56% merasa puas, dan 14% merasa cukup puas.

7. Layanan Program Kreativitas Mahasiswa



Kepuasan alumni terhadap layanan program kreatifitas mahasiswa menunjukkan bahwa 52% alumni merasa puas dan 31% sangat puas. Sedangkan alumni yang merasa cukup puas sebanyak 17%.

8. Layanan Bimbingan Karier dan Ketenagakerjaan



Grafik di atas menunjukkan presentase kepuasan alumni terhadap layanan bimbingan karier dan ketenagakerjaan. Sebanyak 56% alumni merasa puas dan 30% merasa sangat puas. Sedangkan presentase alumni yang merasa cukup puas sebanyak 14%.

D. Self Assessment

Self Assessment merupakan suatu bagian besar dalam survei kepuasan alumni yang menilai 12 indikator. Penilaian diri ini merupakan penilaian yang dilakukan alumni terhadap kompetensi diri masing-masing mengenai keluaran hasil proses belajar mengajar di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 12 indikator yang dinilai adalah : (1)Penguasaan teori kesehatan masyarakat/gizi, (2)Kemampuan berkomunikasi, (3)Kemampuan berpikir logis, kritis dan kreatif, (4)Kemampuan Pemecahan Masalah, (5)Kemampuan Bekerja dalam Tim, (6)Kemampuan Bekerja secara Mandiri, (7)Kemampuan Kepemimpinan, (8)Kemampuan Bekerja secara Mandiri, (9)Kemampuan Berbahasa Asing, (10)Kemampuan Teknologi Informasi, (11) Integritas Personal dan Tanggung Jawab Sosial, (12) Profesionalisme, Perilaku dan Etika.

1. Penguasaan Teori Keperawatan/Kebidanan/ Gizi



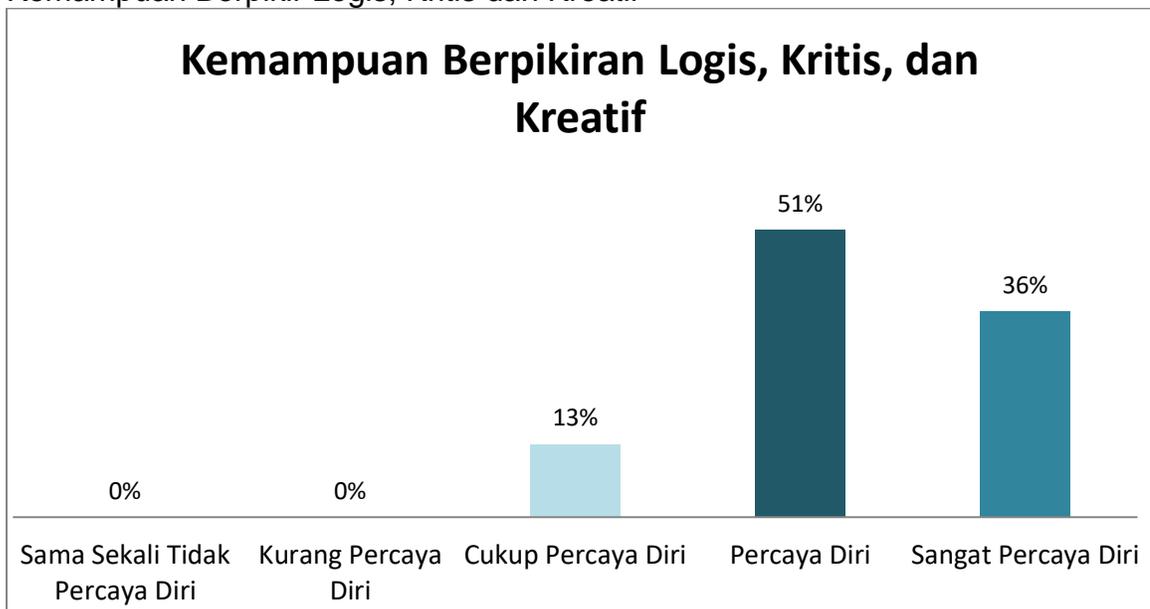
Grafik di atas menunjukkan presentase hasil penilaian diri alumni terhadap penguasaan teori kesehatan keperawatan/kebidanan/gizi. 53% merasa percaya diri, 32% sangat percaya diri, dan 15% yang cukup percaya diri.

2. Kemampuan Berkomunikasi



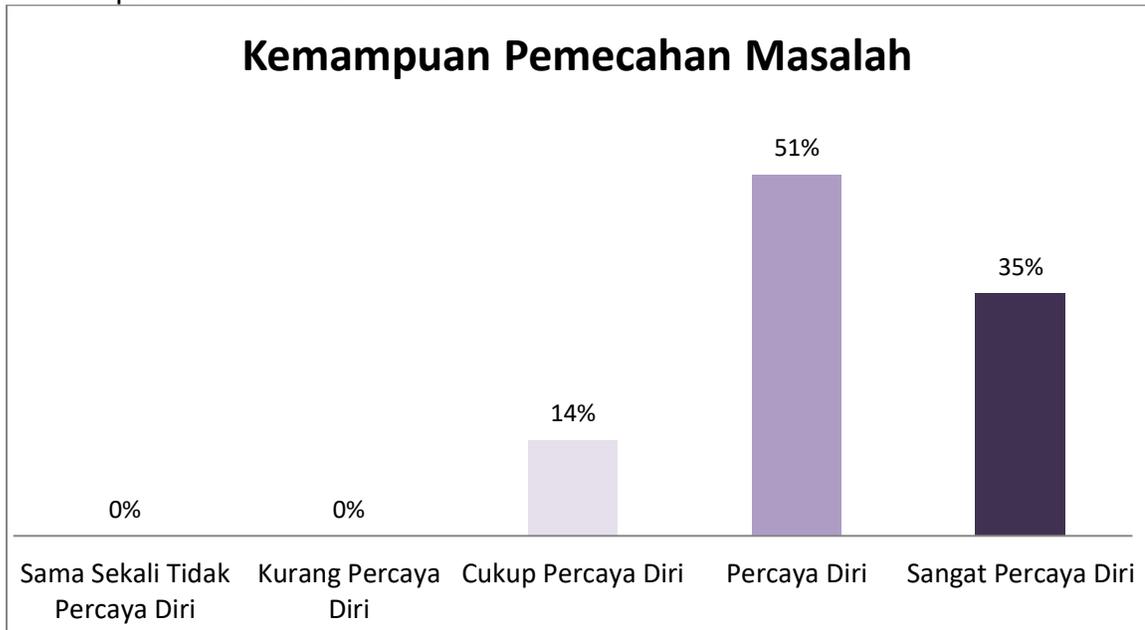
Hasil *self assessment* alumni terhadap kemampuan berkomunikasi yaitu 14% cukup percaya diri; 52% percaya diri; dan 34% sangat percaya diri.

3. Kemampuan Berpikir Logis, Kritis dan Kreatif



Dari *self assessment* alumni mengenai kemampuan berpikir logis, kritis dan kreatif didapatkan hasil bahwa 36% sangat percaya diri, alumni yang merasa percaya diri 51% dan yang cukup percaya diri 13%.

4. Kemampuan Pemecahan Masalah



Hasil penilaian diri alumni mengenai kemampuan pemecahan masalah menampilkan hasil bahwa 51% merasa percaya diri, dan alumni yang merasa sangat percaya diri 35%.

5. Kemampuan Bekerja dalam Tim



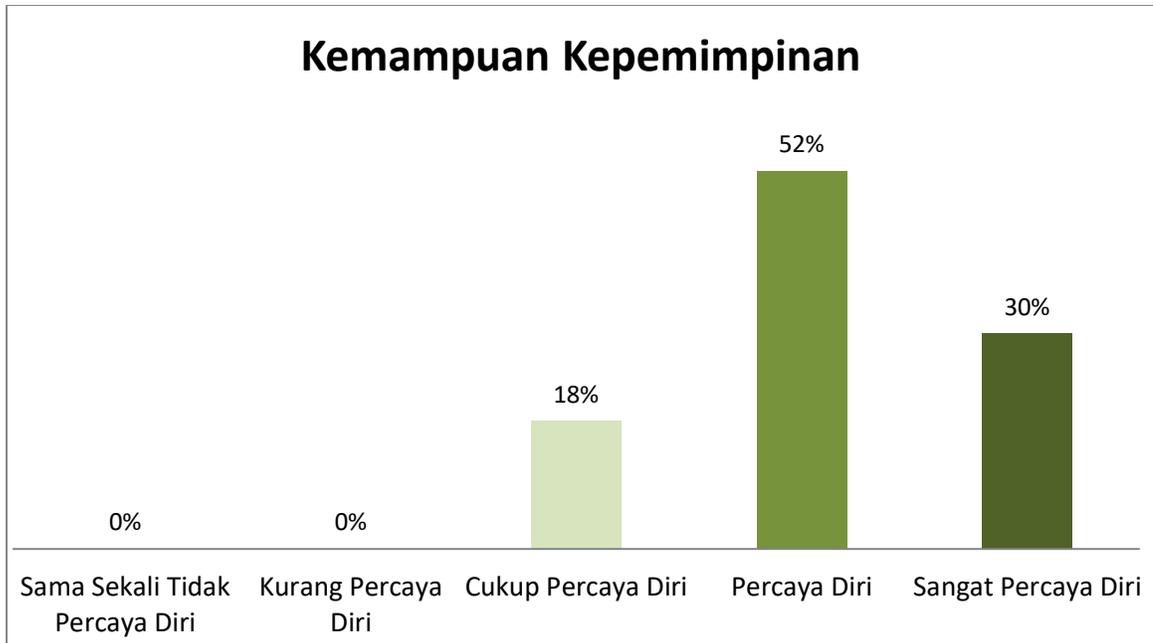
Hasil *self assessment* alumni mengenai kemampuan bekerja dalam tim dapat dilihat pada grafik di atas. 10% merasa cukup percaya diri; 54% percaya diri dan 36% sangat percaya diri.

6. Kemampuan Bekerja secara Mandiri



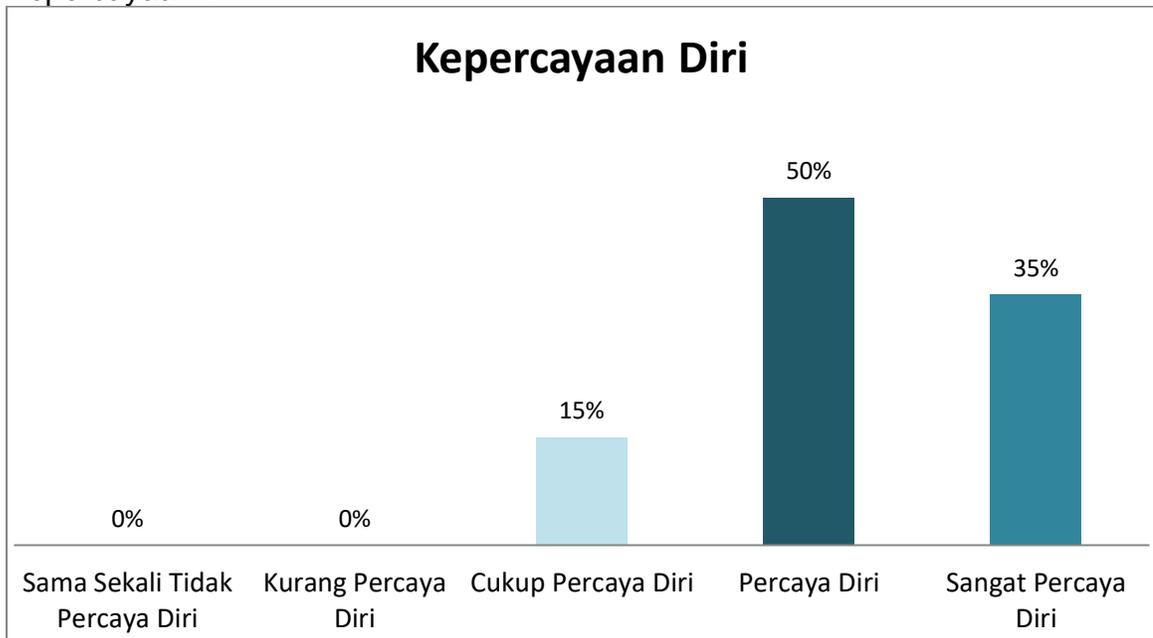
Presentase hasil penilaian diri alumni terhadap kemampuan bekerja secara mandiri adalah sebagai berikut : 10% merasa cukup percaya diri; 54% merasa percaya diri; dan 36% sangat percaya diri

7. Kemampuan Kepemimpinan



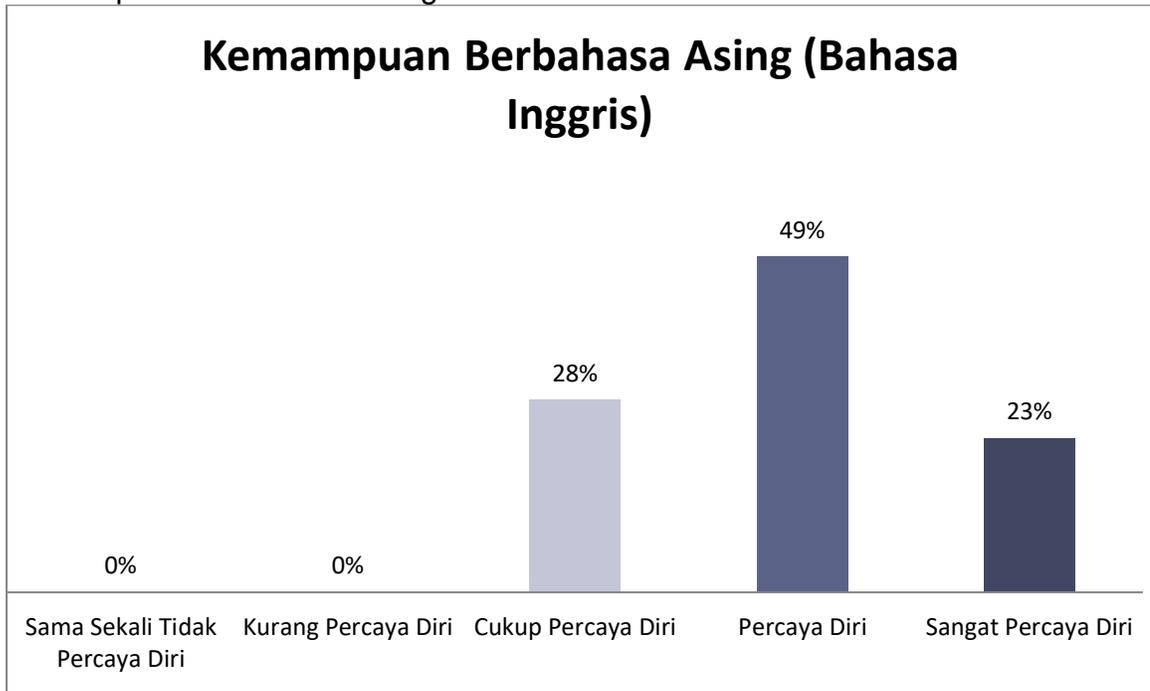
Hasil penilaian diri alumni mengenai kemampuan kepemimpinan menampilkan hasil bahwa 52% merasa percaya diri, alumni yang merasa sangat percaya diri 30%.

8. Kepercayaan Diri



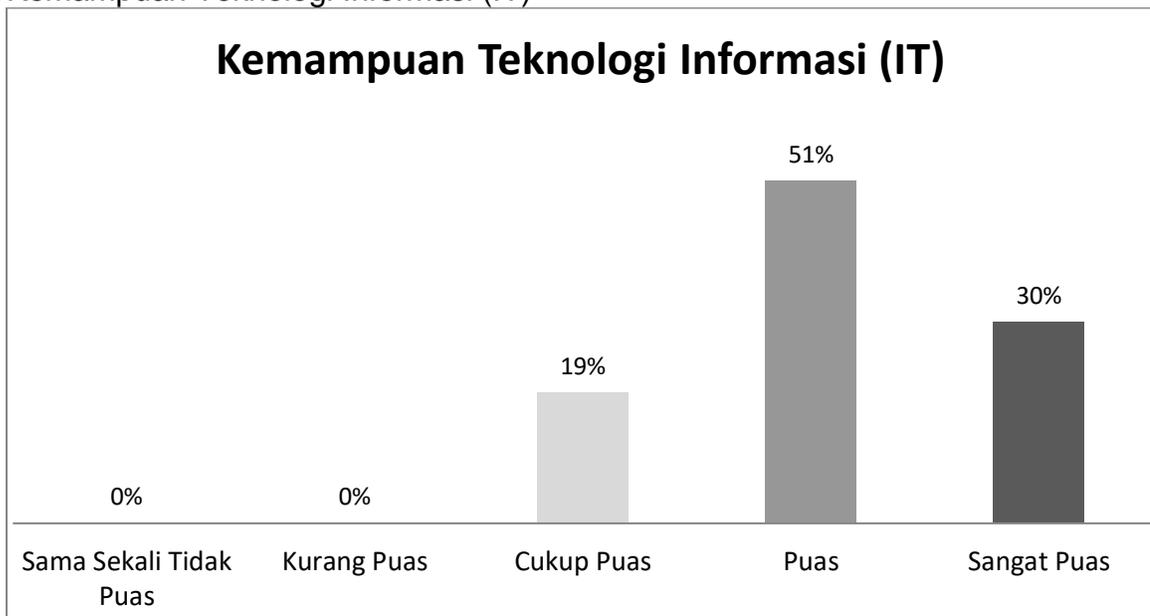
Hasil *self assessment* alumni terhadap kemampuan bekerja secara mandiri yaitu 15% cukup percaya diri; 50% percaya diri; dan 35% sangat percaya diri.

9. Kemampuan Berbahasa Asing



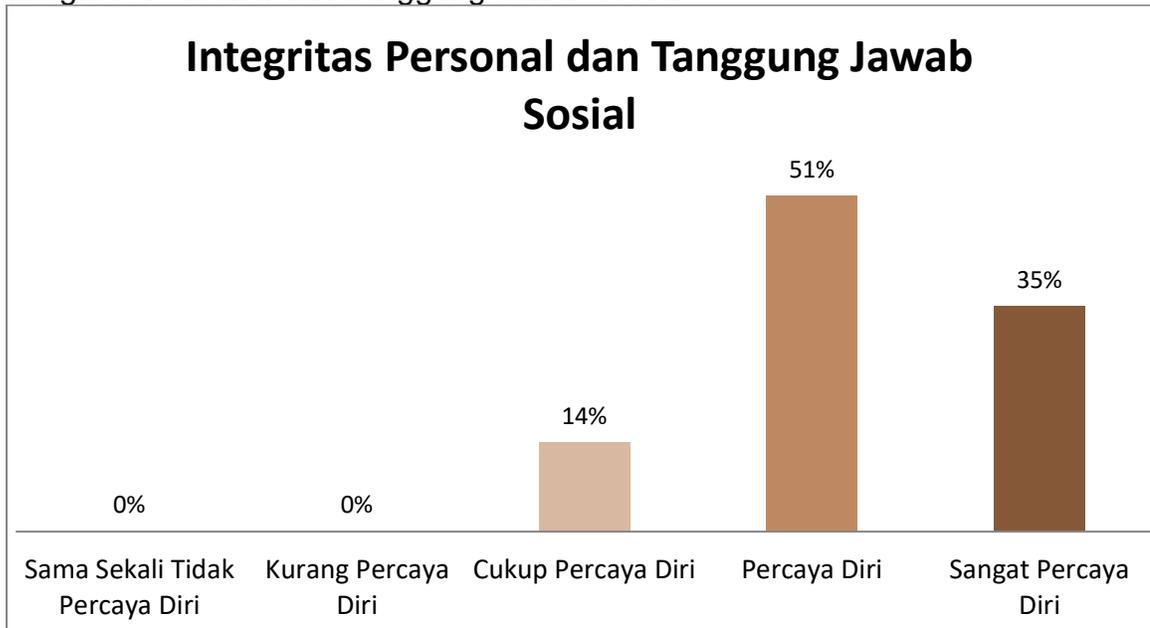
Hasil *self assessment* alumni terhadap kemampuan berbahasa inggris yaitu 28% cukup percaya diri; 49% percaya diri; dan 23% menyatakan sangat percaya diri.

10. Kemampuan Teknologi Informasi (IT)



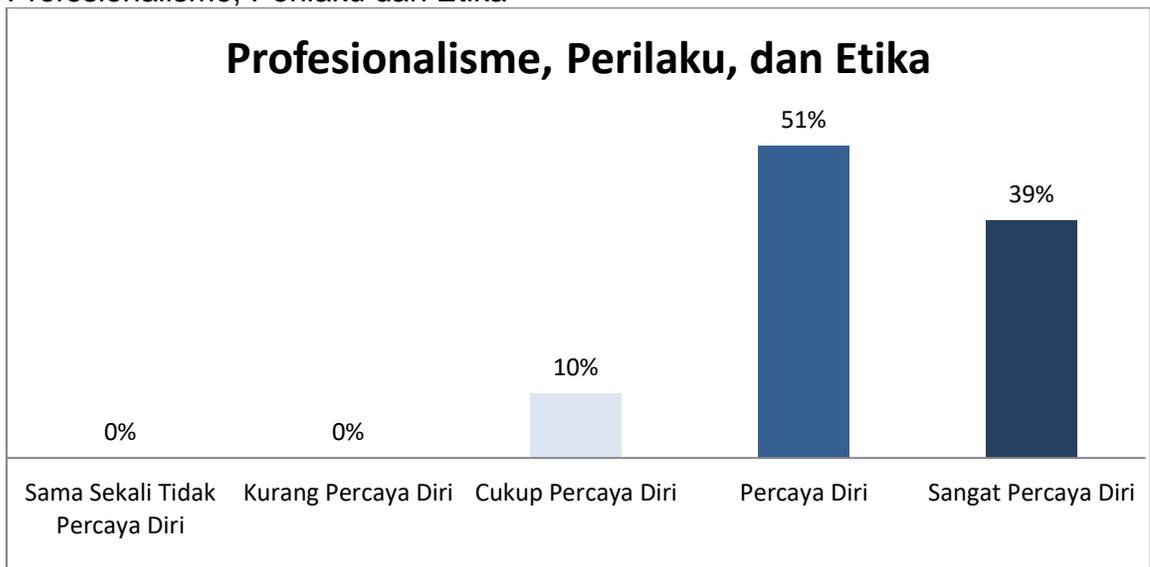
Hasil penilaian diri alumni mengenai kemampuan Teknologi Informasi (IT) menampilkan hasil bahwa 51% merasa percaya diri, alumni yang merasa sangat percaya diri 30%.

11. Integritas Personal dan Tanggung Jawab Sosial



Grafik di atas menunjukkan presentase hasil penilaian diri alumni terhadap Integritas Personal dan Tanggung Jawab Sosial. 35% merasa sangat percaya diri; 51% percaya diri; dan 14% merasa cukup percaya diri.

12. Profesionalisme, Perilaku dan Etika



Hasil penilaian diri alumni mengenai Profesionalisme, perilaku dan etika menampilkan hasil bahwa 10% merasa cukup percaya diri; 51% merasa percaya diri, alumni yang merasa sangat percaya diri 39%.

E. Pembimbingan Tugas Akhir

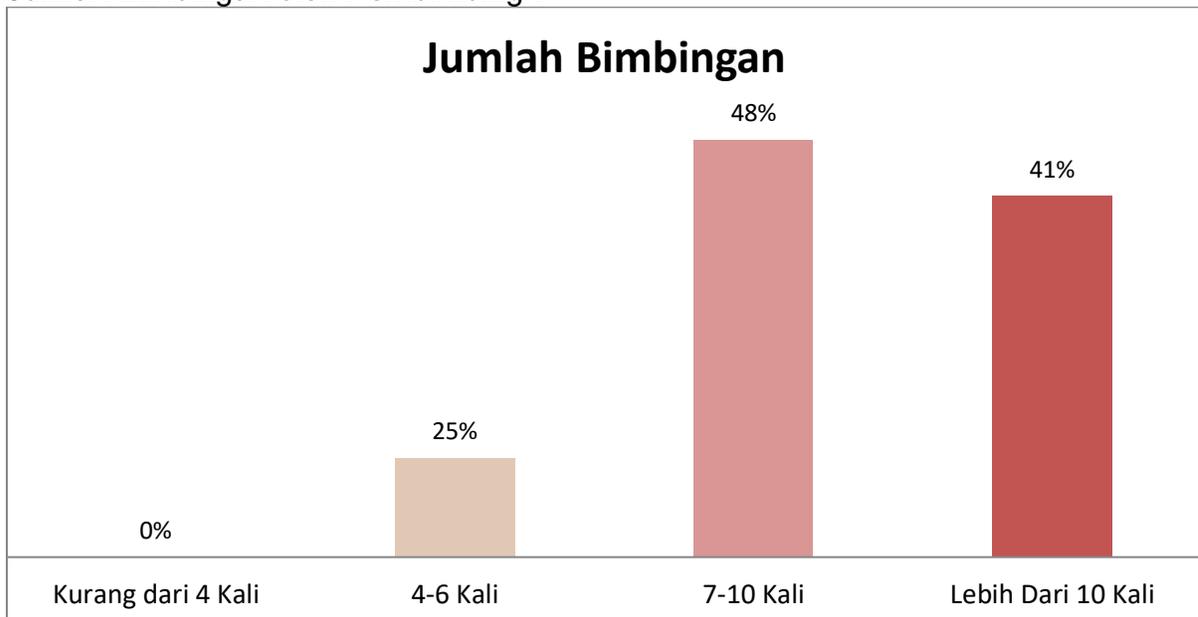
Bagian ini merupakan bagian terakhir dalam survei kepuasan alumni yang membahas kepuasan alumni terhadap pembimbingan tugas akhir yang dibagi dalam 8 indikator yaitu : jumlah bimbingan, kemudahan dosen untuk dihubungi dan ditemui untuk konsultasi, dosen menyediakan waktu untuk konsultasi, motivasi dosen kepada mahasiswa dalam penyelesaian TA, bimbingan dosen terhadap mahasiswa dalam menelusur jurnal ilmiah, dosen mengarahkan mahasiswa menulis TA sesuai dengan pedoman yang berlaku, dosen memberikan bimbingan dengan baik dalam setiap tahapan TA, dan yang terakhir yaitu kepuasan alumni terhadap dosen pembimbing secara umum.

Kepuasan pembimbingan tugas akhir ini dibagi menjadi dua bagian yaitu kepuasan terhadap pembimbing I dan pembimbing II.

1. Kepuasan Pembimbingan Tugas Akhir oleh Pembimbing I

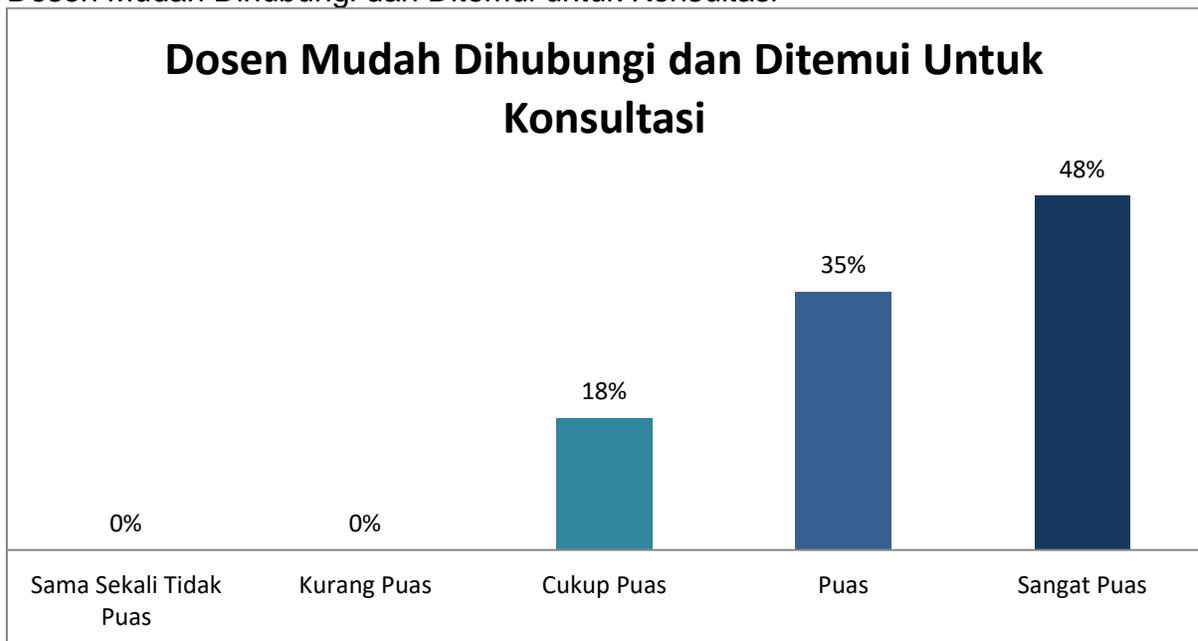
Pada bagian ini khusus membahas kepuasan alumni terhadap pembimbingan tugas akhir oleh pembimbing I. Hasil survei dalam bentuk grafik dan tabel adalah sebagai berikut :

a. Jumlah Bimbingan oleh Pembimbing I



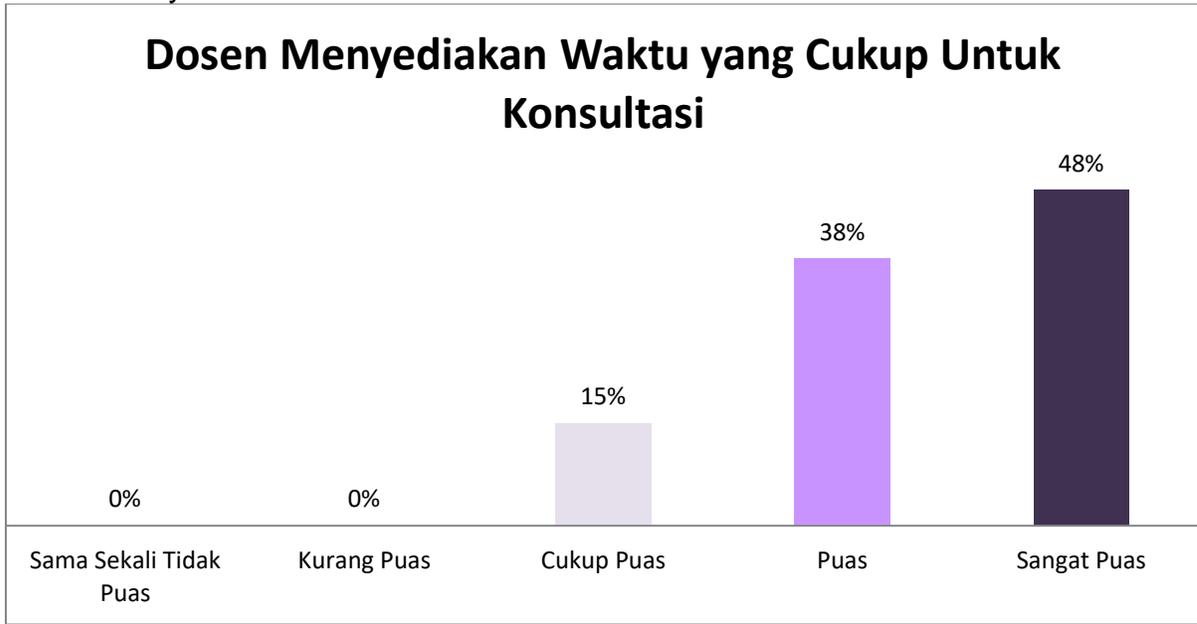
Grafik menunjukkan presentase jumlah bimbingan oleh pembimbing I. Presentase terbanyak ialah alumni yang mendapatkan bimbingan lebih dari 10 kali yaitu sebesar 41% dan yang paling rendah 4-6 kali yaitu sebanyak 25%.

b. Dosen Mudah Dihubungi dan Ditemui untuk Konsultasi



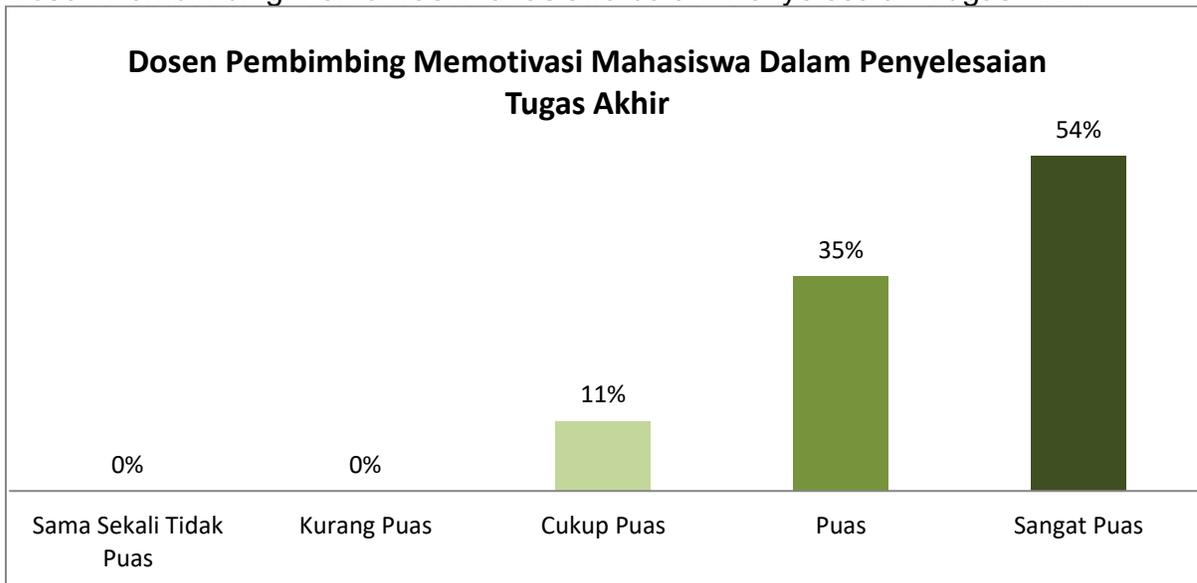
Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap kemudahan dosen untuk mudah dihubungi dan ditemui untuk konsultasi. 35% alumni menyatakan puas, 48% alumni sangat puas, 57% menyatakan puas dan 18% cukup puas.

c. Dosen Menyediakan Waktu untuk Konsultasi



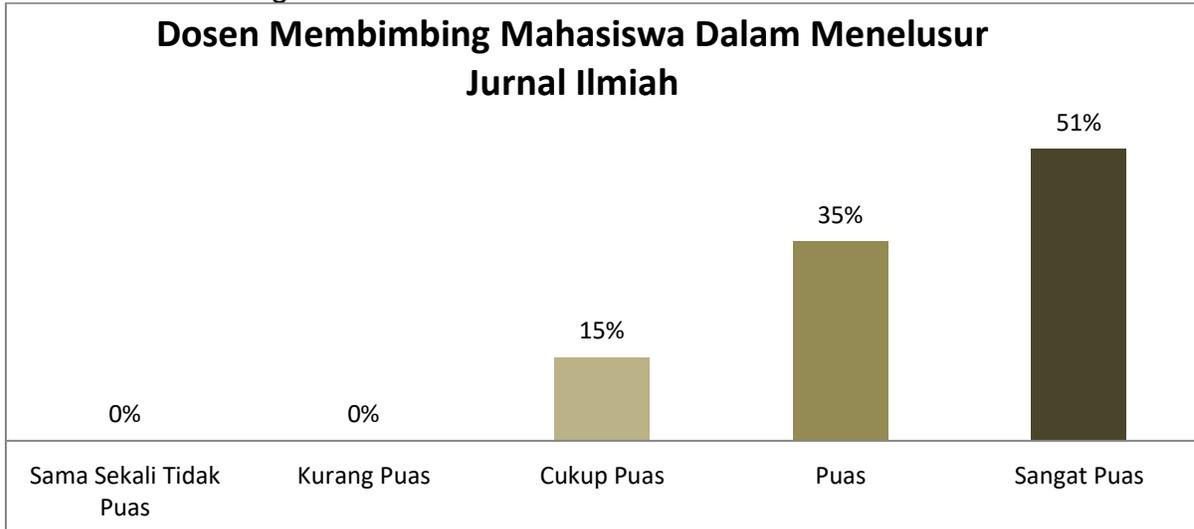
Dari grafik di atas menggambarkan bahwa 38% menyatakan puas; 48% alumni menyatakan sangat puas dengan penyediaan waktu dosen untuk konsultasi tugas akhir dan 15% cukup puas.

d. Dosen Pembimbing Memotivasi Mahasiswa dalam Penyelesaian Tugas Akhir



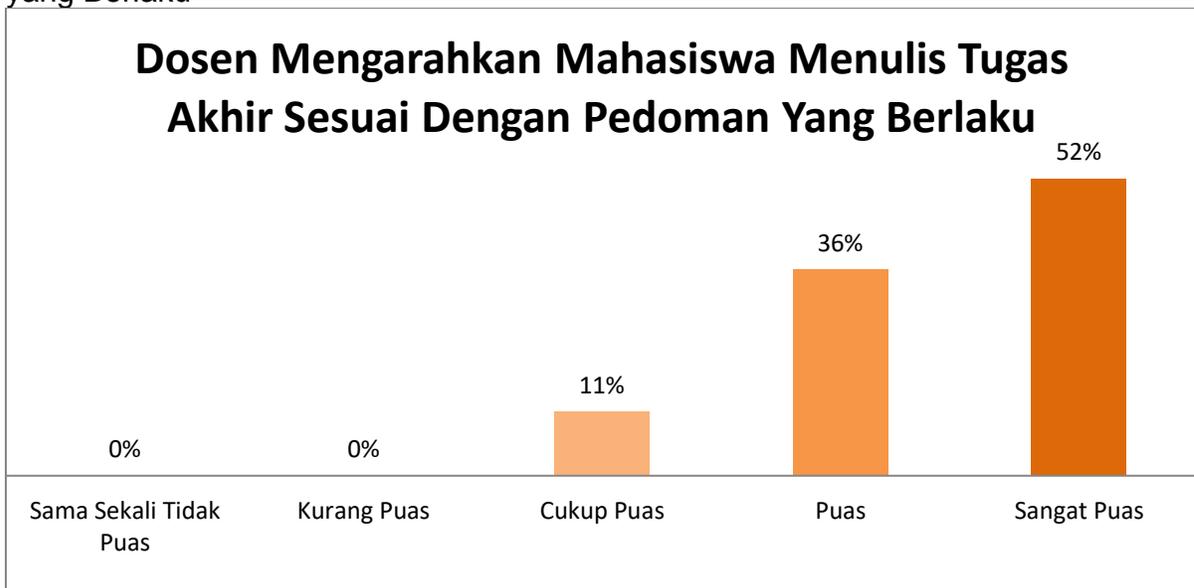
Grafik di atas menunjukkan bahwa alumni yang merasa puas sebesar 35% dan sangat puas sebesar 54% terhadap motivasi dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir, serta 11% alumni merasa cukup puas.

e. Dosen Membimbing Mahasiswa dalam Menelusur Jurnal Ilmiah



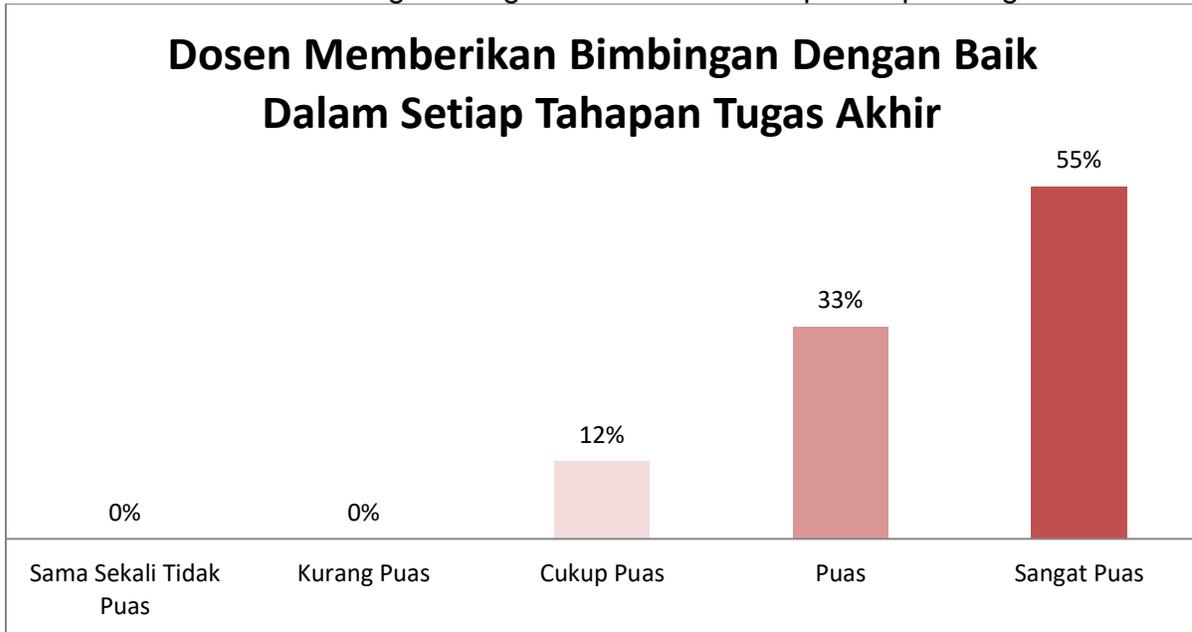
Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap bimbingan dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam menelusur jurnal ilmiah. 51% alumni sangat puas, 35% menyatakan puas dan 15% cukup puas.

f. Dosen Mengarahkan Mahasiswa Menulis Tugas Akhir Sesuai dengan Pedoman yang Berlaku



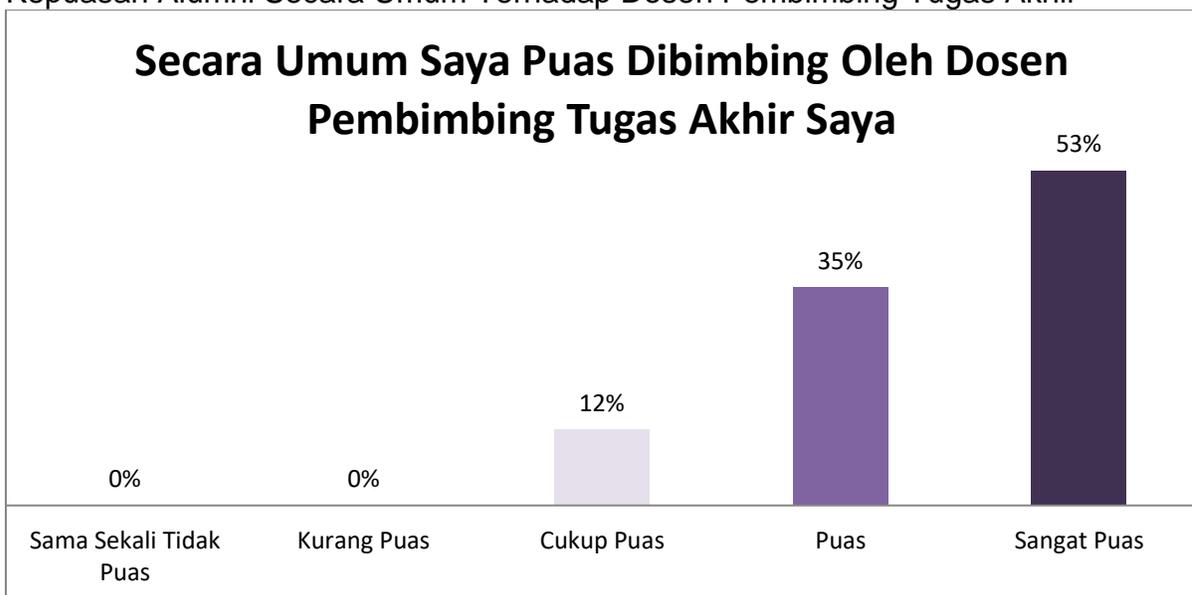
Presentase alumni yang menyatakan sangat puas terhadap arahan dosen pembimbing kepada mahasiswa untuk menulis tugas akhir sesuai dengan pedoman sebanyak 52% dan yang merasa puas sebanyak 36%.

g. Dosen Memberikan Bimbingan dengan Baik dalam Setiap Tahapan Tugas Akhir



Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap baiknya bimbingan dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam setiap tahapan tugas akhir. 55% alumni sangat puas; 33% menyatakan puas dan 12% cukup puas.

h. Kepuasan Alumni Secara Umum Terhadap Dosen Pembimbing Tugas Akhir



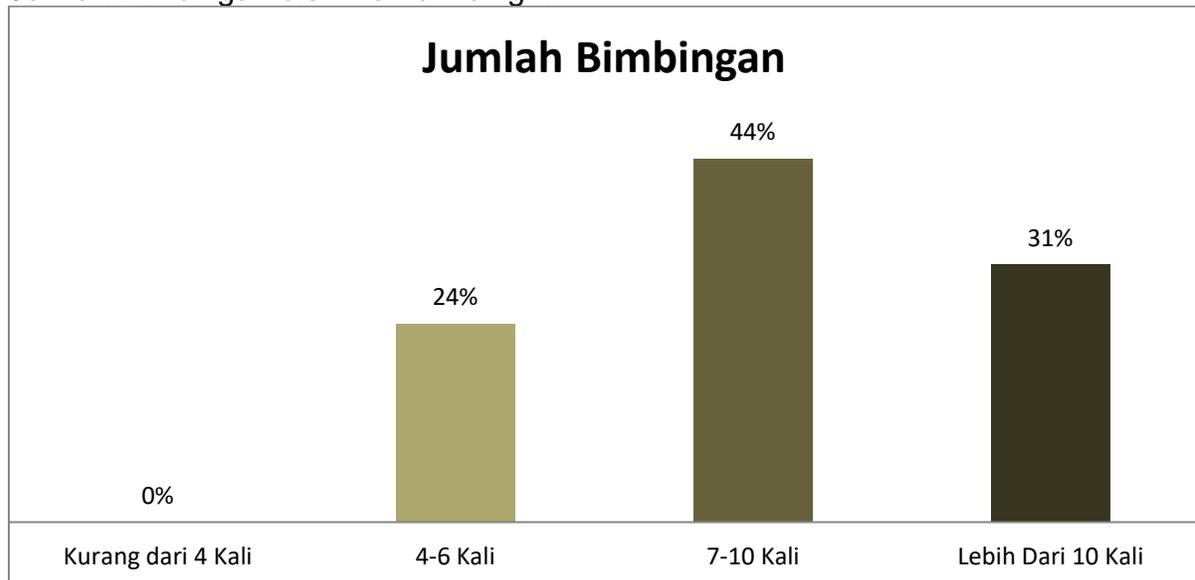
Pada bagian ini kita akan melihat kepuasan alumni secara umum terhadap dosen pembimbing I tugas akhir. 53% merasa sangat puas; 35% alumni merasa puas dan 12% cukup puas.

2. Kepuasan Pembimbingan Tugas Akhir oleh Pembimbing II

Pada bagian ini khusus membahas kepuasan alumni terhadap pembimbingan tugas akhir oleh pembimbing II. Hasil survei dalam bentuk grafik dan tabel adalah sebagai berikut :

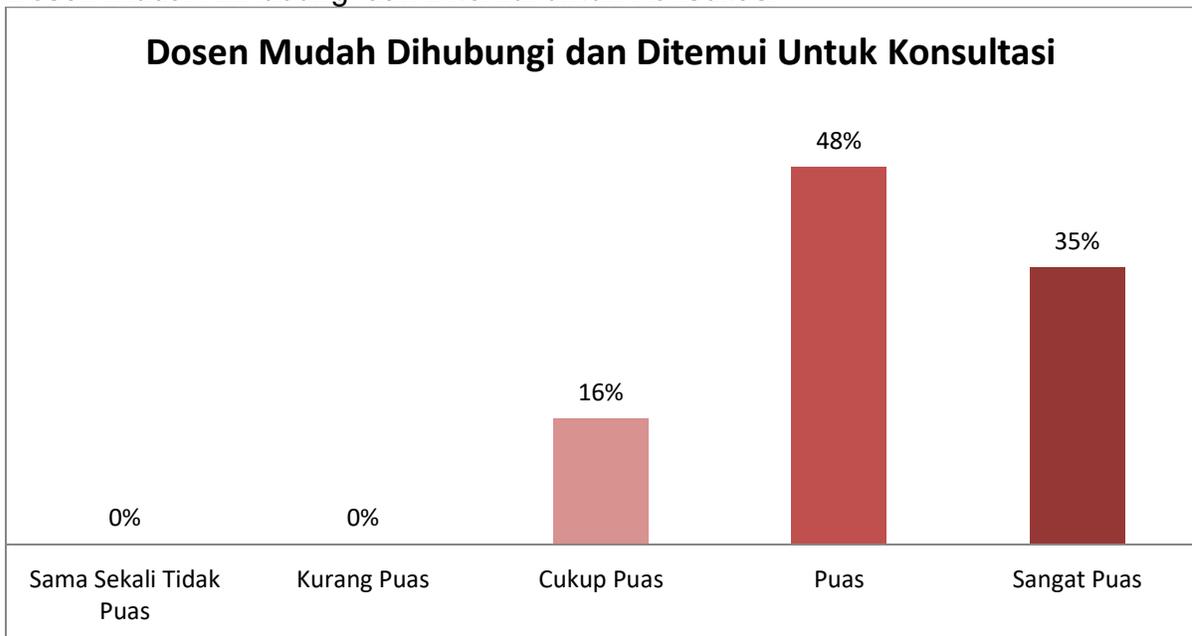
Selanjutnya grafik yang membahas indikator kepuasan alumni dapat dilihat pada grafik-grafik berikut :

a. Jumlah Bimbingan oleh Pembimbing II



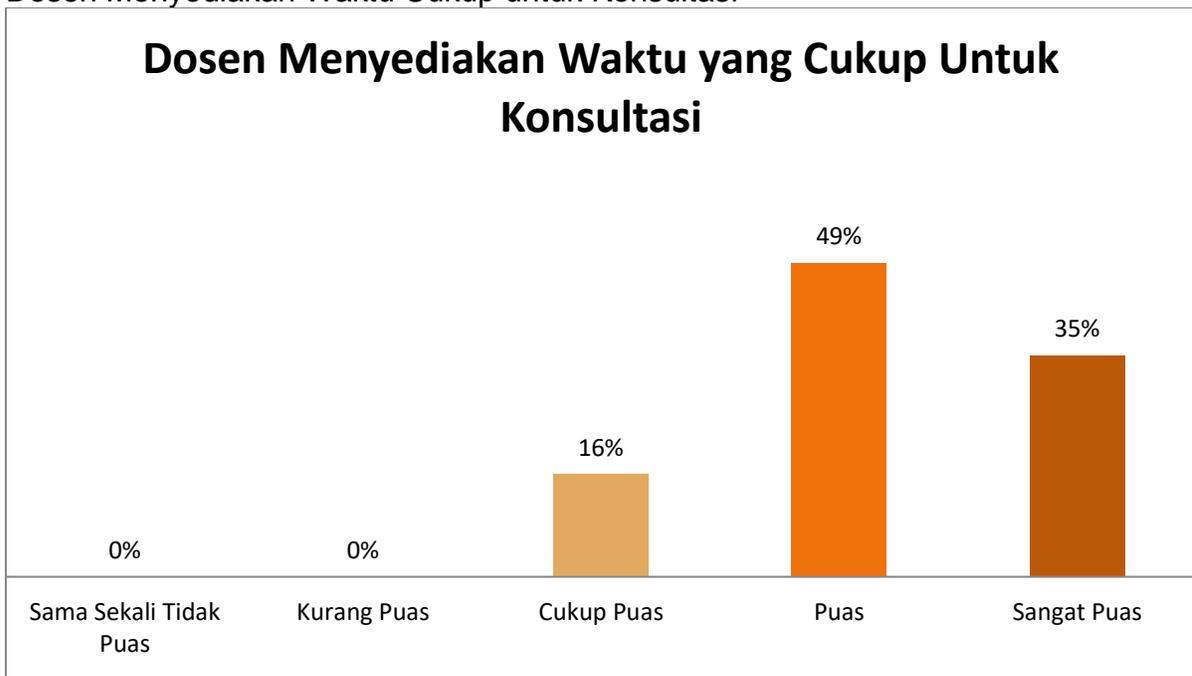
Grafik menunjukkan presentase jumlah bimbingan oleh pembimbing I. Presentase terbanyak ialah alumni yang mendapatkan bimbingan 7-10 kali yaitu sebanyak 44% dan yang paling rendah 4-6 kali yaitu sebanyak 24%.

b. Dosen Mudah Dihubungi dan Ditemui untuk Konsultasi



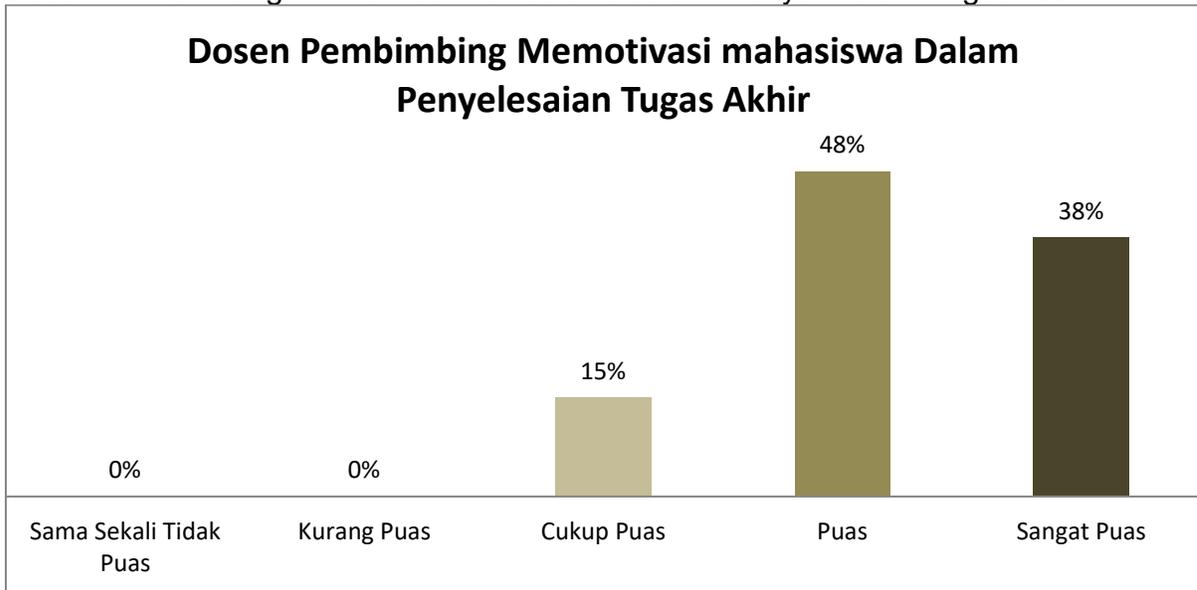
Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap kemudahan dosen untuk mudah dihubungi dan ditemui untuk konsultasi. 35% alumni sangat puas, 48% menyatakan puas dan 16% cukup puas.

c. Dosen Menyediakan Waktu Cukup untuk Konsultasi



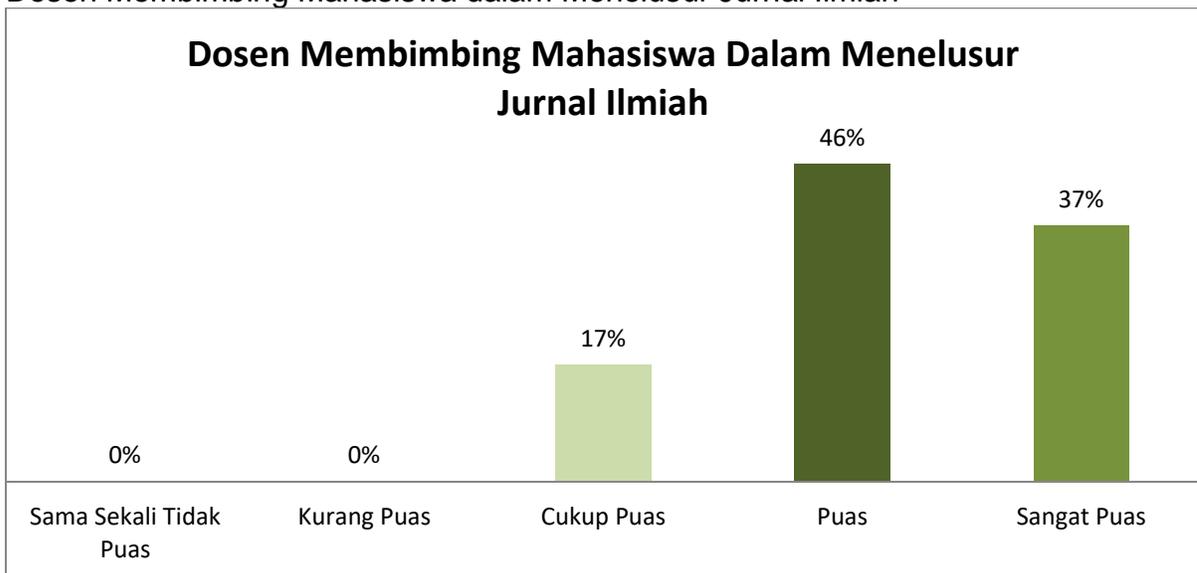
Dari grafik di atas menggambarkan bahwa 35% alumni menyatakan sangat puas; 49% menyatakan puas dan hanya 16% yang menyatakan cukup puas dengan penyediaan waktu dosen untuk konsultasi tugas akhir dan.

d. Dosen Pembimbing Memotivasi Mahasiswa dalam Penyelesaian Tugas Akhir



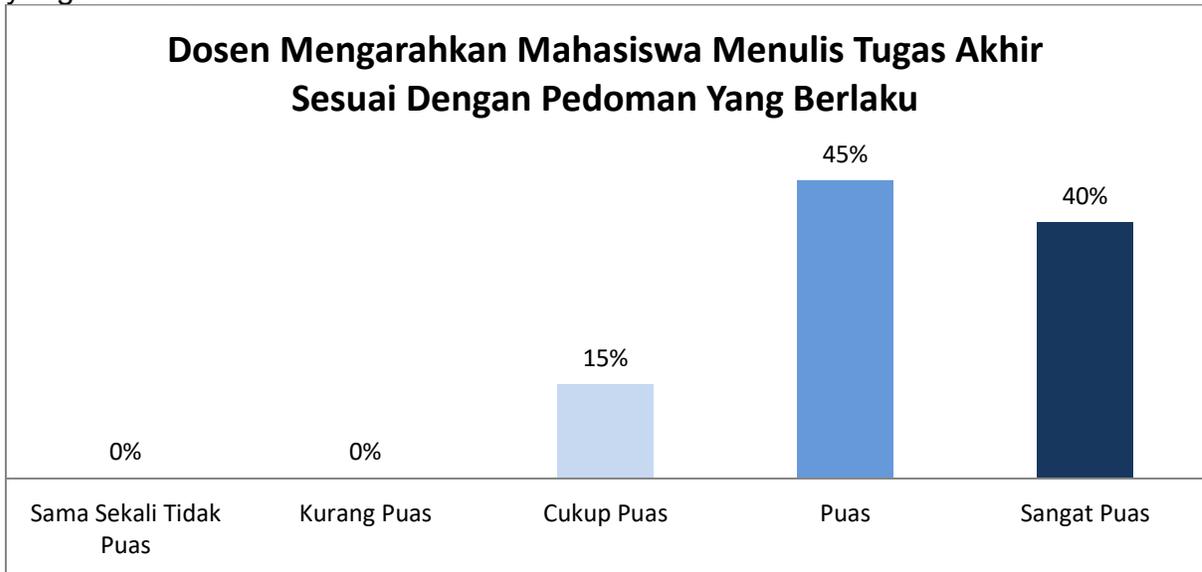
Grafik di atas menunjukkan bahwa 38% alumni sangat puas terhadap motivasi dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir. 48% alumni merasa puas dan hanya 15% yang merasa cukup puas.

e. Dosen Membimbing Mahasiswa dalam Menelusur Jurnal Ilmiah



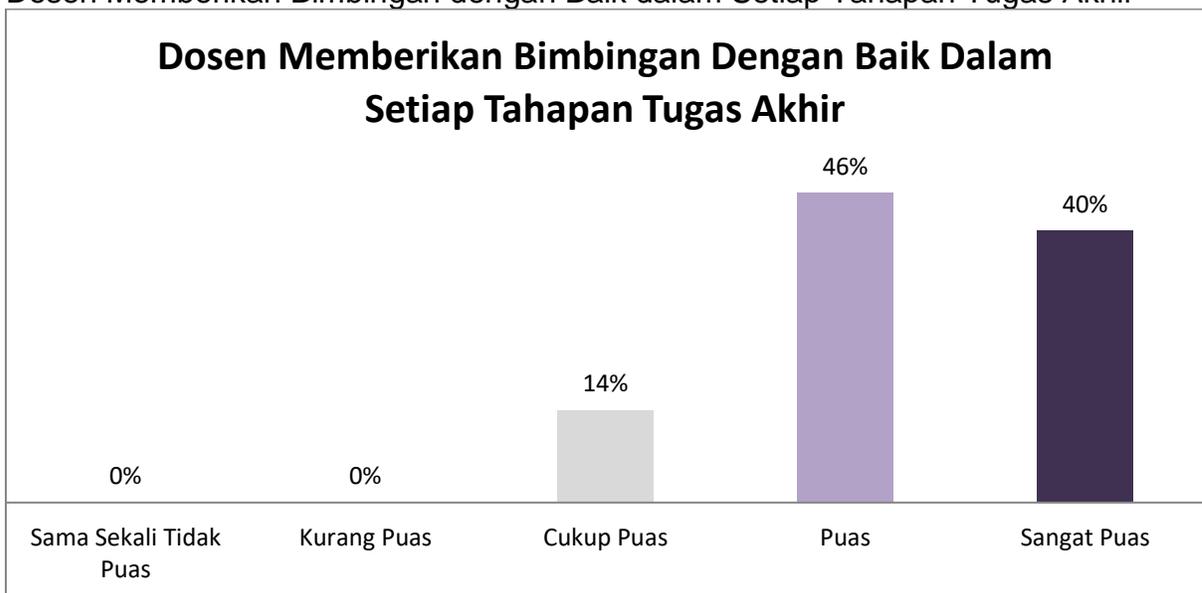
Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap bimbingan dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam menelusur jurnal ilmiah. 37% alumni sangat puas, 46% menyatakan puas dan 17% cukup puas.

- f. Dosen Mengarahkan Mahasiswa Menulis Tugas Akhir Sesuai dengan Pedoman yang Berlaku



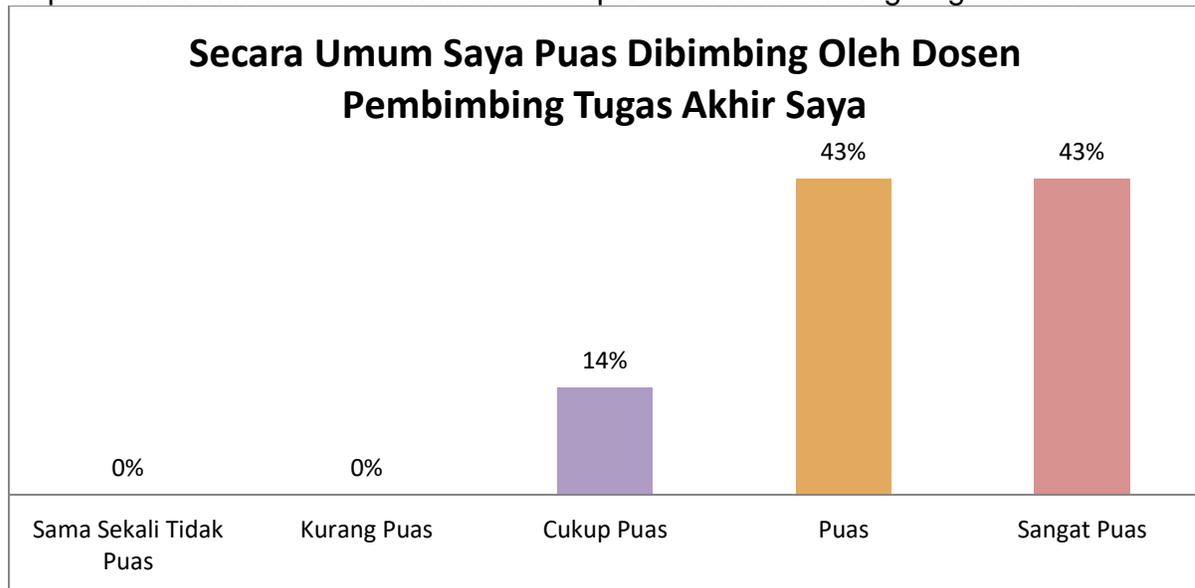
Presentase alumni yang menyatakan sangat puas terhadap arahan dosen pembimbing kepada mahasiswa untuk menulis tugas akhir sesuai dengan pedoman sebanyak 40% dan yang merasa puas sebanyak 45%.

- g. Dosen Memberikan Bimbingan dengan Baik dalam Setiap Tahapan Tugas Akhir



Grafik menggambarkan kepuasan alumni terhadap baiknya bimbingan dosen pembimbing kepada mahasiswa dalam setiap tahapan tugas akhir. 40% alumni sangat puas; 46% menyatakan puas dan 14% cukup puas.

i. Kepuasan Alumni Secara Umum Terhadap Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Pada bagian ini kita akan melihat kepuasan alumni secara umum terhadap dosen pembimbing II tugas akhir. 43% merasa sangat puas; 43% alumni merasa puas dan 14% cukup puas.

F. Saran dan Kritik

Saran dan kritik alumni bagi Poltekkes Kemenkes Palangka Raya ditampung dengan cara pertanyaan terbuka bagi alumni di akhir instrumen Survei Kepuasan Alumni yang tidak dapat terwakili oleh beberapa poin pertanyaan sebelumnya. Saran dan kritik ini diharapkan dapat membantu Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan kedepannya. Dari survei yang dilakukan berhasil menampung saran dan kritik oleh alumni, sebagai berikut :

1. Sudah sangat baik.
2. Tingkatkan kan selalu kinerja pegawai dan dosen dari tahun ke tahun, biar tetap maju dan berjaya
3. Sangat baik

4. "Untuk saran, saya meminta untuk konsultasi LTA dosen mudah untuk di temui dan di hubungi. Terimakasih
5. Untuk Kritik, saya meminta agar lebih banyak penjelasan teori yang terlalu sulit untuk di lakukan di jelaskan secara rinci dengan melakukan praktek seperti di Laboratorium. Karena bagi saya yang kadang kurang mengerti hanya dengan penjelasan kadang sulit memahami hanya dengan teori tanpa praktek. Dan juga minta dosen PA lebih memperhatikan mahasiswa nya mungkin bertanya tentang masalah yang di rasakan siswanya sehingga tidak dapat berkembang di kampus. Mungkin bicarakan secara 4 mata tanpa marah-marah langsung dengan semua anggota PA. Karena sejauh saya kuliah, jujur saya memiliki tekanan pada perkuliahan akibat masalah keuangan dan lain-lain tapi saya berusaha untuk tetap kuat karena saya memiliki keinginan untuk LULUS. Setidaknya saya ingin dosen lebih memperhatikan mental dan psikologi mahasiswa dan bisa menjadi teman bicara mahasiswa. Terimakasih"
6. Membangun relasi/jejaring informasi untuk alumni alumni poltekkes baik dibidang ilmu mau info pekerjaan
7. "Bisa lebih baik"
8. Mudahan Poltekkes menertibkan lagi etika dan sifat kasih sayang sesama apalagi dosen kepada mahasiswanya. Dan lebih bisa mengayomi dan tidak memberatkan pihak manapun. Terimakasih
9. Terus pertahankan dan tingkatkan kualitas lulusan. Lebih menggiatkan kemampuan berbahasa asing khususnya bhs inggris agar lulusannya juga mampu mendunia
10. Semakin ditingkatkan 3S nya senyum salam sapa nya
11. Semoga poltekkes p raya semakin maju
12. Lebih aktif di media sosial untuk promosi jurusan dan dan lebih sering turut ambil bagian diacara luar kampus, supaya gizi semakin terkenal
13. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Semakin Berkembang Dan Semakin Maju.
14. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya selanjutnya akan semakin maju dan berkembang baik di akademik maupun non akademik.
15. Semogaa poltekkes kemenkes palangka raya selalu sukses dan tempat menimba ilmu yg sangat baik
16. Poltekkes palangka raya bisa menjadi tempat kuliah yang unggul, maju dan sukses, terutama untuk Gizi 😊
17. Poltekkes akan menjadi wadah terdepan dan mendunia dalam bidang kesehatan
18. Poltekkes Kemenkes Palangka Raya semakin maju dan sering memberikan info mengenai loker untuk para alumni lulusan poltekkes kemenkes Palangka Raya
19. Menjaga silaturahmi dan sll memberi arahan bagi alumni dan sering2 menyelenggarakan kegiatan agar kenal dan akrab dgn sesama alumni
20. Semoga kedepannya poltekkes kemenkes palangkaraya bisa menjadi wadah dan menyediakan job fair untuk semua lulusan maupun alumnus, agar hasil lulusan bisa terserap dengan baik di bidan pekerjaan sesuai dengan pendidikannya
21. Semakin lebih maju lagi
22. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangkaraya semakin didepan.
23. Semoga kedepannya semakin maju dan sukses sampai mendunia.

24. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka raya semakin MENDUNIA. Amin
25. Semoga kedepannya Poltekkes Kemenkes Palangka Raya lebih maju lagi dalam bidang pendidikan khususnya di kota palangka raya sehingga dapat melahirkan tenaga kesehatan yang profesional di masyarakat dan dapat bersaing di tingkat global
26. Semoga akan lebih baik lagi dan menciptakan lapangan kerja untuk alumni poltekkes
27. Menurut saya Poltekkes Kemenkes Palangkaraya sudah sangat bagus sarana dan prasarannya. Tetap pertahankan dan semoga bisa lebih baik lagi
28. Semoga fresh graduate lebih diarahkan mendapat relasi agar mudah mendapatkan pekerjaan
29. Tingkatkan lebih baik lagi,pertahankan yang sudah baik,TYM Amin
30. Untuk kedepannya, segala informasi yang diberikan, diharapkan tidak dadakan 🙏
31. melengkapi fasilitas praktik dan kantin sehat agar mahasiswa tidak perlu keluar lingkungan kampus untuk makan
32. Fasilitas Penunjang, Seperti Kantin dan Wifi mohon dibenahi 🙏
33. Peningkatan dan struktur sekolah makin ditingkaan lagi
34. Seluruh dosen telah melakukan tugas dengan sangat baik masing-masing dan sesuai kompetensi dari setiap masing-masing dosen.
35. Perbanyak kantin, sediakan toko fotocopy dan print disekitaran kampus.
36. I hope kampus ini semakin sukses dalam hal apapun itu, seperti progja yang dilancarkan,dll
37. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya bisa meningkatkan kembali sistem pembelajaran yang lebih modern dan juga dapat menyalurkan minat bakat serta meningkatkan potensi perkembangan olahraga mahasiswa
38. Untuk kegiatan PKL lebih diperhatikan untuk tempat yang dipilih, dan disesuaikan agar lebih meningkatkan pengetahuan mahasiswa
39. Sarannya semakin percaya diri dalam mengembangkan kualitas dan kuantitas poltekkes kemenkes Palangka Raya, agar menghasilkan alumni-alumni yang berkualitas
40. Tolong untuk bagian ADAK dan direktur untuk ijazah jika jurusan lain belum melaksanakan yudisium tapi suatu jurusan sudah mengadakan harap ditindaklanjuti segera, saya bersemangat mendaftar program g to g Jerman terkendala ijazah jelang 15 hari penutupan padahal str sudah terbit sertifikat dan berkas lainnya siap, sangat disayangkan kalau tidak disupport kampus padahal saya sejalan dengan visi dan misi polkesraya mendunia harapannya pihak kampus memfasilitasi mahasiswa dan alumni tidak hanya fokus menambah (MOU, dsbnya) tapi menjaga dan meningkatkan yang ada (SDM & Materi) demi polkesraya yang lebih baik lagi kedepannya.
41. sebaiknya jika ada informasi mengenai bayar membayar jangan diberitahu dalam waktu yang sangat tiba-tiba atau mepet, karena kita juga perlu menyiapkan uang.
42. mohon di infokan terkait adanya beasiswa"
43. Tingkatkan pelayanan terhadap mahasiswa
44. Saran saya semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya samkin maju dan terus berkarya.
45. Sarannya kalau ingin memberikan informasi tentang jadwal kegiatan jangan suka mendadak dan tergesa-gesa sehingga tidak bentrok atau tidak membuat mahasiswa

- kewalahan. Kiranya untuk kedepannya nanti persiapkan dari jauh-jauh hari bila ingin menyampaikan informasi dan harus jelas. Tks
46. Saran saya agar bapa ibu dapat memperhatikan kembali sarana dan prasarana untuk menunjang keberlangsungan pendidikan baik secara teori maupun praktik agar selalu nyaman. Kritik saya untuk wisuda semoga dapat berlangsung secepatnya pak bu, meingat besar harapan kami untuk mendapatkan pekerjaan yang layak dan cepat terkhususnya menjadi ASN. Terima kasih pak bu.
 47. Semoga semakin maju kedepannya dengan program program baru yang mendukung bakar mahasiswa
 48. Tidak ada kritik. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya semakin maju dan jaya!
 49. Pertahankan dan tingkatkan supaya Poltekkes Kemenkes Palangka Raya menjadi kampus no 1 dari seluruh Poltekkes yang ada di Indonesia
 50. Tingkatkan lagi
 51. semakin tingkatkan lagi
 52. Semoga Poltekkes Kemenkes Palangka Raya bisa menjadi lebih baik lagi, terutama untuk parkir kampus.
 53. Sangat puas, bangga menjadi bagian dari Poltekkes Palangka Raya
 54. Semoga menjadi pilihan terbaik untuk menempuh pendidikan dibidang kesehatan.
 55. Selalu mencetak generasi yg berkualitas
 56. Tidak ada
 57. Semua sudah sangat baik, bangga bisa kembali kuliah di Poltekkes.
 58. Ditingkatkan lagi pelayanan yang ramah dn senyum
 59. Selalu memberikan info bagi alumni mengenai info loker serta pertemuan antar alumni gizi untuk menjalin silaturahmi
 60. sudah bagus, terima kasih atas bimbingan dan arahnya selama mmbuat skripsi 🙏
 61. Untuk sistem meminta tanda tangan dengan dosen lebih dipermudah kontrak waktunya
 62. Semakin berjaya untuk Poltekkes Kemenkes Palangka Raya
 63. Pelayanan poltekkes kemenkes palangka raya sudah sangat baik, semoga kedepannya bisa dipertahankan bahkan bisa ditingkatkan lagi
 64. Semoga lebih mendunia jurusan gizi
 65. Dalam hal pembelajaran sudah sangat baik,,
 66. Tidak ada saran dan kritik, semua sudah cukup baik.
 67. Untuk kedepannya saya pribadi berharap semoga kedepannya poltekkes palangka raya memiliki program pertukaran mahasiswa skala internasional dan konsisten dalam menerapkan berbahasa inggris dalam hari tertentu yang telah ditetapkan, sehingga poltekkes palangka raya kedepannya mampu jauh lebih mendunia.
 68. Semoga makin sukses dan makin maju. Terimakasih Poltekkes pky, dsni saya banyak belajar tentang ilmu kebidanan yang terbaru dan bis mengaplikasikan pda pekerjaan saya. Terima kasih juga untuk bu sofia, bu nunung dan bu happy yg telah banyak memberikan masukan dan arahnya. Semoga semua dosen bisa selalu meluangkan waktu untuk mahasiswa berkonsultasi.terima kasih
 69. Semoga Kampus Polkesraya menjadi semakin maju dan mendunia
 70. Maju terus untuk Poltekkes Tercinta
 71. Terima kasih sudah diberikan kesempatan menuntut ilmu di PolKes Raya

72. Pertahankan
73. tetap semangat demi kemajuan pendidikan di kalimantan tengah
74. Semua sudah cukup baik
75. Semoga tetap ramah kepada mahasiswa
76. Semoga metode pembelajaran dipermudahkan untuk alih jenjang yang sambil bekerja
77. Selama saya belajar dipoltekkes saya sangat mendapatkan banyak ilmu yang sangat berharga buat diri saya, jaya selalu Poltekkes Kemenkes Palangkaraya
78. Salut dgn Poltekkes Kemenkes. mohon dipertahankan
79. Lebih perhatikan lagi mahasiswa nya terutama dalam pemberian nilai dan tidak membedakan mahsiswa satu dengan yang lainnya dan semoga fasilitas juga semakin meningkat dan juga semoga polkes palangkaraya semakin maju dan ternama
80. Izin, apabila ada informasi yang penting dan segera di selesaikan, maka jangan di umumkan secara mendadak H-1/2. Boleh di umumkan paling tidak H-1 Minggu, apalagi yang berkaitan dengan pembayaran seperti SPP kuliah. Terima kasih 🙏
81. "Saran saya buat dosen siapa pun itu tanpa terkecuali, Jangan persulit mahasiswanya apa lagi ditingkat akhir, karena stres mahasiswa itu pasti di akhir semester. Terima kasih"
82. Saya memberi harapan semoga poltekkes kedepannya lebih maju dan sukses selalu 🙏😊
83. Lebih cepat dan logis dalam pelayanan administrasi dan beasiswa
84. Kiranya proses bimbingan terhadap siswa sudah bagus, kedepannya agar lebih bagus lagi
85. Semakin maju
86. Semoga lebih sukses kedepannya ❤️

