



LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN & TENAGA KEPENDIDIKAN



2
0
2
3

**PUSAT PENJAMINAN MUTU &
PENGEMBANGAN PENDIDIKAN**

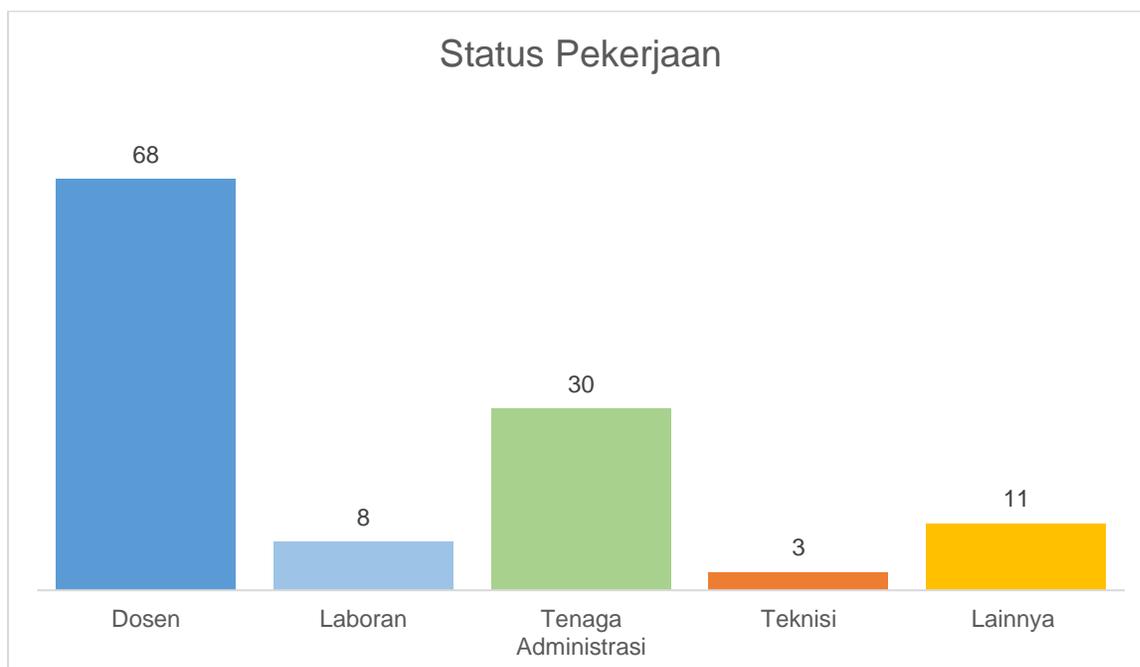
**POLTEKKES KEMENKES
PALANGKA RAYA**

Survei dosen dan tenaga kependidikan (tendik) ini merupakan suatu upaya peningkatan layanan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya untuk dosen dan tenaga kependidikan (tendik). Survei dilakukan setiap tahun dengan menggunakan kuesioner secara online yang terdiri dari 6 indikator yaitu Kepuasan Bekerja, Pemahaman terhadap Organisasi, Penghargaan dan Imbalan, Kondisi Internal, Bimbingan dan Pengawasan, serta Sistem Manajemen.

Setiap indikator terdiri dari beberapa pertanyaan yang terkait dengan pemberian solusi, konsistensi aturan, kesejahteraan, peningkatan kompetensi, karir, penghargaan yang dilaksanakan atau diberikan institusi untuk dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya.

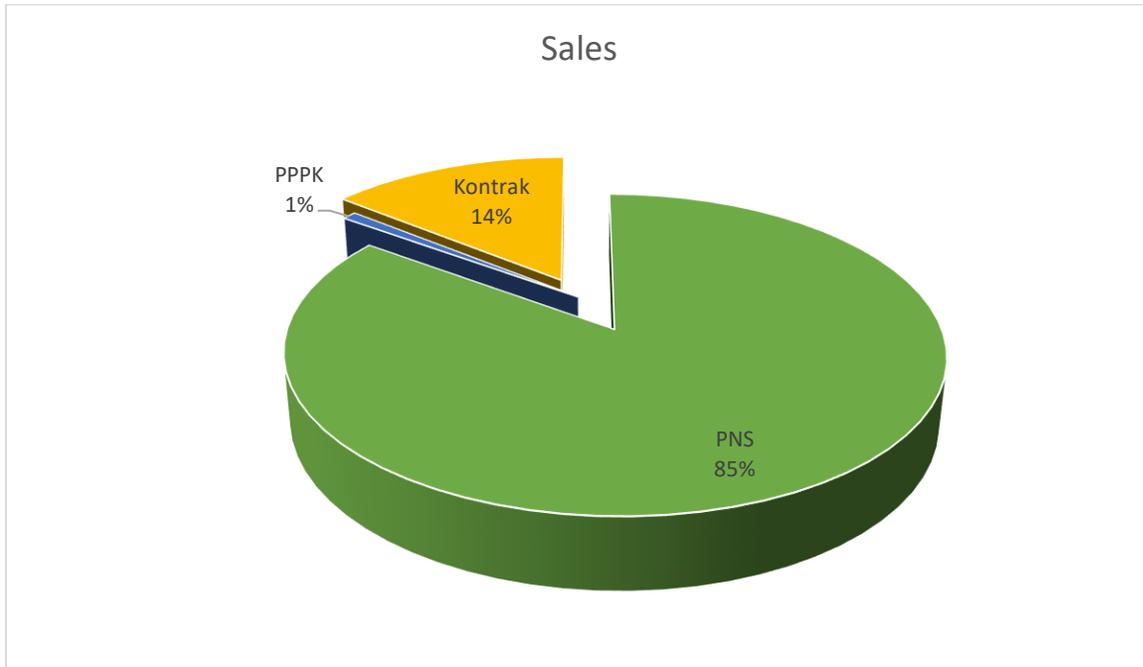
Laporan survei dosen dan tenaga kependidikan ini memperlihatkan presentase hasil survei untuk melihat tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia pada lingkungan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 120 responden terjaring untuk survei ini yang mana distribusinya dapat dilihat pada grafik dibawah :

1. Status Pekerjaan



Pada grafik di atas dapat dilihat bahwa responden untuk survei ini terbagi enam yaitu dosen, laboran, teknisi, tenaga administrasi, dan lainnya. Dimana presentase dosen sebesar 56% (68 orang), dan Tenaga administrasi 25% (30 orang).

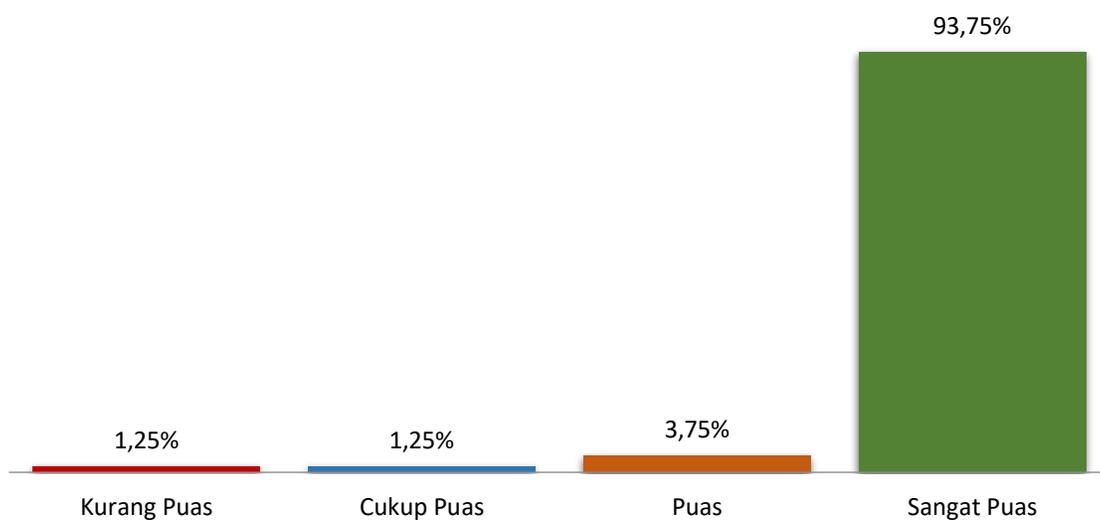
2. Status Kepegawaian



Pada grafik sebelumnya dapat dilihat bahwa dari 120 responden, 85% berstatus PNS/CPNS orang, Tenaga Kontrak sebesar 14% dan PPPK sebesar 1%.

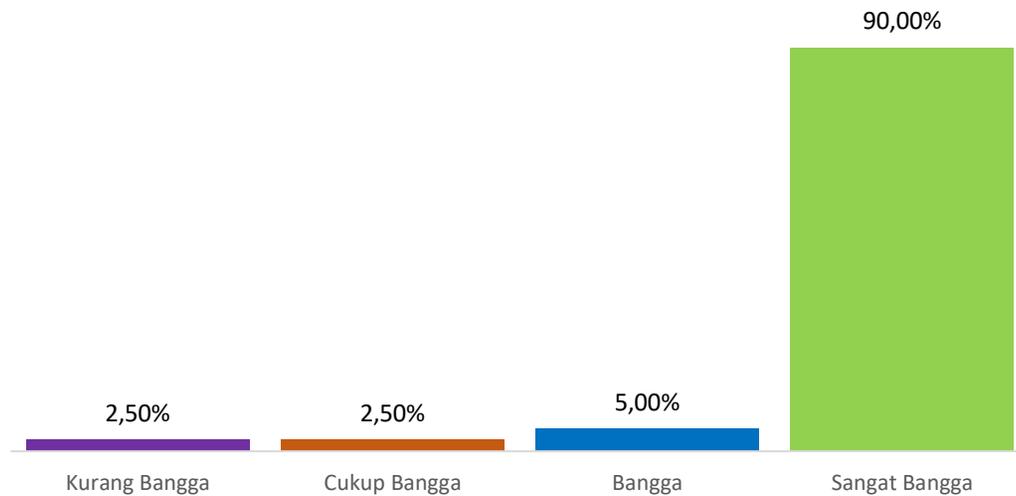
A. KEPUASAN BEKERJA

1. Kepuasan Bekerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya



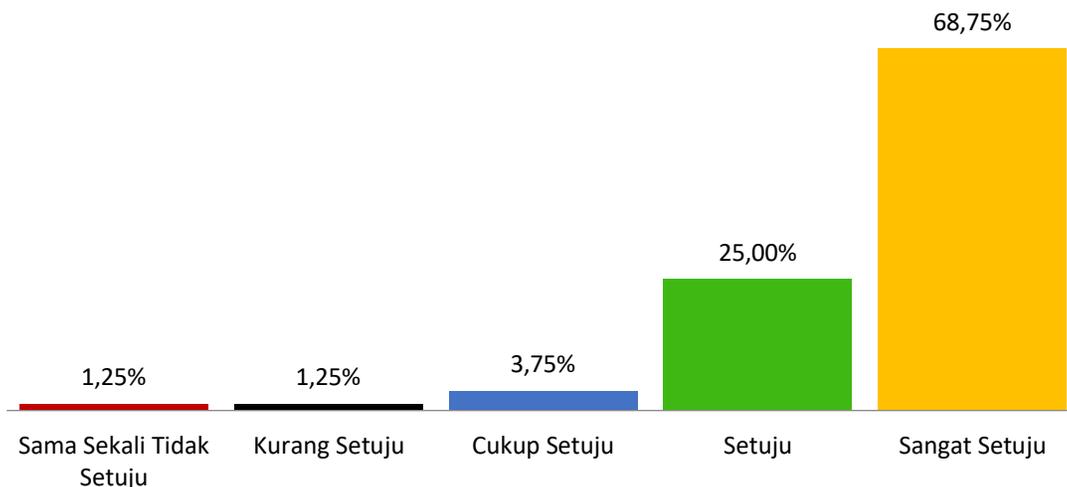
Pada grafik ini kita dapat melihat bahwa ada 1,25% yang merasa kurang puas bekerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya, 3,75% merasa puas dan 93,75% merasa sangat puas.

2. Kebanggaan Bekerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya



Grafik di atas memperlihatkan presentase rasa bangga pegawai yang bekerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya; 5% pegawai merasa bangga; 90% merasa sangat bangga.

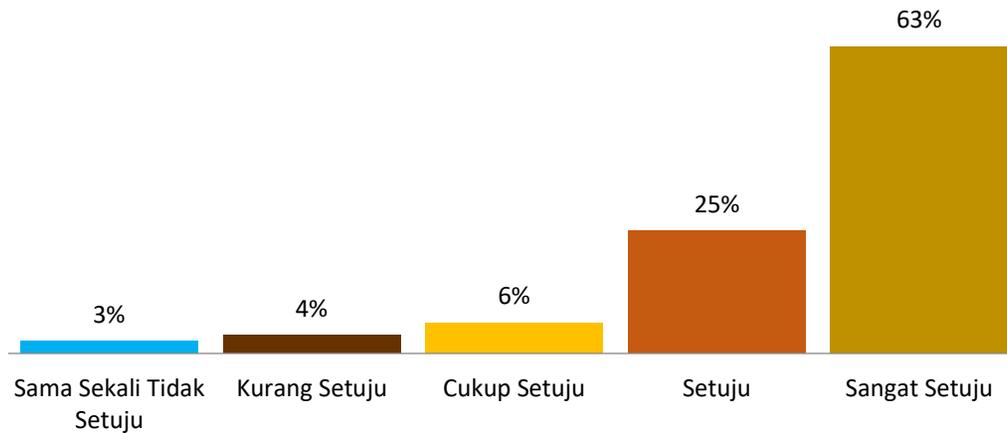
3. Kepemimpinan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sesuai yang Diharapkan



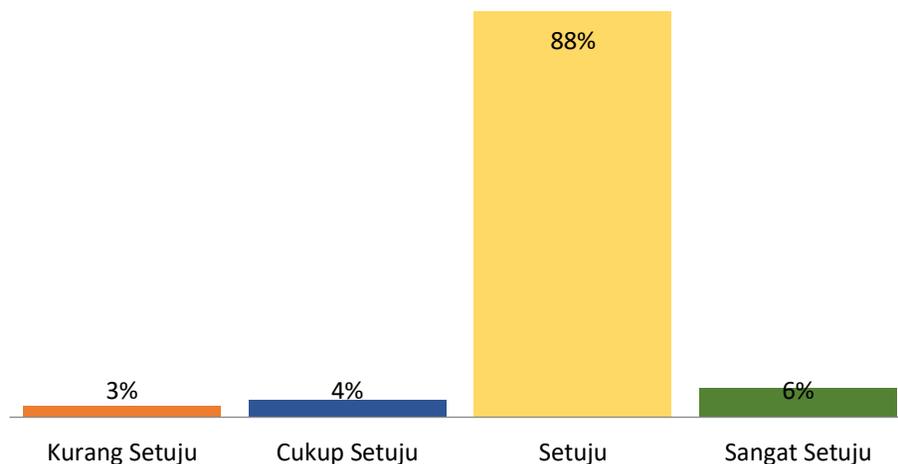
Pada grafik ini menampilkan data presentase kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kepemimpinan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 25% dosen/tendik merasa

kepemimpinan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya telah sesuai yang diharapkan dan 68,75% merasa sangat setuju.

4. Suasana kerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya mendorong terciptanya kerjasama lintas Program Studi/Bagian



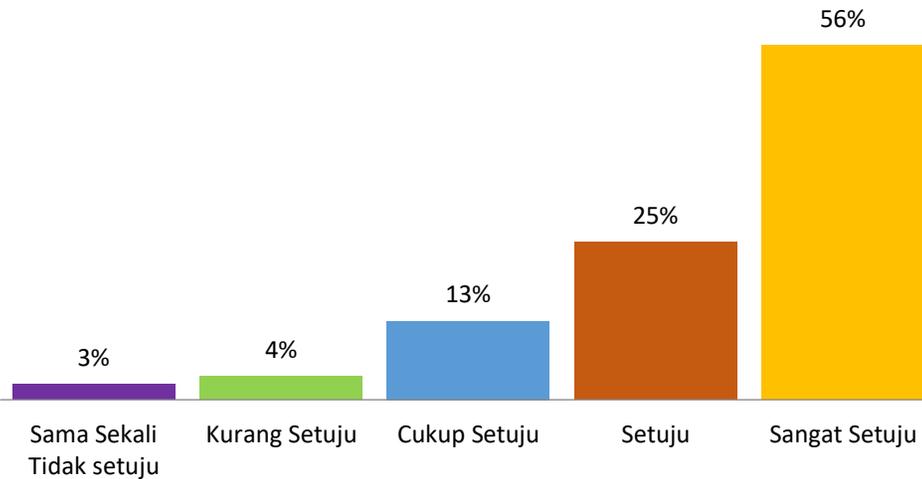
5. Pada grafik ini kita melihat presentase kepuasan dosen/tenaga kependidikan terhadap suasana kerja di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya mendorong terciptanya kerjasama lintas Program Studi/Bagian. 25% merasa setuju dan 63% sangat setuju. Secara umum, apa yang dilakukan dan didapatkan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya saat ini sesuai dengan ekspektasi/harapan saya



Pada grafik ini kita dapat melihat bahwa dosen/tendik yang merasa setuju bahwa apa yang dia lakukan dan dapatkan sesuai dengan ekspektasi/harapan sebesar 88% dan yang merasa kurang setuju sebesar 3%.

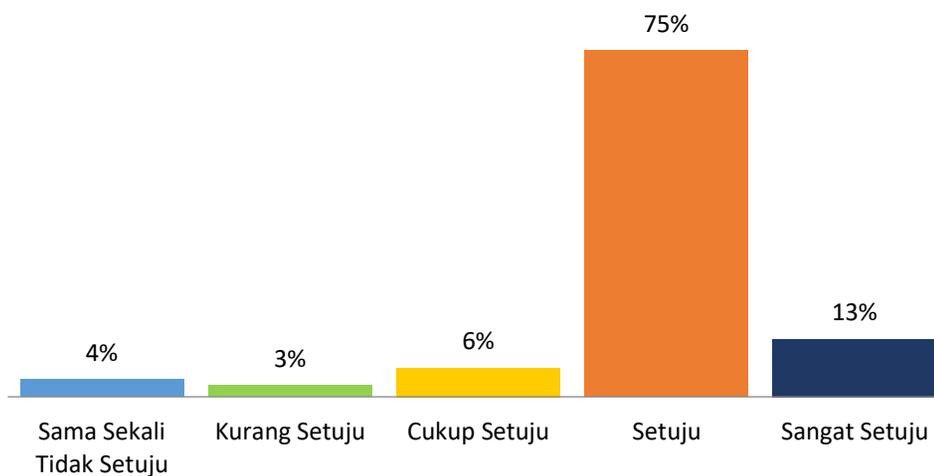
B. PENGHARGAAN DAN IMBALAN

1. Mendapat penghargaan yang cukup atau penilaian yang adil atas kinerja



Grafik ini memperlihatkan presentase pendapat dosen/tendik mengenai penghargaan yang cukup atau penilaian yang adil atas kinerja pegawai di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya, 25% dosen/tendik setuju; 56% sangat setuju.

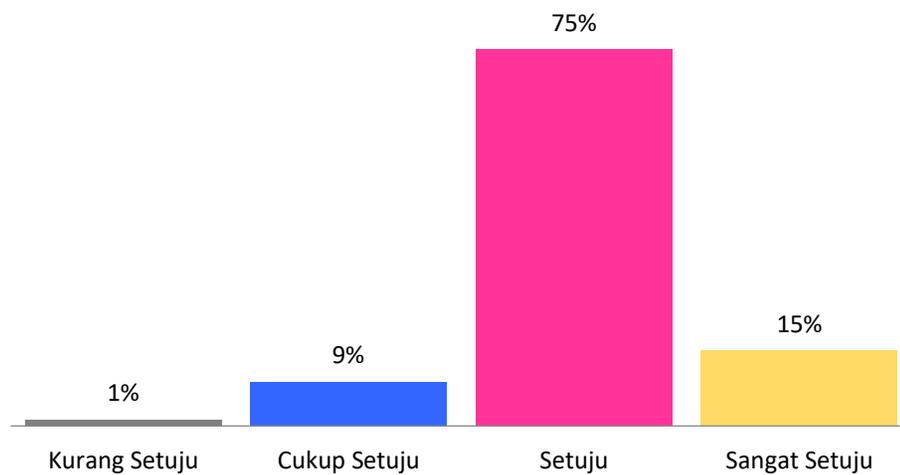
2. Sertifikasi/remunerasi sudah sesuai dengan keahlian dan kontribusi



Dapat dilihat pada grafik bahwa 75% dosen/tendik setuju bahwa sertifikasi/remunerasi yang diterima sudah sesuai dengan keahlian dan kontribusi. Sedangkan 4% lainnya masih merasa tidak setuju.

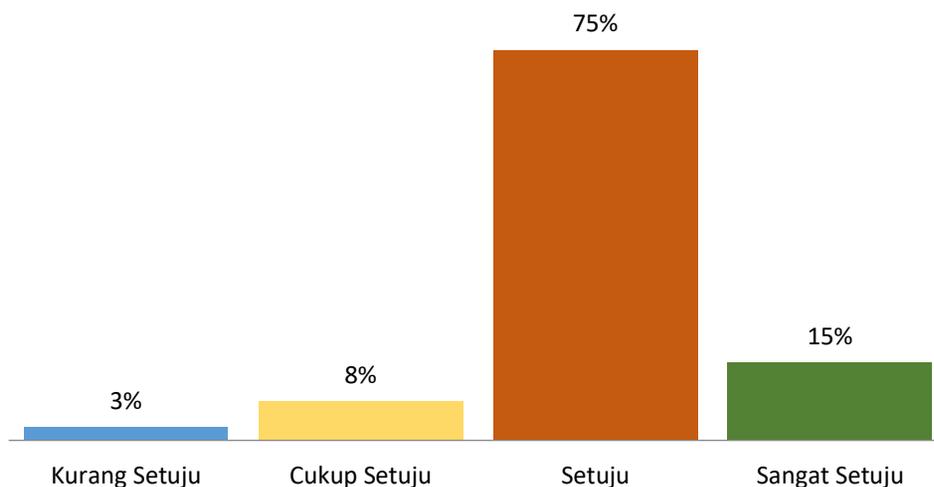
C. KONDISI INTERNAL

1. Pelayanan dari unit kerja lain sebagai penunjang kelancaran kegiatan pegawai di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya



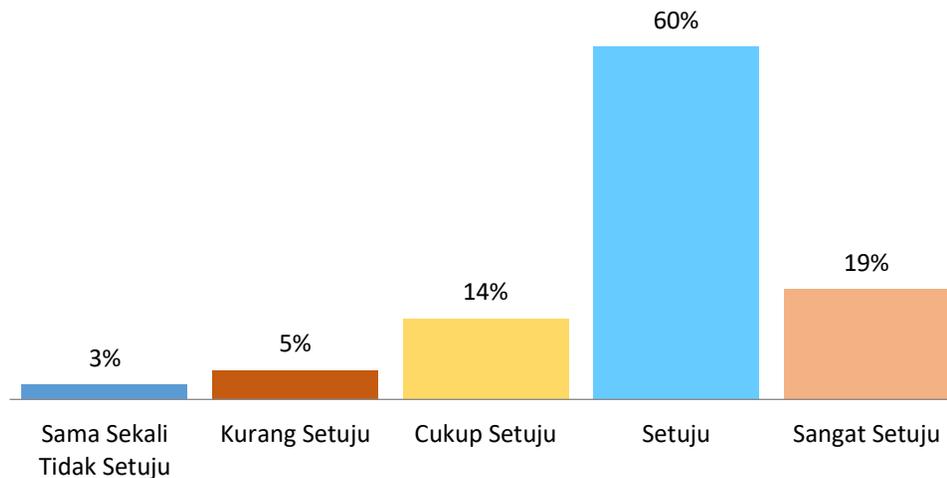
Grafik di atas menampilkan presentase pendapat dosen/tendik mengenai Pelayanan dari unit kerja lain sebagai penunjang kelancaran kegiatan pegawai di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 75% berpendapat setuju, 15% sangat setuju.

2. Dilibatkan dalam Setiap Kegiatan yang Terkait dengan Tupoksi



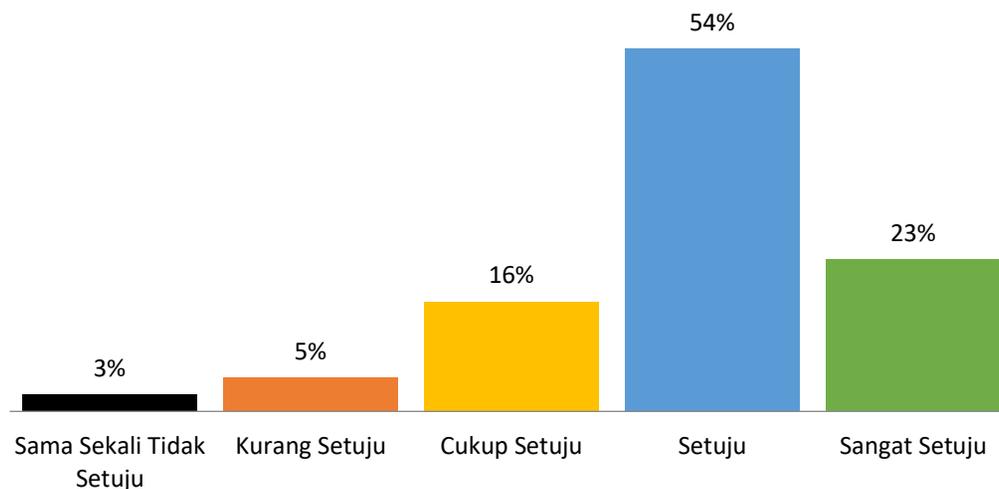
Grafik di atas menampilkan presentase pendapat dosen/tendik mengenai Pelibatan dalam Setiap Kegiatan yang Terkait dengan Tupoksi di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya. 75% berpendapat setuju, 15% sangat setuju.

3. Koordinasi antar program studi/Bagian dan Pimpinan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sudah berjalan secara baik



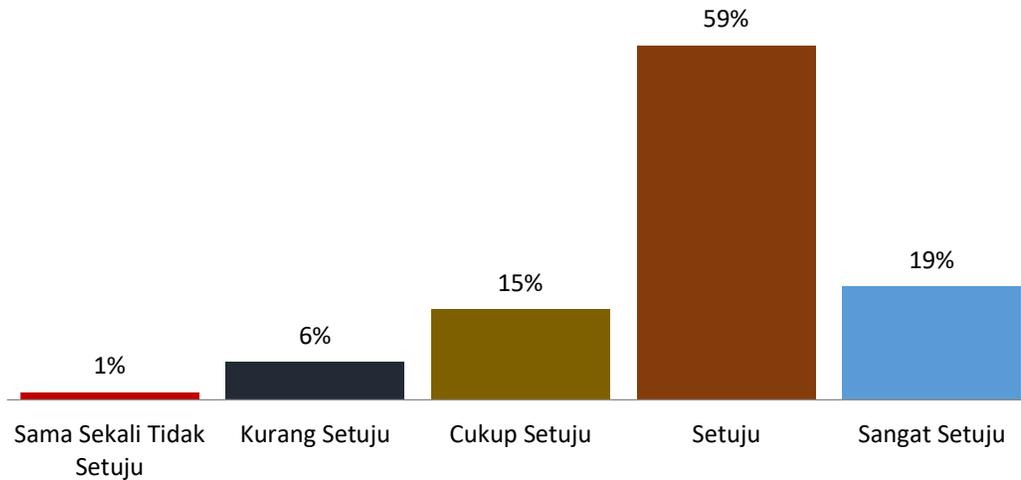
Grafik menunjukkan bahwa 60% dosen atau tenaga kependidikan menyatakan setuju bahwa koordinasi antar program studi/bagian dan pimpinan Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sudah berjalan sangat baik. Namun masih ada 3% yang menyatakan sama sekali tidak setuju.

4. Fasilitas Kantor Memadai Untuk Mendukung Pekerjaan



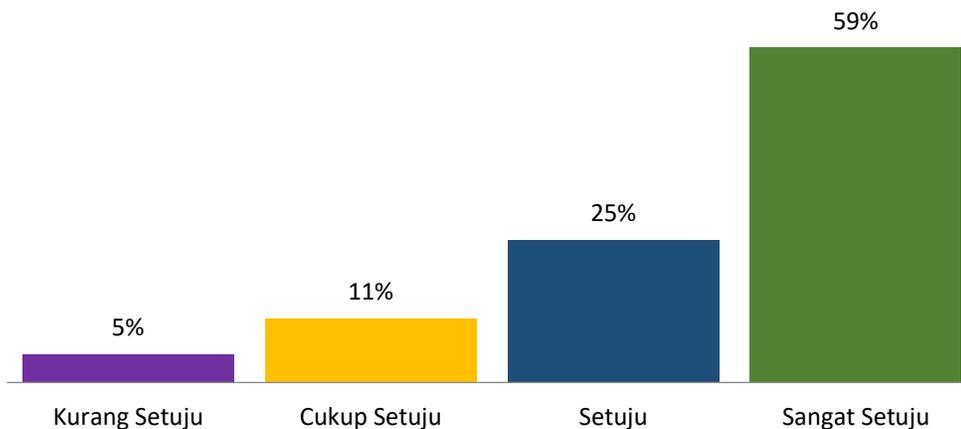
Dari grafik diatas dapat dilihat presentase dosen dan tendik yang berpendapat setuju bahwa fasilitas kantor memadai untuk mendukung pekerjaan sebesar 54% dan 23% sangat setuju.

5. Jurusan/Program Studi selalu Menambah dan Memperbaharui Fasilitas Kantor



Dari Grafik diatas dapat dilihat presentase dosen dan tendik yang berpendapat setuju bahwa jurusan/program studi selalu menambah dan memperbaharui fasilitas kantor sebesar 59% dan 15% cukup setuju.

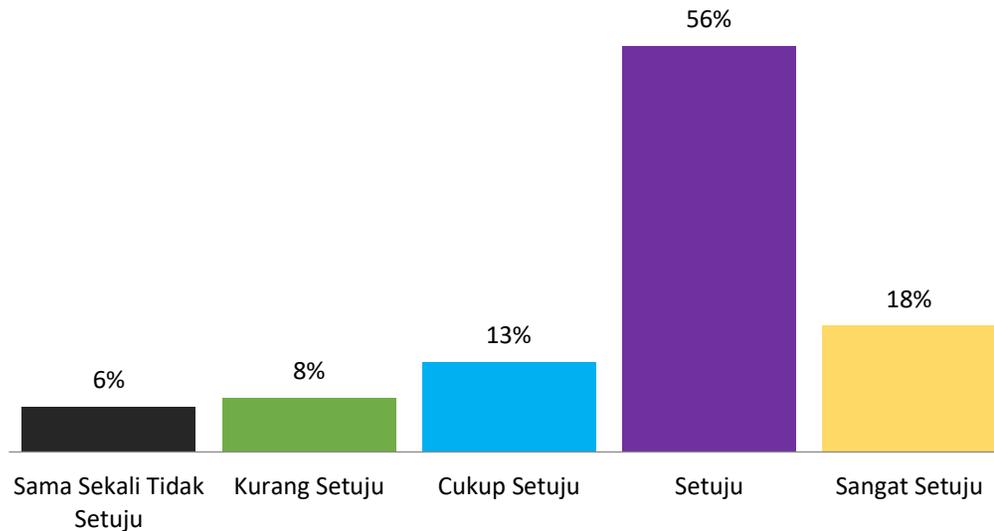
6. Lingkungan Organisasi Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Mendukung Kinerja



Dosen dan tendik yang menyatakan setuju lingkungan organisasi Poltekkes Kemenkes Palangka Raya mendukung kinerja sebesar 25%; 59% sangat setuju dan 5% kurang setuju.

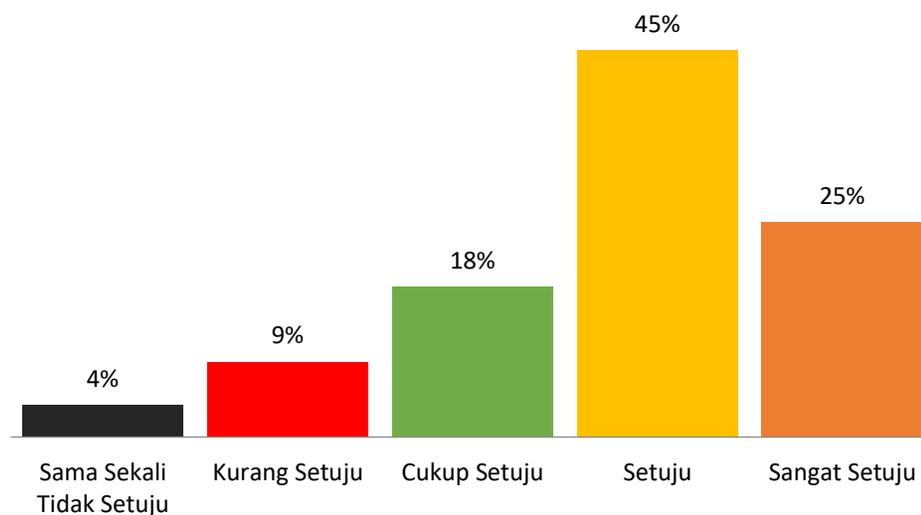
D. BIMBINGAN DAN PENGAWASAN

1. Mendapatkan Bimbingan yang Cukup dari Atasan



Dosen dan tendik yang menyatakan setuju mendapat bimbingan yang cukup dari atasan 56%; 18% sangat setuju dan 13% cukup setuju.

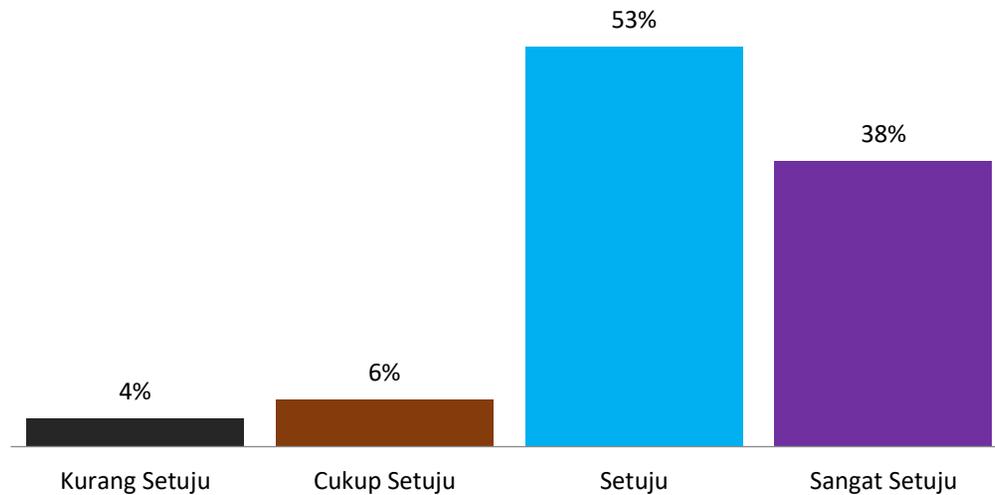
2. Mendapatkan Pengawasan yang Cukup dari Atasan



Grafik menunjukkan 45% dosen dan tendik setuju mendapat pengawasan yang cukup dari atasan, 18% cukup setuju dan 25% sangat setuju.

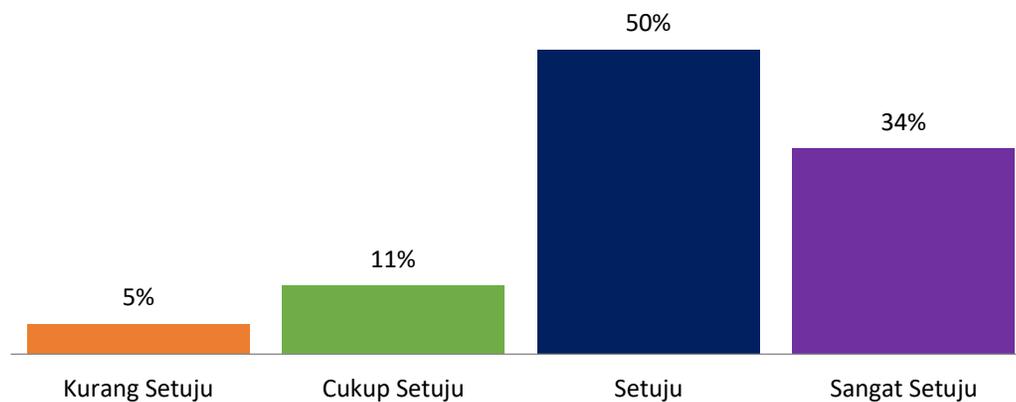
E. SISTEM MANAJEMEN

1. Sistem Manajemen di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya Sudah Baik



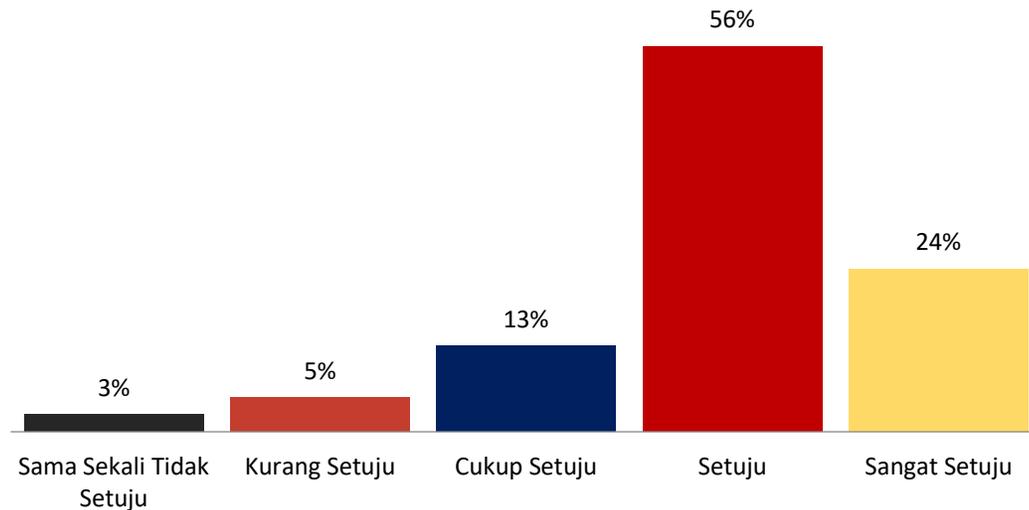
Grafik di atas menunjukkan 53% dosen dan tendik setuju bahwa sistem manajemen di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sudah baik. 6% cukup setuju dan 38% sangat setuju.

2. Sistem Manajemen Keuangan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sudah baik



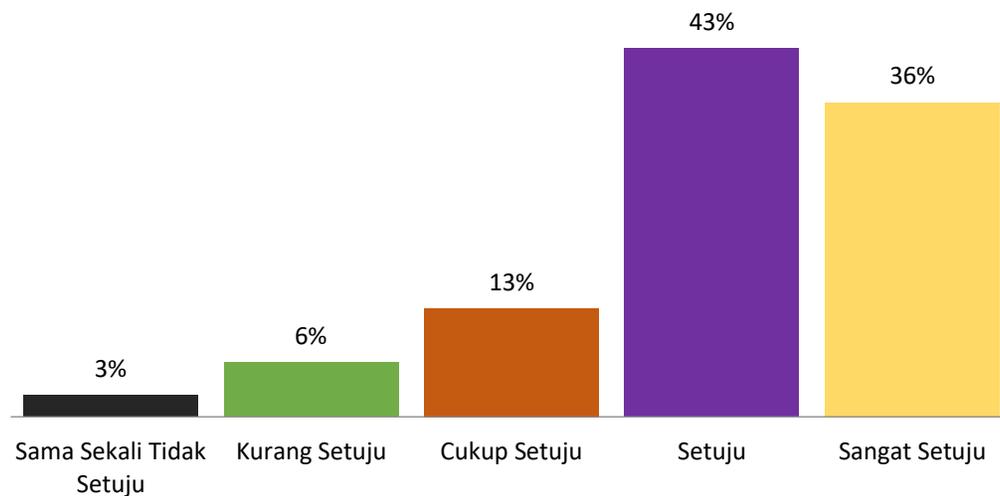
Grafik menunjukkan 50% dosen dan tenaga kependidikan setuju bahwa sistem manajemen keuangan di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya sudah sangat baik. 11% merasa cukup setuju; 34% sangat setuju dan 5% lainnya merasa kurang setuju.

3. Transparansi Sistem Manajemen di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya



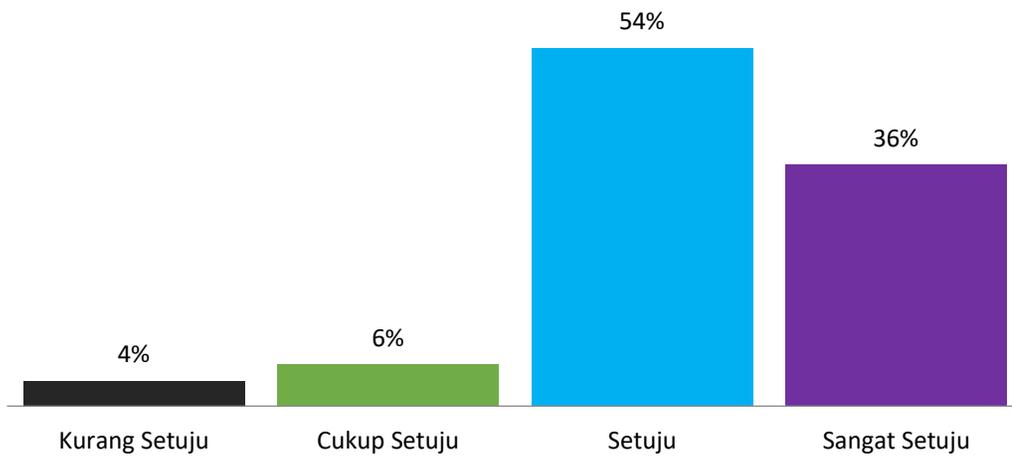
Pendapat dosen dan tendik mengenai transparansi sistem manajemen di Poltekkes Kemenkes Palangka Raya dapat dilihat pada grafik di atas. 5% kurang setuju, 13% berpendapat cukup setuju, 56% setuju, 24% sangat setuju.

4. Peluang/kesempatan yang sama untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan pada saat ini atau di masa yang akan datang



Pendapat dosen dan tendik mengenai peluang/kesempatan yang sama untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan pada saat ini atau di masa yang akan datang dapat dilihat pada grafik di atas. 6% kurang setuju, 13% cukup setuju, 43% setuju, 36% sangat setuju dan 3% sama sekali tidak setuju.

5. Strategi dan rencana kerja yang tepat dalam rangka menjalankan tugas dan fungsinya



Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa dosen dan tendik yang menyatakan setuju strategi dan rencana kerja telah tepat dalam rangka menjalankan tugas dan fungsinya sebesar 54%; 36% sangat setuju.