

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA TAHUN 2023



Polkesraya

## KATA SAMBUTAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya sehingga “**Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Tahun 2023**” dapat disusun dan diselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi masukan terhadap pelayanan di Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Palangka Raya dalam rangka mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi sebagaimana yang telah ditetapkan pada pasal 52 ayat 1 dan 2 serta pasal 53 (a) Undang-Undang Pendidikan Tinggi Nomor 12 Tahun 2012.

Terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga seluruh rangkaian kegiatan pengukuran kepuasan pelanggan ini dapat berjalan dengan baik. Atas bantuan dan masukan semua pihak yang berharga, diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, September 2023

Kepala Pusat Penjaminan Mutu dan  
Pengembangan Pendidikan Poltekkes  
Kemenkes Palangka Raya,



**Tri Ratna Ariestini, SKep, MPH**

NIP. 197004131996032001

## 1. Monitoring dan evaluasi Kerjasama

Proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerja sama Poltekkes Kemenkes Palangka Raya diatur dalam SK Direktur Poltekkes Kemenkes Palangka Raya nomor HK.03.05/19/101/2015 tentang Pedoman Penyelenggaraan Kerja Sama Antar Perguruan Tinggi dan Lembaga Pada Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. Setiap kerja sama yang dilaksanakan oleh Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dan mitra harus memenuhi persyaratan sebagai berikut :

- a. Memiliki keahlian dalam bidang terkait.
- b. Komitmen untuk menerapkan asas kebersamaan dan saling memberi manfaat.
- c. Memiliki daya dukung.
- d. Mampu melaksanakan program kerja sama yang selaras dengan visi perguruan tinggi.
- e. Memberi informasi yang jelas (akuntabel).

Pelaksanaan monitoring evaluasi berdasarkan jenis kerjasama sebagai berikut:

- a. Monitoring dan evaluasi kerja sama untuk lahan praktik

Monitoring dan evaluasi penggunaan lahan praktik dilakukan di rumah sakit yang diselenggarakan oleh bagian diklat rumah sakit, dinas kesehatan kabupaten serta di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya setiap 1 tahun sekali

b. Monitoring dan kerja sama antar perguruan tinggi kesehatan

Monitoring dan evaluasi kerja sama antar perguruan tinggi kesehatan dilakukan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya

c. Monitoring dan evaluasi dengan instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah

d. Monitoring dan evaluasi kerja sama operasional (KSO)

Dilakukan tiap tahun sekali di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya.

Hasil pelaksanaan kerja sama antar Poltekkes Kemenkes Palangka Rayadengan mitra secara umum adalah peningkatan pelayanan Tridharma perguruan tinggi, yang meliputi bidang penelitian, pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat. Disamping peningkatan Tridharma perguruan tinggi tersebut, kerja sama dengan mitra juga menambah penerimaan dana Poltekkes Kemenkes Palangka Rayayang berasal dari masyarakat/mitra. Dana tersebut antara lain berupa pelaksanaan program kerja sama dari perusahaan atau perbankan yang dikelola bersama Poltekkes Kemenkes Palangka Raya untuk meningkatkan kualitas masyarakat yang disepakati bersama.

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Poltekkes Kemenkes Palangka Raya ini dilaksanakan secara online dengan mengakses pada link berikut <https://bit.ly/SurveiKepuasanMitraKS2023>

## 2. Manfaat Kerja sama

Pada dasarnya kerja sama dilakukan dengan dasar saling memberi manfaat pada kedua lembaga. Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dapat mendarmabaktikan Tridharma dengan baik dan mitra mendapatkan apa yang diinginkan antara lain meningkatkan sumberdaya manusia, menyalurkan dana CSRnya, dan lain-lain. Manfaat yang diperoleh Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dan mitra kerja sama antara lain :

- a. Mendapat lahan praktik bagi mahasiswa yang sesuai standar sehingga mahasiswa Poltekkes Kemenkes Palangka Raya memperoleh keterampilan atau pengalaman sehingga dapat mencapai kompetensi masing-masing prodi, meliputi Rumah Sakit, laboratorium, Praktik Mandiri Bidan, perusahaan, dan sekolah-sekolah.
- b. Diperoleh pembimbing lahan praktik/CI sesuai standar sehingga pelaksanaan pembelajaran preceptor mentor dapat terlaksana sesuai kurikulum masing-masing prodi.
- c. Sarana dan prasarana praktik mahasiswa terjamin sehingga mahasiswa Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dapat melaksanakan praktik sesuai prosedur.
- d. Terlaksananya kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat oleh dosen Poltekkes Kemenkes Palangka Raya.

- e. Mitra memperoleh fasilitas, support dari Poltekkes Kemenkes Palangka Raya berupa bantuan tenaga ahli, pendidikan, dan pelatihan, magang mahasiswa, asesor beban kerja dosen, fasilitas perpustakaan, dan laboratorium.
- f. Mitra memperoleh manfaat meningkatkan mutu pelayanan.
- g. Meningkatkan kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM), seperti pengabdian masyarakat, penelitian oleh mahasiswa.
- h. Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Palangka Raya mendapatkan fasilitas asuransi kesehatan, misalnya dari BPJS
- i. Meningkatkannya ketercapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Palangka Raya.

### **3. Kepuasan Mitra**

Mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Palangka Raya rata-rata merasa puas bekerja sama. Indikator kepuasan mitra yang digunakan terdiri dari :

- a. Mitra kerja sama menilai Poltekkes Kemenkes Palangka Raya telah menunjukkan sikap baik dan tanggung jawab
- b. Mitra kerja sama menilai Poltekkes Kemenkes Palangka Raya telah merespon kebutuhan mitra kerja sama dengan tepat dan professional
- c. Kerja sama sesuai dengan harapan mitra kerja sama
- d. Mitra kerja sama memperoleh hasil yang diharapkan

- e. Mitra kerja sama memperoleh manfaat dari kerja sama
- f. Kerja sama akan dilanjutkan/diperpanjang

Ada 31 partisipan pada pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama ini yaitu beberapa instansi berikut :

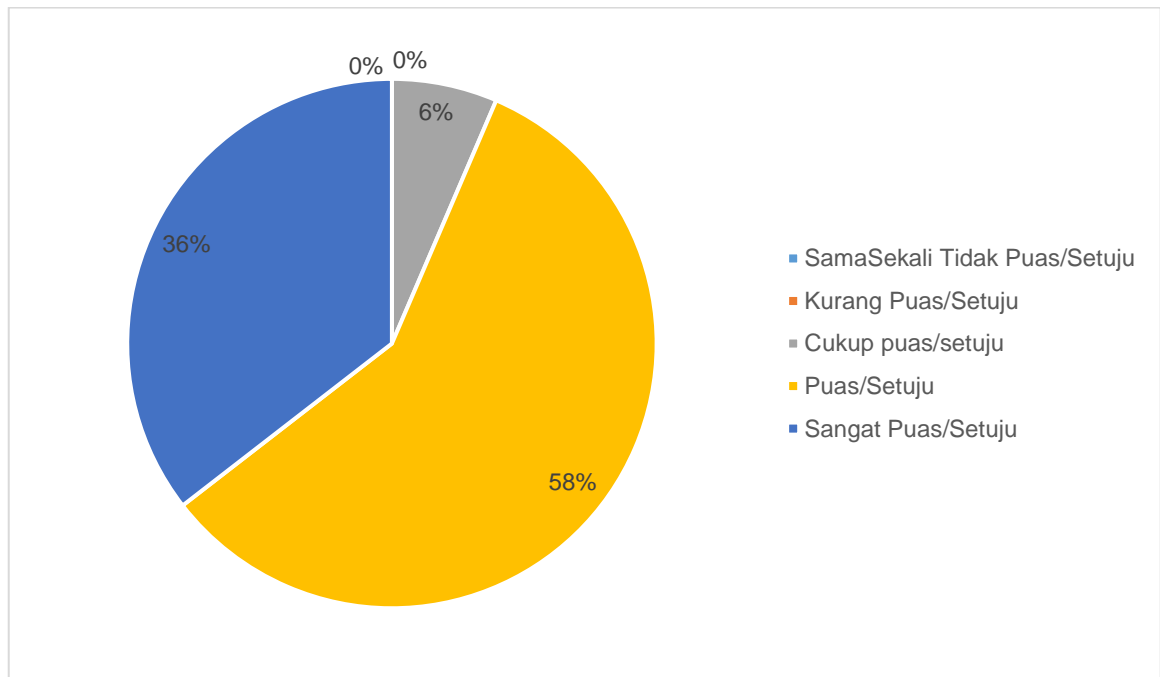
| No | Instansi                                     |
|----|--|
| 1  | Dinas Kesehatan Kabupaten kapuas             |
| 2  | BKKBN Provinsi Kalimantan Tengah             |
| 3  | Dinas Kesehatan Katingan                     |
| 4  | Dinas Kesehatan Kabupaten Pulang Pisau       |
| 5  | Kantor Desa Tumbang Liting                   |
| 6  | Kantor Desa Talangkah                        |
| 7  | Kantor Desa Hampalit                         |
| 8  | RSUD Mas Amsyar                              |
| 9  | RSUD dr.H.Soemarni Sosroatmidjo Kuala Kapuas |
| 10 | RSUD dr Murjani Sampit                       |
| 11 | Puskesmas Bereng                             |
| 12 | Puskesmas Pahandut                           |
| 13 | Puskesmas Kereng Bangkirai                   |
| 14 | Pemerintah Daerah Kabupaten Kapuas           |
| 15 | Poltekkes Kemenkes Banjarmasin               |
| 16 | Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya           |
| 17 | RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh                |
| 18 | RSUD Ulin Banjarmasin                        |
| 19 | RSJ Sambang Lihum                            |
| 20 | RSJ Kalawa Atei                              |

|    |  |
|----|--|
| 21 | Universitas Palangka Raya                    |
| 22 | RSUD Dr Murjani Sampit                       |
| 23 | Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas             |
| 24 | Kantor Desa Tumbang Liting                   |
| 25 | Kantor Desa Talangkah                        |
| 26 | Kantor Desa Hampalit                         |
| 27 | DPPPAPKB Kabupaten Sampit                    |
| 28 | RSUD Mas Amsyar                              |
| 29 | RSUD dr.H.Soemarni Sosroatmidjo Kuala Kapuas |
| 30 | Dinas Kesehatan Kabupaten Katingan           |
| 31 | Dinas Kesehatan Kabupaten Pulang Pisau       |

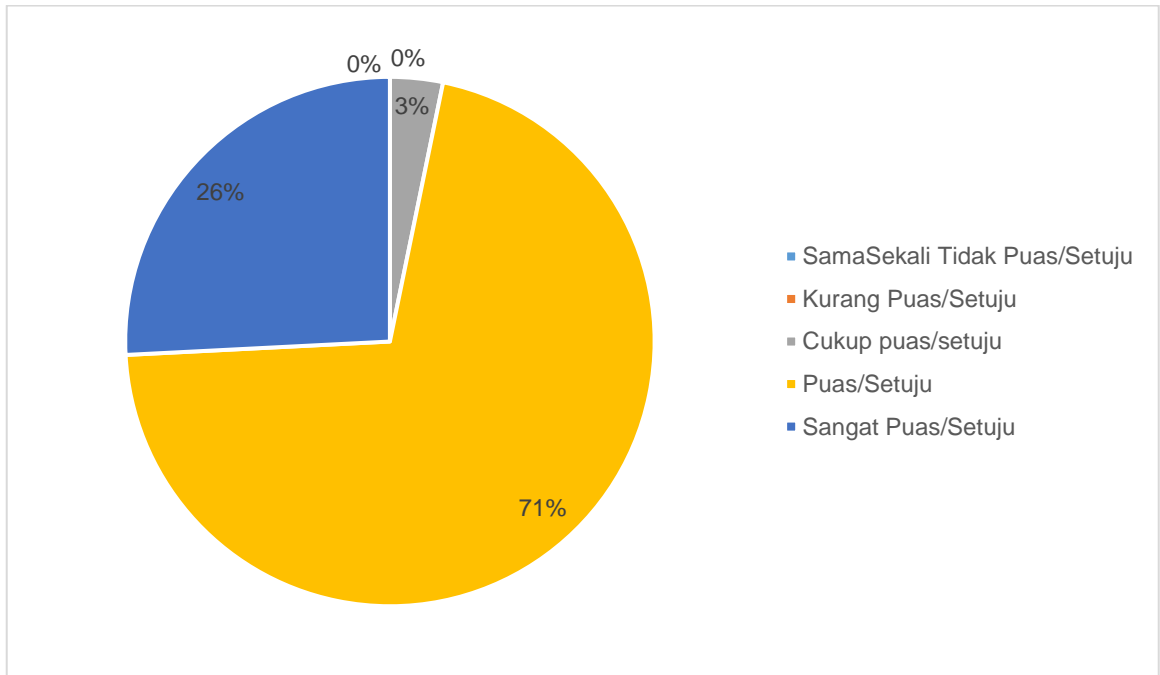
**Berdasarkan hasil survei terhadap instansi** mitra diketahui bahwa rata-rata mitra kerja sama merasa puas bekerja sama dengan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya, hal tersebut dapat dilihat pada grafik berikut ini:

1. Aspek Sikap dan Tanggung Jawab

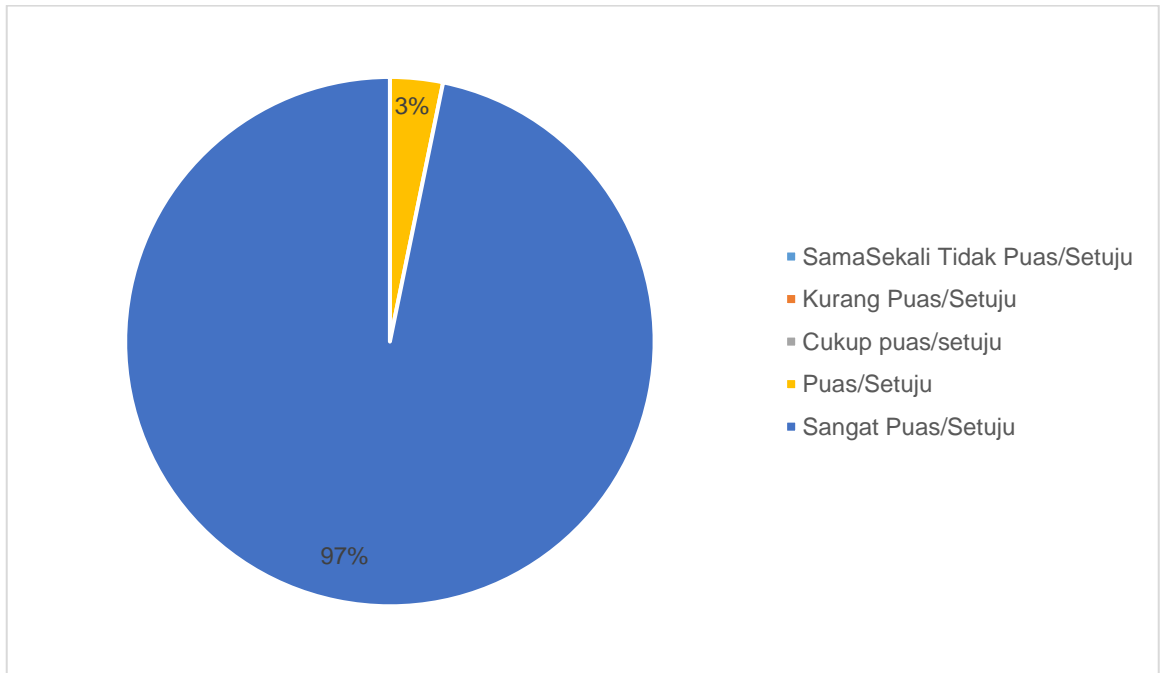




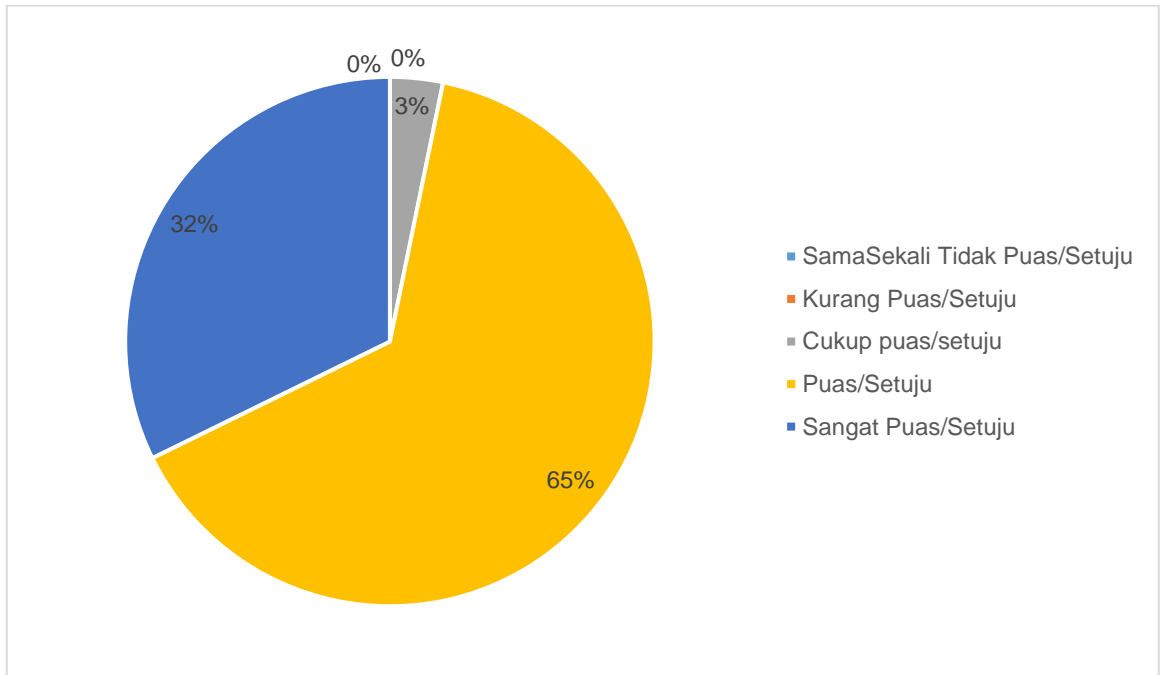
## 2. Merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan professional



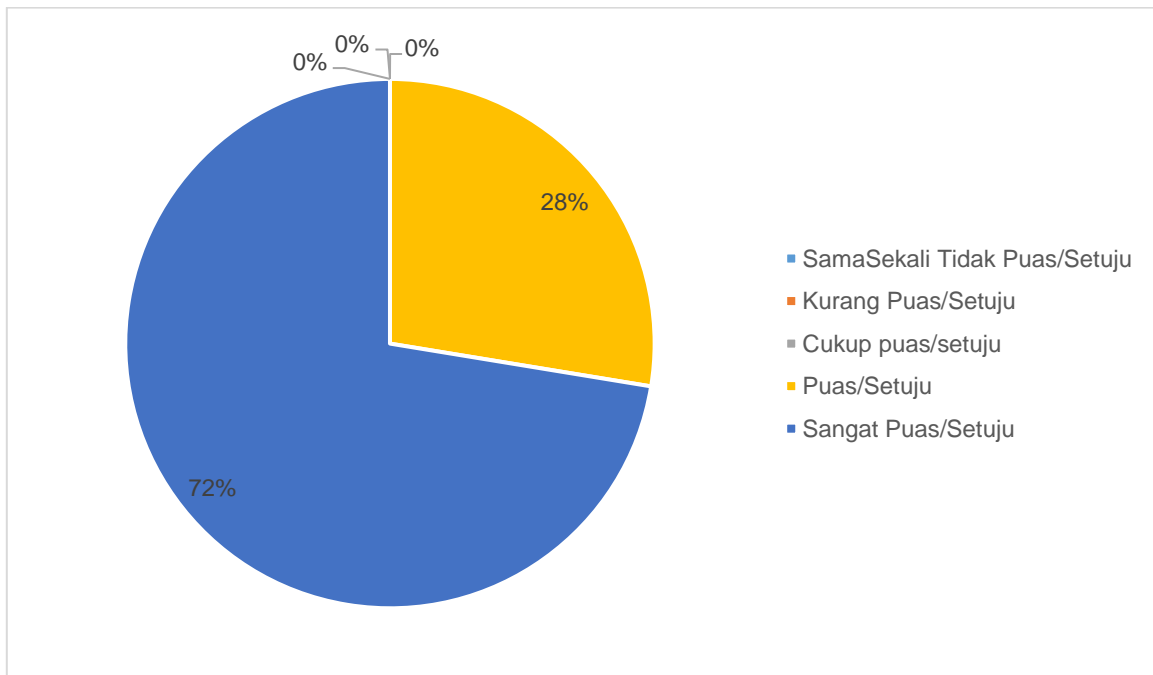
### 3. Sesuai harapan mitra



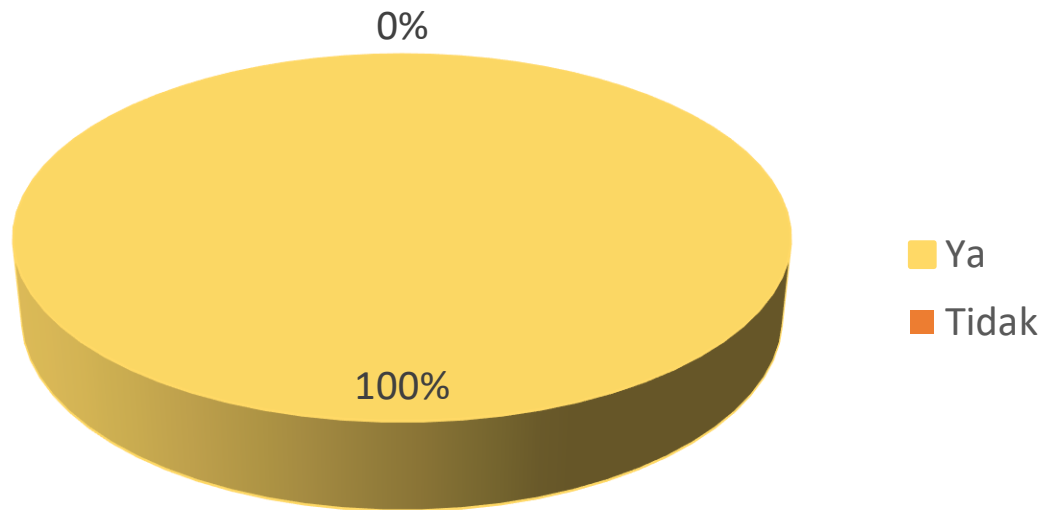
### 4. Memperoleh hasil yang diharapkan



5. Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama



6. Presentase Mitra Kerjasama yang Memperpanjang Kerjasama Berdasarkan Evaluasi Tahun 2023



Selain mengacu pada indikator diatas, dari hasil wawancara diketahui bahwa prosedur pengurusan kerja sama dirasakan mudah dan memperoleh manfaat yang sesuai. Semua mitra merasakan pembiayaan terjangkau, dan semua instansi mitra mendapatkan pelayanan baik. Prosedur pengurusan kerja sama yang dimaksud adalah kemudahan dalam proses pengurusan kerja sama mulai dari penjajakan, penyusunan naskah kerja sama, penandatanganan naskah kerja sama, pelaksanaan kerja sama, monitoring dan evaluasi kerja sama. Manfaat yang diperoleh sesuai dengan harapan mitra. Pelayanan yang dimaksud terdiri dari sikap petugas, ramah. Pembiayaan yang dimaksud mempertimbangkan kemampuan dalam pembiayaan.

## **REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT**

Hasil survei disampaikan kepada pihak terkait baik rektorat maupun unit/bagian lain di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya melalui rapat tinjauan manajemen dan rapat pimpinan untuk ditindaklanjuti baik dari aspek manajemen maupun pendanaan. Kerjasama telah ditingkatkan baik jumlah maupun implementasinya.